

PROJECTE DE LLEI DE MEDIACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA

ÍNDEX

TÍTOL PRELIMINAR. Disposicions generals

CAPÍTOL I. De l'activitat de la mediació

- Article 1. Finalitat
- Article 2. Àmbit d'aplicació
- Article 3. Objecte de mediació
- Article 4. Conceptes bàsics

CAPÍTOL II. Principis essencials de la mediació

- Article 5. Voluntarietat
- Article 6. Igualtat de les parts en conflicte
- Article 7. Neutralitat i imparcialitat de les persones mediadores
- Article 8. Confidencialitat
- Article 9. Bona fe
- Article 10. Caràcter presencial
- Article 11. Flexibilitat

TÍTOL I. De les actuacions i de l'organització administrativa en l'àmbit de la mediació

CAPÍTOL I. De l'actuació de les administracions públiques i altres entitats en l'àmbit de la mediació

- Article 12. De l'actuació de la Generalitat
- Article 13. De l'actuació de les administracions locals
- Article 14. De l'actuació de les entitats mediadores

CAPÍTOL II. De l'organització administrativa en matèria de mediació

- Article 15. De l'organització administrativa de la Generalitat en matèria de mediació
- Article 16. El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana
- Article 17. El Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana
- Article 18. El Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana

TÍTOL II. De les parts en conflicte intervinents en la mediació

CAPÍTOL I. Legitimació per a accedir a la mediació

- Article 19. De les persones legitimades per a accedir a la mediació

CAPÍTOL II. Drets i deures de les parts en la mediació

- Article 20. Drets de les parts en la mediació
- Article 21. Deures de les parts en la mediació

TÍTOL III. De les persones mediadores

CAPÍTOL I. De les persones mediadores i de la seua formació

- Article 22. De les persones mediadores en l'àmbit d'esta llei
- Article 23. De la formació de les persones mediadores

CAPÍTOL II. Drets i obligacions de les persones mediadores

- Article 24. Drets de les persones mediadores
- Article 25. Obligacions de les persones mediadores

TÍTOL IV. Del procediment i costos de la mediació

CAPÍTOL I. Procediment

Article 26. Inici del procediment

Article 27. Sol·licitud d'inici

Article 28. Designació de les persones mediadores

Article 29. De la garantia de la imparcialitat de les persones mediadores

Article 30. Comediació

Article 31 Informació i sessions informatives

Article 32. Sessió inicial de constitució del procediment

Article 33. Duració de la mediació

Article 34. Acta final de la mediació i contingut i validesa dels acords

Article 35. Finalització del procediment

Article 36. Execució dels acords aconseguits i tribunals competents per a l'execució dels acords de mediació

CAPÍTOL II. Costos

Article 37. Dels costos de la mediació

Article 38. Supòsits de mediació gratuïta

TÍTOL V. Règim sancionador

CAPÍTOL I. Consideracions generals

Article 39. Disposicions generals

CAPÍTOL II. De les infraccions

Article 40. De les infraccions de les entitats mediadores

Article 41. De les infraccions de les persones mediadores

CAPÍTOL III. De les sancions

Article 42. Tipus de sancions

Article 43. Graduació de les sancions

Article 44. De la prescripció de les infraccions i de les sancions

CAPÍTOL IV. Del procediment sancionador

Article 45. Competència

Article 46. Procediment sancionador

Disposició addicional primera. Inscripció de les persones i entitats mediadores que hagen exercit la mediació amb anterioritat a l'entrada en vigor de la present llei

Disposició addicional segona. Mediació en relació amb els procediments administratius de la Generalitat

Disposició derogatòria única

Disposició final primera. habilitació per al desplegament reglamentari

Disposició final segona. Entrada en vigor

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

I

El dret d'accés a la justícia és un dret fonamental i indispensable per a la garantia i protecció dels altres drets, ja siga a través de processos jurisdiccionals, de tots aquells procediments orientats a tractar o previndre conflictes, o de la labor d'òrgans no jurisdiccionals, com són, entre altres, les institucions nacionals de drets humans, els organismes d'igualtat i les defensories del poble.

Hi ha molts conflictes que no arriben als tribunals i es resolen per altres vies. Així, per exemple, totes les que es poden trobar dins dels denominats mètodes alternatius de solució de conflictes (MASC), resolució alternativa de litigis (RAL) o mètodes alternatius de resolució de conflictes (MARC), o ADR, pel seu acrònim en anglés, que inclouen vies alternatives com la mediació, la negociació, la conciliació, el dret col·laboratiu i l'arbitratge.

Aquests mètodes contribueixen al foment de la cultura de la pau, del diàleg, de la participació, de la convivència, de la justícia reparadora, de l'escolta i del reconeixement de l'altre, així com la regeneració dels llaços socials. A més, la promoció d'aquest tipus de mecanismes alternatius o complementaris repercuteix en la reducció de l'alt nivell de litigiositat i sobrecàrrega d'assumptes judicials, de manera que contribueix a millorar l'efectivitat de l'Administració de justícia.

La mediació és un procediment caracteritzat per la intervenció activa d'una o més d'una persona mediadora professional, neutral i imparcial, que facilita la comunicació entre les persones intervinents i l'anàlisi objectiva dels seus interessos, les condueix en el procediment i les ajuda a arribar per si mateixes a aconseguir acords que resolguen totalment o parcialment el conflicte, o que en milloren la gestió.

La mediació es configura com un sistema que gravita entorn de l'autonomia, la voluntarietat i la lliure decisió de les parts, la qual cosa, amb l'auxili de terceres persones externes, facilita l'èxit de solucions a mesura de les persones interessades i permet la preservació de les relacions futures entre aquestes. Aquesta activitat es realitza, a més, amb el degut respecte als principis de confidencialitat, imparcialitat, neutralitat i, si és el cas, cooperació amb l'Administració de justícia. D'altra banda, comporta una considerable reducció de costos tant per als particulars com per al sector públic, i contribueix, com s'ha indicat, a la descàrrega dels processos jurisdiccionals davant dels tribunals de justícia.

II

En l'àmbit de la Unió Europea, el principi d'accés a la justícia es considera com un element fonamental del dret de la Unió Europea, i ja des del Consell Europeu, en la seua reunió de Tampere de 15 i 16 d'octubre de 1999, es va instar els estats membres a instaurar procediments alternatius de caràcter extrajudicial.

A Espanya, la regulació legal de la mediació es va centrar inicialment en l'àmbit de les relacions familiars, com mostra el gran nombre de lleis autonòmiques que van desplegar la matèria. La Comunitat Valenciana va ser una de les primeres a desenvolupar, amb l'aprovació de la Llei 7/2001, de 26 de novembre, reguladora de la mediació familiar. L'aprovació de la Directiva 2008/52/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2008, sobre certs aspectes de la mediació en assumptes civils i mercantils va suposar un important avanç per a assegurar un millor accés a la justícia, en el marc de l'espai de llibertat, seguretat i justícia com a part de la política de la Unió Europea.

Seguint el camí marcat des de les institucions europees, algunes comunitats autònomes han adoptat normes que han superat el tradicional àmbit familiar. Així la Llei de Catalunya 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, i la Llei 1/2011, de 28 de març, de mediació de la Comunitat Autònoma de Cantàbria, modificada per Llei 4/2017, de 19 d'abril, estableixen regulacions que pretenen institucionalitzar i fomentar, per mitjà de la mediació, la cultura de l'acord amistós. Ambdós normes han servit d'inspiració i model per a l'elaboració d'aquesta llei.

Posteriorment, i als efectes d'integrar en l'ordenament jurídic espanyol les determinacions d'aquesta norma comunitària, les Corts Generals van aprovar la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils. La dita norma, dictada en l'exercici de les competències exclusives estatals en matèria de legislació mercantil, processal i civil, i "sense perjudi de les disposicions que dicten les comunitats autònomes en l'exercici de les seues competències", tracta aspectes tan rellevants com el procediment, els principis bàsics, l'eficàcia dels acords o l'estatut mínim de la persona mediadora.

La Llei 5/2012 va suposar un punt d'inflexió en el reconeixement de la mediació en el nostre ordenament jurídic, especialment per dotar de força executiva l'acord de mediació, així com per regular la suspensió de la prescripció o la caducitat de les accions. No obstant això, l'àmbit d'aplicació de la llei se circumscriu únicament als assumptes civils i mercantils, i obvia moltes altres matèries en què es poden generar conflictes susceptibles de solucionar-se mitjançant mediació.

D'altra banda, la disposició addicional segona de la dita llei ordena les administracions públiques competents en matèria de provisió de mitjans materials al servei de l'Administració de Justícia, a proveir la posada a disposició dels òrgans jurisdiccionals i del públic d'informació sobre la mediació com a alternativa al procés judicial, procurant inclús la seua equiparació a l'assistència jurídica gratuïta.

Així mateix no poden desconèixer-se les potencials possibilitats que ens brinda la mediació en l'àmbit del dret administratiu. Aquestes són reconegudes en els articles 86 i 112 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Amb tot això es contribueix al foment d'una mediació de qualitat, capaç de resoldre els conflictes que puguen sorgir en una societat moderna i complexa com la nostra. La mediació, així entesa, reforça la idea "de l'accés a la justícia integral" com un dret de la ciutadania, reconegut tant en els textos internacionals com en les constitucions modernes.

III

La present llei té per objecte regular l'exercici i el foment de la mediació a la Comunitat Valenciana en l'àmbit de les seues competències, i de conformitat amb la normativa bàsica de l'Estat.

Resulta idònia la implantació dels procediments mediadors en multitud d'àmbits tan aparentment heterogenis com poden ser el familiar, el sanitari, el cooperatiu, l'empresarial, el comunitari o l'administratiu, per posar només alguns exemples. La gran flexibilitat que caracteritza el procediment de mediació afavoreix la seua utilització extensiva en tots els sectors de l'activitat humana en què interesse una solució autocompositiva que permeta el manteniment de les relacions entre les parts.

Aquesta circumstància, així com la resta de beneficis ja assenyalats, ha impulsat la Generalitat a adoptar, adaptant-se a les necessitats i exigències socials, una norma amb rang de llei que contemple les actuacions professionals de mediació que es desenvolupen totalment o parcialment en el territori valencià, en les quals la persona mediadora estiga inscrita en el registre que es crea a aquest efecte i en les quals les parts s'hi acullen voluntàriament. Es tracta d'una regulació integral, general i flexible que permet instaurar, sense perjudi de les seues possibles particularitats sectorials, un marc general per als procediments mediadors que es vagen desenvolupant en l'àmbit de les competències estatutàriament assumides.

Si bé en alguns àmbits s'utilitza el terme *mediació*, aquest s'associa a activitats o funcions que no s'ajusten al procediment regulat en la present llei o que ja tenen una normativa sectorial pròpia que contempla procediments específics de mediació. En aquests supòsits, com succeeix amb la mediació intercultural, regulada en la Llei 15/2008, de 5 de desembre, de la Generalitat, d'integració de les persones immigrants a la Comunitat Valenciana, la present llei tindrà caràcter supletori.

Aquesta llei es dicta, d'una banda, a l'empara del que preveu l'esmentada Llei estatal 5/2012, de 6 de juliol, i del que preveuen els articles 9.3 i 49.1.36a de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana. I d'altra banda, a l'empara de les competències en matèria de normativa processal i procediment administratiu derivat de les especialitats de l'organització de la Generalitat, així com per a la regulació de col·legis professionals i exercici de professions titulades.

L'article 9.3 de l'Estatut d'Autonomia comporta el compromís actiu de la Generalitat per a instaurar els mitjans adequats perquè existisca una administració de justícia sense demores indegudes i pròxima a la ciutadania, de manera que la mediació contribuísca a aqueixos fins i a reduir el nombre d'assumptes que arriben als òrgans judicials, sense perjudi del que preveu l'article 49.1.36a del text estatutari.

La Generalitat té, a més, competències en multitud d'àmbits o sectors en què la mediació pot desplegar els seus efectes, com a mitjà autocompositiu per a la resolució de conflictes. Així, entre aquests, podem fer referència a l'article 10 del nostre Estatut d'Autonomia, que atribueix competència a la Generalitat per a la "defensa integral de la família, els drets de les situacions d'unió legalitzades, la protecció dels menors d'edat i la integració i l'accessibilitat universal en qualsevol àmbit de la vida pública, social, educativa o econòmica".

Finalment, cal afegir que l'informe de l'Observatori sobre Assistència Jurídica Gratuïta a la Comunitat Valenciana (2017) promogut per la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats públiques va proposar "Promoure la utilització de mètodes alternatius de solució de conflictes (MASC)".

IV

L'objectiu principal d'aquesta norma és implantar, desenvolupar i impulsar un marc jurídic en què incardinar els procediments de mediació, tant els presents com els que puguem establir-se en el futur, intrajudicials i extrajudicials, que es desenvolupen en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, en els termes i condicions regulades en la present llei. Així mateix, pretén garantir la professionalitat de la mediació a través de la formació i de l'especialització de les persones mediadores.

Igualment, busca dotar de seguretat jurídica el procediment, garantint la qualitat i fiabilitat del sistema, propiciant l'augment de la confiança per part de la ciutadania. Pretén fer possible l'obtenció de solucions responsables, pròpies i eficaces per als conflictes, generant més seguretat en el compliment posterior dels acords i afavorint la pervivència de les relacions futures entre les parts en conflicte.

Tot això contribuirà a la desjudicialització de conflictes, així com a fomentar l'accés de la ciutadania als mecanismes alternatius de resolució d'aquests, sense incidir en aspectes i pressupostos processals, la regulació dels quals correspon a l'Estat en compliment del que disposa l'article 149.1.6 de la Constitució Espanyola. La present regulació, a més, segueix els principis i està en consonància amb allò que ha previst el legislador estatal en la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils, i en la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat.

Amb ànim de donar un impuls decisiu a la matèria, la llei comanda a la conselleria competent en matèria de mediació que exercisca el lideratge institucional, fomentant i impulsant els procediments de mediació que es desenvolupen d'acord amb el que preveu aquesta llei. Per a poder dur a terme aquestes funcions es crea el Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, òrgan adscrit a la conselleria competent en matèria de mediació, que té com a labor coordinar totes aquelles actuacions que es duguen a terme en el marc del que disposa la present norma, i del qual depèn el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana. Instrument de publicitat i inscripció voluntària a través del qual es garanteix a la ciutadania l'accés a professionals i a entitats mediadores de contrastada professionalitat, capacitat i formació.

Per a aconseguir aquests propòsits, la llei parteix de l'estreta col·laboració de la conselleria competent en matèria de mediació amb les entitats mediadores inscrites en l'esmentat registre, als quals els assigna un paper inclusiu i proactiu en la posada en pràctica, seguiment i efectivitat de la mediació.

Així mateix, la llei preveu la prestació de serveis de mediació gratuïta per als quals, sent persones beneficiàries del dret de justícia gratuïta, opten per acudir a la mediació per a resoldre les seues controvèrsies. El reconeixement d'aquest benefici constitueix una peça clau per al foment d'aquest mètode alternatiu de resolució de conflictes i, sens dubte, contribueix a la promoció de la llibertat i igualtat de les persones.

Finalment, pel que fa a la denominada mediació intrajudicial, és a dir, aquella que es desenvolupa en el si d'un procés judicial, la llei pretén posar a disposició dels òrgans judicials i de la ciutadania un marc administratiu i una infraestructura que facilite la seua progressiva instauració en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

V

La present llei s'estructura en un títol preliminar, cinc títols, dues disposicions addicionals, una disposició transitòria, una disposició derogatòria i dues disposicions finals.

El títol preliminar és el relatiu a les disposicions generals. Es divideix en dos capítols, el primer tracta els assumptes concernents a l'activitat de la mediació, estableix la finalitat de la llei, el seu àmbit d'aplicació, l'objecte de la mediació i en defineix els conceptes bàsics; en el capítol segon es contenen els principis essencials de la mediació. Entre aquests principis, que han d'observar-se en tota mediació, es troben: la voluntarietat, la igualtat de les parts, la neutralitat i imparcialitat de les persones mediadores, la confidencialitat, la bona fe, el caràcter presencial i la flexibilitat de l'actuació de les parts.

El títol I contempla les actuacions i l'organització administrativa en l'àmbit de la mediació. Consta d'un capítol primer, en el qual es regula l'actuació de la Generalitat, de les administracions locals i de les entitats mediadores a què se'ls atorga una funció col·laborativa, alhora que es determinen les seues funcions; i d'un capítol segon en què s'estableix l'organització administrativa de la Generalitat en matèria de mediació, integrada pel Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, òrgan coordinador de les actuacions que en

matèria de mediació es desenvolupen en l'àmbit de la present llei; el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, instrument de caràcter públic per a facilitar a la ciutadania l'accés als serveis professionals de mediació, i el Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana, òrgan col·legiat de participació i consulta.

Els títols II i III, estructurats respectivament en dos capítols, s'ocupen de regular les persones intervinents en la mediació. En aquests s'estableixen els drets i deures tant de les parts com de la persona mediadora, i es descriuen els requisits de titulació i formació que han de complir per a exercir la funció mediadora.

El títol IV està dedicat a la regulació del procediment i als costos de la mediació. Està estructurat en dos capítols. El primer és el relatiu al procediment; regula el seu inici, la designació de les persones mediadores i la garantia de la seua imparcialitat. A més, s'estableixen les distintes fases del procediment, la seua finalització, els requisits que han d'observar les actes finals, així com el seu valor jurídic. El capítol segon s'ocupa dels costos de la mediació, i estableix el principi, excepte acord en contra, de la mateixa càrrega econòmica per a les parts; i els supòsits de mediació gratuïta.

El títol V és el relatiu al règim sancionador. Aquest, al seu torn, està dividit en quatre capítols: el primer fa referència a les consideracions generals; en el segon es determina quines actuacions de les persones i de les entitats mediadores constitueixen infraccions administratives; en el capítol tercer, s'estableix el tipus de sancions a imposar segons la infracció comesa; mentre que el capítol quart regula la competència i el procediment sancionador.

La llei conté una disposició addicional primera relativa al reconeixement dels professionals i entitats mediadores que fins a la data de l'entrada en vigor d'aquesta exercien labors de mediació a la Comunitat Valenciana, i una disposició addicional segona referida a l'impuls de la mediació en els procediments administratius de la Generalitat.

Per la seua banda, la disposició derogatòria deixa sense efectes la Llei 7/2001, de 26 de novembre, reguladora de la mediació familiar en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, amb l'excepció de determinats preceptes, que passen a tindre rang reglamentari i, finalment, les disposicions finals faculden el Consell per al desplegament reglamentari de la llei i estableixen la data de la seua entrada en vigor.

Finalment, cal ressenyar que, durant el procediment d'elaboració i tramitació de la present llei han sigut consultats els principals agents públics i privats que tenen relació i estan expressament afectats per les determinacions d'aquesta llei, i les al·legacions de les quals han sigut analitzades i, en la mesura del possible, incorporades al text legal, coherent amb els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència, d'acord amb els motius exposats. De la mateixa manera, s'han arreplegat els informes pertinents de les diferents conselleries i del Consell General del Poder Judicial, i el dictamen del Comitè Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana, i es compta amb la conformitat del Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana.

Aquesta norma va ser inclosa en el Pla normatiu de l'Administració de la Generalitat 2017.

TÍTOL PRELIMINAR

Disposicions generals

CAPÍTOL I

De l'activitat de la mediació

Article 1. Finalitat

Aquesta llei té com a finalitat:

- a) Regular l'exercici i el foment de la mediació a la Comunitat Valenciana, de conformitat amb la normativa bàsica de l'Estat.
- b) Posar a disposició de la ciutadania el recurs de la mediació dins del procés judicial o com a alternativa a aquest.
- c) Promoure i fomentar la resolució de controvèrsies a través de la mediació.
- d) Garantir la professionalitat i institucionalització de la mediació.

Article 2. Àmbit d'aplicació

1. Les disposicions contingudes en aquesta llei seran aplicables a les actuacions professionals de mediació quan existisca sotmetiment exprés o tàcit a aquesta, almenys una de les parts tinga el seu domicili a la Comunitat Valenciana, la persona mediadora estiga inscrita en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, i la mediació es desenvolupe totalment o parcialment en el territori de la comunitat autònoma.
2. No serà necessari que almenys una de les parts tinga el seu domicili a la Comunitat Valenciana quan es tracte de conflictes sotmesos a la jurisdicció dels jutjats i tribunals de la Comunitat Valenciana.
3. En aquells supòsits en què la normativa sectorial contemple procediments específics de mediació, la present llei tindrà caràcter supletori.

Article 3. Objecte de mediació

Podran ser objecte de mediació els conflictes següents:

- a) Aquells que versen sobre matèries de lliure disposició.
- b) Els relatius a matèries sobre les quals les parts puguen presentar propostes d'acord en virtut de la legislació que s'aplique, quan la normativa estatal ho permeta.

Article 4. Conceptes bàsics

Als efectes d'aquesta llei, s'entén per:

- a) Mediació:

Aquell procediment en què dues o més parts implicades en un conflicte o litigi a què es refereix l'article anterior, intenten aconseguir, de manera voluntària i per si mateixes, un acord satisfactori sobre la resolució de la seua controvèrsia, amb l'assistència d'una o diverses persones mediadores professionals.

- b) Persona mediadora professional:

Aquella que ajuda les parts a arribar a un acord voluntari per a resoldre les seues controvèrsies

actuant en tot moment de conformitat amb els principis de neutralitat, imparcialitat, integritat, equitat, confidencialitat, amb respecte a totes les parts implicades en la mediació, i compleix els requisits que preveu aquesta llei.

c) entitats mediadores:

Aquelles entitats públiques o privades i corporacions de dret públic que impulsen i exercisquen activitats de mediació, de conformitat amb el que estableix la llei o els seus estatuts, i complisquen amb els requisits que preveu aquesta llei. Així mateix les entitats locals que faciliten l'accés i l'Administració de serveis de mediació, segons el que disposa la normativa en matèria de règim local i complisquen amb els requisits que preveu aquesta llei.

d) Conflictes o litigis que versen sobre matèries que poden ser objecte de mediació:

Aquelles situacions en què dues o més persones, o grups de persones, entren en oposició o desacord perquè les seues posicions, interessos o necessitats són percebudes com a incompatibles i versen sobre matèries de lliure disposició, i aquelles sobre les quals les parts puguen presentar propostes d'acord, en virtut de la legislació que s'aplique quan la normativa estatal ho permeti.

CAPÍTOL II

Principis essencials de la mediació

Article 5. Voluntarietat

1. La mediació es regirà pel principi de voluntarietat, segons el qual les parts en conflicte són lliures d'accedir i donar per acabada aquesta en qualsevol moment, sense necessitat de justificar la seua decisió.
2. La persona mediadora podrà renunciar a la mediació en els termes que preveu l'article 24 de la present llei.

Article 6. Igualtat de les parts en conflicte

En la mediació es garantirà en tot moment la igualtat entre les parts en conflicte, assegurant-se l'equilibri de posicions i el respecte mutu sobre els punts de vista expressats.

Article 7. Neutralitat i imparcialitat de les persones mediadores

Les persones mediadores exerciran la seua funció de manera neutral i imparcial, ajudant de manera equitativa les parts en conflicte a acostar les seues respectives posicions i a aconseguir per si mateixes un acord. No podran actuar en perjudici o interès de cap de les parts en conflicte i hauran d'abstindre's de proposar o imposar solucions o mesures concretes.

Article 8. Confidencialitat

1. El procediment de mediació, així com tota la informació i documentació que s'utilitze o se'n derive, té caràcter confidencial. El deure de confidencialitat s'estén a totes les persones i institucions públiques o privades que intervinguen en la mediació, incloent-hi la persona mediadora i les parts intervinents.
2. La confidencialitat de la mediació i el seu contingut implica que les persones que hagen participat en el procediment no poden ser obligades a declarar o aportar documentació en un procés judicial o en un arbitratge sobre la informació o documentació que hagen pogut obtenir o utilitzar durant el transcurs de la mediació.
3. El deure de confidencialitat podrà excepcionar-se, totalment o parcialment, en els supòsits següents:

a) Quan les parts en conflicte l'excusen de forma expressa i per escrit.

b) Quan una resolució judicial dictada en un procés penal, de forma motivada, sol·licite informació a la persona mediadora.

4. Les sessions de mediació podran ser gravades en benefici de la mateixa mediació, amb fins de formació, investigació o divulgació científica, amb l'autorització prèvia escrita de les parts en què quede constància expressa del fi o fins per a l'ús dels quals s'autoritzen.

5. La infracció del deure de confidencialitat generarà responsabilitat en els termes que preveu l'ordenament jurídic.

6. No es consideren dades confidencials les següents:

a) Les que no continguin dades de caràcter personal destinades, de manera exclusiva, a fins estadístics.

b) En el que fa referència a quina part o parts no van assistir a la sessió informativa sense justificar els motius que van impedir l'assistència. En els supòsits previstos en l'article 28.2 de la present llei, aquesta excepció s'amplia també a la informació de quina part o parts no van assistir a la sessió inicial constitutiva sense justificar els motius que van impedir l'assistència.

Article 9. Bona fe

Les actuacions de les parts en conflicte i de les persones mediadores es regeixen per les exigències de la bona fe. Durant la mediació, les parts en conflicte han de manifestar bona voluntat cap a les actuacions impulsades per la persona mediadora i adoptar actituds de suport i col·laboració prou flexibles per a intentar aconseguir una solució total o parcial al conflicte o litigi existent.

Article 10. Caràcter presencial

1. Les persones mediadores han d'assistir sempre personalment a les reunions de mediació. Les parts podran assistir personalment, o podran acudir representades per mitjà d'un escrit acreditatiu de la representació. Així mateix podran comptar amb assessorament extern, segons el que preveu l'article 20.d) de la present llei.

2. La mediació es podrà desenvolupar, totalment o parcialment, a través de mitjans electrònics, informàtics i telemàtics, sempre que es garantisca la identitat de les persones intervinents i el respecte als principis essencials de la mediació. Reglamentàriament, podran establir-se determinats procediments que per la seua escassa entitat o limitada quantia es desenvolupen preferentment per mitjans telemàtics.

3. En cas que les parts en conflicte siguin persones jurídiques o estiguen compostes per una pluralitat de persones, hauran de nomenar-se representants perquè retransmeten la voluntat del col·lectiu o organització.

4. Quan en la mediació participen persones amb dificultats d'expressió o comprensió, podran estar presents les persones traductores o intèrprets que faciliten la comunicació en les sessions, i quedaran subjectes als principis essencials de la present llei.

Article 11. Flexibilitat

Les parts en conflicte tenen llibertat per a organitzar la mediació de la manera més adequada possible al seu cas i matèria, davall la guia de la persona mediadora, sempre que es complisquen els principis essencials d'aquesta llei.

TÍTOL I

De les actuacions i de l'organització administrativa en l'àmbit de la mediació

CAPÍTOL I

De l'actuació de les administracions públiques i altres entitats en l'àmbit de la mediació

Article 12. De l'actuació de la Generalitat

La Generalitat, a través de la conselleria competent en matèria de mediació, durà a terme les funcions següents:

a) Garantirà, en col·laboració amb la resta d'administracions públiques competents de la Comunitat Valenciana, l'accés de totes les persones als serveis de mediació.

b) Difondrà i fomentarà la mediació entre la ciutadania.

c) Col·laborarà amb les administracions locals i les entitats públiques i privades en la difusió i el desenvolupament de les actuacions de mediació.

d) Col·laborarà amb les autoritats judicials en l'efectiva posada en funcionament dels serveis de mediació intrajudicial.

e) Gestionarà el Registre de Persones i Entitats Mediadores, i supervisarà la seua contínua actualització.

f) Designarà la persona mediadora en els supòsits previstos en l'article 28.2.

g) Resoldrà els incidents d'abstenció i recusació en els supòsits de designació continguts en l'article 28.2.

h) Supervisarà el correcte exercici i el compliment dels principis essencials de la mediació i gestionarà les queixes interposades per les persones mediadores o per les parts en conflicte sotmeses a mediació, mitjançant el procediment que a aquest efecte s'establisca.

i) Exercirà la potestat sancionadora en els supòsits que siguen constitutius d'infracció administrativa i amb independència del règim disciplinari de les entitats mediadores i dels col·legis professionals que pugen concórrer.

j) Planificarà, regularà, coordinarà i ordenarà les actuacions existents per a garantir l'adequació del servei de mediació a les necessitats reals de la ciutadania.

k) Recopilarà dades sobre les activitats de mediació realitzades a efectes estadístics i en publicarà els resultats.

l) Fomentarà l'elaboració de protocols de bones pràctiques en matèria de mediació, i promourà la seua adhesió voluntària per part de les persones i entitats dedicades amb aquest fi.

m) Realitzarà actuacions de justícia restaurativa a través de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.

n) Homologarà els estudis, els cursos i la formació específica en matèria de mediació, a l'efecte de la inscripció de les persones mediadores en el registre previst en aquesta llei.

o) Promourà l'intercanvi de coneixements, experiències i novetats en matèria de mediació i

fomentarà i organitzarà cursos, jornades o seminaris per a la formació contínua i especialitzada de les persones mediadores.

p) Organitzarà periòdicament sessions informatives obertes i gratuïtes per a aquelles persones que puguen estar interessades a recórrer a la mediació, encara que en cap cas substituirà la sessió inicial constitutiva prevista en l'article 32.

q) Gestionarà i concedirà el benefici de mediació gratuïta i establirà el corresponent torn d'ofici de les persones mediadores.

r) Realitzarà totes les actuacions necessàries per al desenvolupament de la mediació i el compliment dels objectius establits en la present llei.

Article 13. De l'actuació de les administracions locals

1. Les entitats locals podran dur a terme en matèria de mediació les actuacions següents:

a) Fomentar l'ús de la mediació i el seu desenvolupament de forma coordinada amb la conselleria competent en matèria de mediació. En aquest sentit podran establir, dins de les seues competències, i en coordinació amb aquella, activitats i serveis de mediació, d'acord, en tot cas, amb els principis essencials establits en aquesta llei.

b) Promoure l'intercanvi de coneixements, experiències i novetats en aquesta matèria.

2. Les entitats locals comunicaran a la conselleria competent en matèria de mediació, els serveis o programes de mediació dependents d'aquestes.

Article 14. De l'actuació de les entitats mediadores

1. En el marc de la present llei, les entitats mediadores tindran les funcions següents:

a) Aportar els espais i mitjans materials propis perquè puguen desenvolupar-se les sessions de mediació.

b) Designar una persona mediadora pertanyent a l'entitat d'entre les inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, quan se'ls presente directament una sol·licitud.

c) Fomentar i difondre l'ús de la mediació i informar de manera gratuïta les persones usuàries sobre les característiques, principis i avantatges d'aquesta.

d) Organitzar sessions, jornades o cursos formatius per a les persones mediadores.

e) Remetre a la conselleria competent en matèria de mediació les queixes o denúncies, així com les sancions disciplinàries que hagen pogut imposar, referides a actuacions de mediació dutes a terme per les persones mediadores pertanyents a l'entitat inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

f) Remetre, amb fins estadístics, tota la informació que siga requerida per la conselleria competent en matèria de mediació, respectant sempre el deure de confidencialitat i la normativa relativa a la protecció de dades de caràcter personal.

g) Elaborar una memòria anual de les activitats de l'entitat en l'àmbit de la mediació per a la seua remissió a la conselleria competent en matèria de mediació.

h) Conservar i custodiar els expedients de mediació.

2. Les entitats mediadores podran comptar amb els seus propis registres de persones mediadores. En aquests supòsits, hauran de comunicar a la conselleria competent en matèria de mediació qualsevol incidència que en relació amb els seus col·legiats o associats haja de ser anotada en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

CAPÍTOL II

De l'organització administrativa en matèria de mediació

Article 15. De l'organització administrativa de la Generalitat en matèria de mediació

Les actuacions de la Generalitat en matèria de mediació es duran a terme a través dels següents òrgans i serveis que conformen l'estructura organitzativa bàsica per a la prestació del servei de mediació:

- a) El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana.
- b) El Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana.

Article 16. El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana

1. El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana és un òrgan adscrit a la conselleria competent en matèria de mediació, a què li correspon, en el marc del que disposa la present llei, fomentar i facilitar l'accés a la mediació en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.
2. La seua composició, forma d'integració, dependència jeràrquica, funcions i competències, regles de funcionament i la resta de requisits exigits legalment, seran establits reglamentàriament.

Article 17. El Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana

1. El Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana es constitueix com un instrument d'informació i de difusió de la Generalitat, que té com a finalitat facilitar l'accés de la ciutadania a les persones professionals i entitats mediadores que hagen acreditat el compliment dels requisits establits en els apartats següents, de manera que es garanteixen la seua capacitació i formació. La inscripció en aquest registre serà voluntària.
2. Podran ser objecte d'inscripció en aquest registre les persones físiques que es troben en ple exercici dels seus drets civils, que desenvolupen totalment o parcialment la seua activitat mediadora en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, que voluntàriament ho sol·liciten, i complisquen els requisits següents:
 - a) Estar en possessió d'un títol universitari oficial o de formació professional superior.
 - b) Comptar amb la formació específica inicial i contínua que reglamentàriament es determine.
 - c) Subscriure una assegurança o garantia equivalent que cobrisca la responsabilitat civil derivada de la seua actuació professional.
3. Podran ser objecte d'inscripció en aquest registre les entitats mediadores que incloguen entre els seus fins i activitats estatutàries, legals o reglamentàries la mediació i que desenvolupen totalment o parcialment la seua activitat mediadora en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.
4. El Registre té caràcter públic i la seua consulta podrà realitzar-se per mitjans telemàtics. La seua estructura, composició, funcions, procediment d'inscripció i emissió d'informes es desplegarà reglamentàriament.
5. El Registre comptarà amb diverses seccions que es correspondran amb les diferents especialitats de la mediació i seran de naturalesa homòloga a la de la resta de registres assenyalats en l'apartat 6 d'aquest article. Cada persona o entitat mediadora estarà inscrita en aquella secció o seccions de les matèries de la qual o de les quals acredite la seua especialització. I establirà sistemes de distribució objectiva i equitativa dels distints torns i mitjans per a la designació de les persones mediadores d'ofici. Els dits sistemes seran públics i podran ser consultats per les persones sol·licitants de mediació. Reglamentàriament es podran establir els requisits específics de formació necessaris per a la inscripció de les persones mediadores en les distintes seccions del Registre.

6. El Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana coordinarà la seua actuació amb el Registre de Mediadors i Institucions de Mediació dependent del Ministeri de Justícia, així com amb els altres registres de mediadors que les comunitats autònomes puguen establir.

Article 18. El Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana

1. El Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana és l'òrgan col·legiat consultiu i de participació de la Generalitat en matèria de mediació.

2. La seua presidència correspondrà a la persona titular de la conselleria competent en matèria de mediació. Estarà compost per persones que representen la Generalitat, les entitats de mediació definides en l'article 4 d'aquesta llei, les universitats, les entitats locals i persones de reconegut prestigi en la matèria que es consideren necessàries per a la realització de les funcions d'assessorament. En tot cas, respectarà la normativa sobre paritat entre dones i hòmens.

3. El Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana tindrà les funcions següents:

a) Emetre un informe previ, quan així se li requerisca, sobre el desplegament reglamentari de la present llei.

b) Assessorar i recolzar la conselleria competent en matèria de mediació en totes les qüestions necessàries per al desenvolupament de la mediació.

c) Proposar a la conselleria competent en matèria de mediació els criteris que s'ha de seguir en matèria de formació inicial i contínua per als professionals mediadors.

d) Elaborar un informe anual sobre la situació de la mediació a la Comunitat Valenciana tenint en compte la recopilació de les dades estadístiques que haja arreglat la conselleria competent en matèria de mediació. L'informe contindrà una valoració de la situació i propostes per a millorar el foment, el procediment o la qualitat del servei.

e) Exercir les funcions d'observatori de la mediació de la Comunitat Valenciana.

f) Elaborar una memòria anual de les seues pròpies activitats.

g) Aquelles altres funcions que reglamentàriament se li assignen.

TÍTOL II

De les parts en conflicte intervinents en la mediació

CAPÍTOL I

Legitimació per a accedir a la mediació

Article 19. De les persones legitimades per a accedir a la mediació

1. Podran ser part en un procediment de mediació totes les persones físiques o jurídiques, ja siguen aquestes públiques o privades, que es veguen afectades per un conflicte o litigi definit en l'article 4 d) d'aquesta llei.

2. Les persones menors d'edat i les persones amb capacitat modificada judicialment podran intervindre en els procediments de mediació en la mesura que, segons la normativa vigent, tinguen capacitat per a disposar de l'objecte del conflicte. A falta d'això, podran intervindre a través dels seus legals representants.

CAPÍTOL II

Drets i deures de les parts en la mediació

Article 20. Drets de les parts en la mediació

Les parts en la mediació tindran dret a:

- a) Accedir a la mediació en els termes establits en la present llei.
- b) Conèixer, amb caràcter previ a la mediació, tota la informació relativa a les seues característiques, funcionament, abast, conseqüències, valor dels acords i cost màxim aproximat.
- c) Triar lliurement una persona mediadora o una entitat mediadora, d'entre les inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, perquè la designe. O bé sol·licitar que es nomeni una persona mediadora en qualsevol dels supòsits de l'article 28.2 de la present llei.
- d) Comptar amb assessorament extern de qualsevol tipus durant tot el temps que dure la mediació.
- e) Expressar de manera justificada la seua disconformitat amb l'actuació de la persona mediadora triada, i rebutjar els seus serveis.
- f) Recusar la persona mediadora designada per la conselleria competent en mediació en els supòsits previstos en l'article 28.2.
- g) Donar per acabada la mediació en qualsevol moment i sense necessitat de justificació.
- h) als altres drets que els corresponguen d'acord amb el que estableix la present llei.

Article 21. Deures de les parts en la mediació

Les parts en la mediació deuran:

- a) Respectar els principis essencials de la mediació previstos en la present llei, i a aquest fi, subscriure, davant de la persona mediadora i amb anterioritat a l'inici de la mediació, una declaració expressa que acredite el coneixement dels drets i deures que els corresponen conforme el que disposa la present llei.
- b) Abstindre's d'exercitar contra les altres parts en conflicte, mentres es desenvolupe la mediació, cap acció judicial o extrajudicial en relació amb el seu objecte, llevat que es tracte de mesures cautelars o altres mesures urgents necessàries per a evitar la pèrdua irreversible de béns i drets.
- c) Complir el contingut dels acords que s'hagen aconseguit en la mediació.
- d) Abonar la retribució dels honoraris que corresponguen a les persones mediadores per la seua labor professional i les despeses que la mediació haja ocasionat, encara en el cas que haja conclòs sense un acord, excepte quan es tracte d'un servei de mediació prestat de manera gratuïta o siguen beneficiàries del dret a la mediació gratuïta.

TÍTOL III

De les persones mediadores

CAPÍTOL I

De les persones mediadores i de la seua formació

Article 22. De les persones mediadores en l'àmbit d'aquesta llei

D'acord amb el que preveu l'article 2 de la present llei, les disposicions contingudes en aquesta només seran aplicables a les persones mediadores inscrites voluntàriament en el Registre de Persones i Entitats Mediadores, de conformitat amb el que disposen els apartats 2 i 6 de l'article 17 d'aquesta, relatius a les condicions per a exercir la mediació i a la coordinació dels distints registres.

Article 23. De la formació de les persones mediadores

1. La formació inicial de les persones mediadores consistirà en la superació de cursos de formació específica en mediació impartits per centres o entitats de formació o mediació, públics o privats, degudament habilitats o autoritzats per a tal fi. Aquests cursos asseguraran l'aprenentatge del marc jurídic de la mediació, de les conseqüències jurídiques dels acords aconseguits, de les distintes tècniques de comunicació, negociació i gestió de conflictes així com dels principis de l'ètica de la mediació.

2. La formació contínua de les persones mediadores consistirà en la realització periòdica de cursos o activitats de caràcter eminentment pràctic. Aquests cursos aniran orientats a la constant actualització dels coneixements en mediació.

3. Reglamentàriament s'establirà el contingut, la duració i la periodicitat de les activitats formatives, així com la seua homologació administrativa als efectes d'inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana. Així mateix la seua eventual inscripció en la resta de registres, d'acord amb el que estableix la normativa estatal.

CAPÍTOL II

Drets i obligacions de les persones mediadores

Article 24. Drets de les persones mediadores

Les persones mediadores tenen dret a:

- a) Desenvolupar la seua actuació professional amb plena llibertat i independència, i a obtindre el degut respecte durant el seu exercici.
- b) Renunciar a la mediació motivant les raons de la seua decisió en una acta que entregarà a les parts en conflicte i, si és el cas, a la conselleria competent en matèria de mediació en els supòsits previstos en l'article 28.2.
- c) Rebre una compensació econòmica o honoraris per la seua actuació professional i el reintegrament de les despeses que s'hagen generat en l'exercici de la seua funció, sempre que no es tracte d'empleats públics en l'exercici de la seua funció pública.
- d) Rebre els honoraris relacionats amb la mediació gratuïta que s'establisquen reglamentàriament.

Article 25. Obligacions de les persones mediadores

Les persones mediadores estan obligades a:

- a) Demanar de totes les parts en conflicte l'acceptació de la seua designació.
- b) Realitzar personalment l'actuació mediadora i informar les parts en conflicte sobre la mediació, els seus avantatges, efectes i cost.
- c) Facilitar la comunicació entre les parts en conflicte i promoure la comprensió i el respecte entre aquestes.
- d) Respectar els principis essencials de la present llei i el procediment de mediació que s'arreplega en aquesta.
- e) Afavorir que les parts en conflicte prenguen les seues pròpies decisions disposant de la informació i l'assessorament suficient perquè desenvolupen els acords d'una manera lliure, voluntària i exempta de coaccions.
- f) Mantindre la neutralitat i imparcialitat durant tot el procediment, ajudant a aconseguir acords sense imposar o proposar solució o cap mesura concreta.
- g) Donar per finalitzada la mediació si aprecien les circumstàncies previstes en l'article 35.2 a) de la present llei, i si és el cas, posant-ho en coneixement de les autoritats competents.
- h) Assegurar que en els acords aconseguits es respecte sempre l'interés superior de les persones menors d'edat i de les persones amb capacitat modificada judicialment.
- i) Redactar i firmar l'acta de la sessió inicial constitutiva i l'acta final de la mediació i entregar una còpia d'aquestes a les persones en conflicte, tant si conté un acord com si no.
- j) Comunicar a la conselleria competent en matèria de mediació, en els supòsits previstos en l'article 28.2, la finalització dels procediments de mediació, amb indicació del motiu i del moment procedimental. En tot cas s'haurà de respectar el deure de confidencialitat en els termes establits en l'article 8 d'aquesta llei.
- k) Subscriure un assegurança de responsabilitat civil professional.
- l) Conservar i custodiar personalment, o per l'entitat mediadora de què forme part, els expedients de mediació en els termes establits en la present llei.
- m) Facilitar l'actuació inspectora de l'Administració i comunicar a la conselleria competent en matèria de mediació tota la informació sobre la mediació que siga requerida en virtut de la present llei, respectant sempre el deure de confidencialitat i la normativa relativa a la protecció de dades de caràcter personal.

TÍTOL IV

Del procediment i costos de la mediació

CAPÍTOL I

Procediment

Article 26. Inici del procediment

Podran iniciar el procediment de mediació:

- a) Les parts en conflicte de comú acord.
- b) Una de les parts en conflicte amb el consentiment posterior de l'altra o altres.
- c) Una de les parts en conflicte en compliment d'un pacte de sotmetiment a mediació existent entre elles.
- d) Per derivació judicial o arbitral, de conformitat amb el que disposa la legislació de l'Estat, amb el consentiment posterior de les parts.

Article 27. Sol·licitud d'inici

1. La sol·licitud d'inici contindrà:

- a) La identificació de les parts en conflicte.
- b) L'objecte de la controvèrsia.
- c) La identitat de la persona mediadora designada per les parts en el supòsit previst en l'article 28.1.
- d) La data de la sol·licitud.

2. La sol·licitud podrà presentar-se:

- a) Davant de qualsevol persona o entitat mediadora inscrita en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.
- b) Davant de la conselleria competent en matèria de mediació.

3. Els models normalitzats de sol·licitud estaran a disposició de les parts interessades en el punt d'accés electrònic i en les oficines d'assistència en matèria de registres de la conselleria competent en matèria de mediació.

4. Quan les parts no designen de comú acord cap persona o entitat mediadora, les autoritats judicials o arbitrals podran remetre a la conselleria competent en matèria de mediació les sol·licituds d'inici del procediment. En els efectes sobre el procediment caldrà ajustar-se al que disposa la legislació de l'Estat.

Article 28. Designació de les persones mediadores

1. Les parts en conflicte de mutu acord, o una d'aquestes amb el consentiment posterior de l'altra, podran:

- a) Designar una persona mediadora d'entre les inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.
- b) Sol·licitar la seua designació a una entitat mediadora o a la conselleria competent en matèria de mediació.

2. La conselleria competent en matèria de mediació designarà les persones mediadores d'entre les inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, en els supòsits següents:

- a) Mediació gratuïta prevista en aquesta llei.

b) Per derivació d'un procés judicial o arbitral, quan les parts no aconseguen un acord sobre la persona o entitat mediatora en el supòsit previst en l'article 27.4 d'aquesta llei.

Article 29. De la garantia de la imparcialitat de les persones mediadores

1. Les persones mediadores hauran de garantir la imparcialitat de la seua actuació al llarg de tot el procediment. Per a això estan obligades a comunicar a les parts en conflicte qualsevol circumstància personal que pugui afectar la imparcialitat de les seues actuacions, incloent-hi, en tot cas, la concurrència d'alguna de les causes d'abstenció previstes en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

2. Qualsevol de les parts en conflicte, en qualsevol moment del procediment, i per les circumstàncies indicades en l'apartat anterior, podrà plantejar davant de la conselleria competent en matèria de mediació una sol·licitud de recusació de la persona mediatadora designada, segons el que preveu l'article 28.2. De la mateixa manera es podrà actuar davant de les entitats mediadores quan aquestes hagen designat la persona mediatadora.

La conselleria competent en matèria de mediació, o si és el cas, la corresponent entitat mediatadora, en el termini de tres dies i després de realitzar les comprovacions que considere oportunes, resoldrà si alguna de les causes invocades compromet la imparcialitat de la persona mediatadora, i procedirà, si és el cas, a designar-ne una de nova d'acord amb el que estableix aquesta llei.

3. La persona mediatadora no podrà, una vegada finalitzada la mediació o durant el transcurs d'aquesta, atendre les parts en conflicte en una actuació professional diferent de la de la mediació, per a tractar el mateix assumpte o qualsevol altre relacionat amb el que s'ha mediat i pose en risc el deure de confidencialitat.

Article 30. Comediació

1. Depenent de la complexitat de la qüestió a tractar, la mediació podrà dur-se a terme, prèvia acceptació de totes les parts, mitjançant la intervenció d'una o més persones mediadores, que actuaran de forma coordinada.

2. En cas d'existir més d'una persona mediatadora, una d'elles realitzarà les labors de coordinació, a qui li correspondrà la redacció de l'acta final, sense perjudici que la subscriuen totes les persones mediadores intervinents.

3. En tot cas, la totalitat de persones mediadores que actuen en comediació estan subjectes a les obligacions previstes en l'article 25.

Article 31. Informació i sessions informatives

Rebuda la sol·licitud i llevat de pacte en contra de les parts, la persona mediatadora les citarà per a la celebració de la sessió informativa. En cas d'inassistència injustificada de qualsevol de les parts a la sessió informativa, s'entendrà que desisteixen de la mediació sol·licitada. La informació de quina part o parts no van assistir a la sessió no es considerarà de caràcter confidencial.

En aqueixa sessió, la persona mediatadora informará les parts de les possibles causes que puguen afectar la seua imparcialitat; així com de les característiques de la mediació, el seu cost, l'organització del procediment i les conseqüències jurídiques de l'acord que es pugui aconseguir, així com del termini per a firmar l'acta de la sessió inicial constitutiva.

Article 32. Sessió inicial de constitució del procediment

1. El procediment de mediació començarà mitjançant una sessió inicial constitutiva en la qual les parts expressaran el seu desig de desenvolupar la mediació i deixaran constància dels aspectes següents:

- a) Identificació de les parts en conflicte i de la persona o persones mediadores.
- b) L'objecte del conflicte que se sotmet a mediació.
- c) El programa, el nombre màxim de sessions previsible i el calendari pactat de celebració de les sessions, sense perjudici de la seua possible modificació.
- d) El cost de la mediació i els criteris per a la seua fixació, diferenciant els honoraris de la persona mediadora d'altres possibles despeses.
- e) El lloc on es celebrarà la mediació i la llengua del procediment.
- f) La declaració expressa de les parts en conflicte que entenen i accepten les característiques i les conseqüències que es deriven de la mediació, els seus principis essencials, els drets i deures que els assigna la present llei, i si és el cas si s'accedeix a la gravació de les sessions en els termes continguts en l'article 8.4.
- g) Si és el cas, circumstàncies de la inassistència injustificada, o de l'abandó del procediment per alguna de les parts, sense necessitat d'oferir cap justificació.

2. Finalitzada aquesta sessió, s'alçarà una acta, que haurà de ser firmada per la persona mediadora i per les parts en conflicte, a les quals se'ls entregarà un exemplar. L'acta contindrà els aspectes assenyalats en l'apartat anterior.

Article 33. Duració de la mediació

1. La duració del procediment de la mediació serà el més breu possible i les seues actuacions es concentraran en el mínim nombre de sessions.
2. La persona mediadora tractarà de convindre amb les parts la distribució i el nombre de les sessions que conformaran el procediment de mediació, que no podrà excedir els tres mesos a comptar de la celebració de la sessió inicial constitutiva.
3. Podrà acordar-se, a proposta de la persona mediadora o a instància de les parts, una única pròrroga, per la duració mínima indispensable i, en tot cas, per un període màxim de dos mesos en situacions en què s'aprecie la possibilitat d'arribar a acords. Quan es tracte de serveis de mediació gratuïta, la persona mediadora haurà de sol·licitar de la conselleria competent en matèria de mediació l'autorització de la pròrroga.

Article 34. Acta final de la mediació i contingut i validesa dels acords

1. Quan concloga el procediment de mediació s'alçarà una acta final, que tindrà caràcter confidencial, sense perjudici del que disposa l'article 8.6.b) de la present llei.
2. A més dels aspectes continguts en l'article 32.1, en l'acta s'expressaran de manera fidel, clara i comprensible els acords aconseguits i els terminis per al seu compliment, o bé s'indicarà la impossibilitat d'arribar a un acord sobre l'objecte de la mediació, sense que pugui fer-se constar la causa.
3. L'acta haurà de ser firmada per totes les parts i per la persona mediadora que haja intervingut en el procediment. Es lliurarà un exemplar firmat a cada una de les parts en conflicte i se'n guardarà una altra la persona mediadora. En cas que alguna de les parts no vulga firmar l'acta, la persona mediadora farà constar-hi aquesta circumstància, i entregarà un exemplar a les parts que ho desitgen.
4. Una vegada subscrits, els acords seran vàlids i obligatoris per a les parts en conflicte si hi concorren els requisits necessaris per a la validesa dels contractes. Els acords poden versar sobre una part o sobre la totalitat de les matèries sotmeses a mediació.
5. Els acords adoptats podran ser anul·lats en els casos i pels procediments fixats en la legislació estatal.

Article 35. Finalització del procediment

1. El procediment de mediació finalitzarà en els supòsits següents:

- a) Quan s'haja aconseguit un acord.
- b) Quan alguna de les parts en conflicte exercisca el seu dret a donar per acabades les actuacions.
- c) Quan hagen transcorregut totes les sessions previstes sense haver aconseguit un acord o quan s'excedisca el termini fixat en l'article 33.
- d) Quan qualsevol de les parts en conflicte, de manera injustificada, no assistisca a la sessió inicial informativa, o qualsevol altra sessió en el transcurs de la mediació.
- e) Quan la persona mediadora aprecie de manera justificada que les posicions de les persones en conflicte són irreconciliables.
- f) Quan la persona mediadora renunciï a continuar el procediment de mediació i no s'arribi a designar una nova persona mediadora.
- g) Quan les parts en conflicte rebutgen l'actuació de la persona mediadora i no s'arribi a designar una nova persona mediadora.

2. Així mateix, la persona mediadora finalitzarà la mediació immediatament en els supòsits següents:

- a) Quan aprecie qualsevol tipus de violència física o psíquica, o maltractament, o es pose en el seu coneixement un delictes perseguible d'ofici o es pose en perill un bé jurídic protegit que li exonere de l'obligació de confidencialitat que ha d'observar.
- b) Quan observe que el consentiment per a la dita mediació no és real i voluntari.
- c) Quan qualsevol persona intervinent en la mediació incomplisca algun dels principis essencials previstos en aquesta llei.

3. Finalitzat el procediment, es tornarà a cada part en conflicte els documents que haja aportat. Amb aquells documents que no hagen de tornar-se a les parts en conflicte, així com, si és el cas, la constància audiovisual de les sessions, es formarà un expedient que haurà de conservar i custodiar la persona mediadora o l'entitat mediadora de què forme part, per un termini de quatre mesos.

4. La finalització del procediment per qualsevol de les causes establides en el present article haurà de ser posada en coneixement de la conselleria competent en matèria de mediació per part de la persona mediadora en els supòsits de l'article 28.2.

Article 36. Execució dels acords aconseguits i tribunals competents per a l'execució dels acords de mediació

L'atribució de caràcter executiu als acords de mediació aconseguits i a la determinació dels tribunals competents per a la seua execució es regirà pel que disposa la legislació de l'Estat.

CAPÍTOL II

Costos

Article 37. Dels costos de la mediació

Els costos generats en la mediació s'abonaran a parts iguals entre les parts en conflicte, llevat que aquestes acordem una altra distribució mitjançant un pacte exprés.

Article 38. Supòsits de mediació gratuïta

1. Tindran dret a la gratuïtat en la mediació, tant judicial com extrajudicial, aquelles persones físiques o jurídiques que ho sol·liciten i complisquen els criteris i requisits per a ser beneficiàries del dret de mediació gratuïta en els termes que s'establisquen en el desplegament reglamentari d'aquesta llei, i que en tot cas comprendran, com a mínim, els establits per a ser persona beneficiària del dret d'assistència jurídica gratuïta.

2. En el supòsit de persones físiques, la gratuïtat de la mediació serà assignada de forma individual tenint en compte la capacitat econòmica i les circumstàncies de la unitat familiar de la persona sol·licitant. La persona o persones a qui no se'ls haja assignat el benefici de la gratuïtat abonaran la proporció que els corresponga del cost de la mediació.

3. No podrà iniciar-se una nova mediació amb reconeixement de la persona beneficiària de gratuïtat si no ha transcorregut un any des de la conclusió d'una mediació amb el mateix objecte i el mateix benefici, que no va acabar en acord.

TÍTOL V

Règim sancionador

CAPÍTOL I

Consideracions generals

Article 39. Disposicions generals

1. L'incompliment dels deures establits en aquesta llei quan impliquen actuacions o omissions constitutives d'infracció, després de la procedent instrucció que durà a terme la conselleria competent en matèria de mediació, comportarà l'aplicació de les sancions que corresponguen en cada cas.

2. Les infraccions que s'estableixen en aquesta llei s'aplicaran sempre que no siguin constitutives de responsabilitat penal en què haja pogut incórrer la persona o entitat medidora.

3. Sense perjudi de l'anterior, les entitats medidores, incloent-hi els col·legis professionals, en l'àmbit de les seues competències legals o estatutàries, podran depurar les responsabilitats en què hagen incorregut les persones medidores que formen part d'aquestes i imposar-los les sancions disciplinàries que corresponguen, d'acord amb els seus respectius codis de bones pràctiques i normes deontològiques.

CAPÍTOL II

De les infraccions

Article 40. De les infraccions de les entitats medidores

1. En relació amb les entitats medidores inscrites en el Registre de Persones i Entitats Medidores de la Comunitat Valenciana, constitueixen infraccions administratives les accions o omissions que vulneren el que disposa la present llei.

2. Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

2.1 Són infraccions lleus les següents:

- a) No subministrar informació relativa a l'accés a la mediació, així com no fer públic el cost dels serveis de mediació.
- b) No remetre a la conselleria competent en matèria de mediació la informació que siga requerida, de conformitat amb el que disposa la present llei als efectes estadístics.

2.2 Són infraccions greus les següents:

- a) No garantir els drets de les parts en conflicte assenyalats en la present llei.
- b) No remetre a la conselleria competent en matèria de mediació les queixes o denúncies, així com les sancions que hagen pogut imposar, referides a actuacions de mediació dutes a terme per les persones mediadores inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.
- c) No conservar en bones condicions higièniques i d'habitabilitat els centres o serveis, de les quals es derive risc per a la integritat física o salut de les persones usuàries.
- d) Desatendre els requeriments de l'Administració per al funcionament correcte del servei.
- e) Obstruir la labor inspectora de l'Administració.
- f) Haver sigut objecte de sanció mitjançant una resolució ferma en via administrativa per la comissió de tres faltes lleus en un període d'un any.

2.3 Són infraccions molt greus les següents:

- a) Proporcionar a les persones usuàries un tracte degradant que afecte la seua dignitat, així com vulnerar el seu dret a la intimitat, qualsevol altre dret, o imposar dificultats per al seu gaudi.
- b) Obstruir la funció inspectora de l'Administració per impedir l'accés a les dependències del centre, exercir coacció, amenaces, violència o qualsevol altra forma de pressió.
- c) Haver sigut objecte de sanció mitjançant una resolució ferma en via administrativa per la comissió de tres faltes greus en un període de dos anys.

Article 41. De les infraccions de les persones mediadores

1. En relació amb les persones mediadores inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana constitueixen infraccions administratives les accions o omissions que vulneren el que disposa la present llei.

2. Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

2.1 Són infraccions lleus les següents:

- a) No informar degudament les parts en conflicte sobre les característiques, avantatges, cost i efectes de la mediació.
- b) La dilació del procediment imputable exclusivament a la persona medidora.
- c) No facilitar a les parts en conflicte còpia de quants documents obren en l'expedient, respecte del que preveu l'article 8 de la present llei.
- d) L'incompliment de qualsevol altre deure que corresponga a la persona medidora i no estiga qualificat com a infracció greu o molt greu.

e) No remetre a la conselleria competent en matèria de mediació quanta informació siga requerida de conformitat amb el que disposa la present llei a efectes estadístics.

2.2 Són infraccions greus:

a) No realitzar l'actuació mediatora de manera personal.

b) L'incompliment del deure d'imparcialitat quan es cause un perjudici objectiu i constatable a qualsevol de les parts en conflicte.

c) Realitzar l'activitat mediatora quan es falte a la bona fe o a l'adequada pràctica professional.

d) L'abandó de la funció mediatora sense motivar les raons de la seua decisió i sense comunicar-ho a les parts en conflicte, i a la conselleria competent en matèria de mediació en els supòsits de l'article 28.2.

e) L'incompliment de l'obligació de redactar les actes de les sessions inicial i final.

f) Incomplir el deure de comunicació de quanta informació o documentació haja de ser, de conformitat amb el que preveu la present llei, remesa o comunicada a la conselleria competent en matèria de mediació.

g) Gravar les sessions sense comptar amb l'autorització expressa de les parts en conflicte.

h) Obstruir la tasca inspectora de l'Administració.

i) Haver sigut objecte de sanció mitjançant una resolució ferma en via administrativa per la comissió de tres faltes lleus en un període d'un any.

2.3 Són infraccions molt greus:

a) L'abandó de la funció mediatora sense motivar les raons de la seua decisió i sense comunicar-ho a les parts en conflicte i a la conselleria competent en matèria de mediació en els supòsits de l'article 28.2, sempre que supose greu perjudici per a les parts en conflicte o tercers.

b) Incomplir els deures de confidencialitat i secret professional.

c) L'incompliment del deure d'imparcialitat quan es cause un perjudici molt greu objectiu i constatable a qualsevol de les parts en conflicte.

d) Consentir l'adopció d'acords manifestament contraris a dret.

e) Rebre qualsevol tipus de retribució, compensació econòmica o quantitat per l'activitat mediatora de les persones beneficiàries de la mediació gratuïta quan la seua designació es realitze segons l'article 28.2 a) de la present llei.

f) Exercir la mediació sense comptar amb una assegurança o garantia equivalent que cobreisca la responsabilitat civil derivada de la seua actuació professional.

g) Participar en procediments de mediació si s'està suspès per a això.

h) La inexactitud, falsedat o omissió de les dades de caràcter essencial que es faciliten per a accedir a la seua inscripció en el registre.

i) Iniciar o no posar fi a la mediació quan es tinga coneixement que concorren les situacions establides en l'apartat 2 de l'article 35 d'aquesta llei.

j) Obstruir la funció inspectora de l'Administració, quan s'exercisca coacció, amenaces, violència o qualsevol altra forma de pressió.

k) Haver sigut objecte de sanció mitjançant una resolució ferma en via administrativa per la comissió de tres faltes greus en un període de dos anys.

CAPÍTOL III

De les sancions

Article 42. Tipus de sancions

1. Les sancions a les persones i entitats mediadores s'imposaran segons la qualificació de la infracció:

a) En els casos d'infraccions lleus, la sanció consistirà en amonestació per escrit o suspensió temporal de fins a dos mesos d'inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

b) En els casos d'infraccions greus, la sanció consistirà en la suspensió temporal de la inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana per un període de dos mesos i un dia, fins a un any.

c) En els casos d'infraccions molt greus, la sanció consistirà en la suspensió temporal de la inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana d'un any i un dia fins a tres anys o la baixa definitiva en el Registre de Persones i Entitats Mediadores.

2. S'anotaran en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, totes les sancions imposades que adquirisquen fermesa en via administrativa.

3. En tot cas, la persona o entitat mediadora infractora tornarà aquelles quantitats que haja percebut de manera indeguda sense perjudici del rescabament dels altres danys i perjudicis causats.

Article 43. Graduació de les sancions

Per a la graduació de les sancions es tindran en compte els criteris següents:

a) El grau d'intencionalitat o negligència de l'acció.

b) La gravetat del risc o perjudici causat a les persones usuàries.

c) Els perjudicis físics o morals originats.

d) El benefici econòmic obtingut.

e) La rellevància o transcendència social dels fets.

f) El nombre de persones usuàries afectades per la infracció.

g) L'incompliment d'advertències i requeriments previs.

h) La reincidència. S'entén per reincidència quan la persona o entitat responsable de la infracció haja sigut sancionada mitjançant una resolució ferma en via administrativa, per la comissió d'una altra infracció de la mateixa naturalesa en el termini d'un any a comptar del dia en què es va notificar la primera. La reincidència únicament serà tinguda en compte com a criteri de graduació quan no haja sigut definitiva de la corresponent infracció.

i) La reparació espontània dels danys causats, sempre que es produïska abans de la imposició de la sanció.

Article 44. De la prescripció de les infraccions i de les sancions

1. Les infraccions i sancions a què es refereix la present llei prescriuran al cap de sis mesos les lleus, a l'any si són greus i als tres anys si són molt greus.
2. El termini de prescripció de les infraccions començarà a comptar del moment en què s'hagueren comés. En el cas d'infraccions continuades o permanents, el termini començarà a córrer des que va finalitzar la conducta infractora.
3. El termini de prescripció de les sancions començarà a comptar de l'endemà del dia en què adquirisca fermesa la resolució per la qual es va imposar la sanció, o des que es trencara el compliment de la sanció si haguera començat.

CAPÍTOL IV

Del procediment sancionador

Article 45. Competència

La iniciació i instrucció de l'expedient sancionador i, si és el cas, la imposició de les sancions administratives previstes en aquesta llei es duran a terme per la conselleria competent en matèria de mediació.

Article 46. Procediment sancionador

El procediment sancionador es desenvoluparà d'acord amb el que estableix la normativa en matèria de procediment administratiu comú, amb les especialitats pròpies de la potestat sancionadora contingudes en la llei estatal de règim jurídic del sector públic.

Disposició addicional primera. Inscripció de les persones i entitats mediadores que hagen exercit la mediació amb anterioritat a l'entrada en vigor de la present llei

1. En els supòsits següents, la inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana queda subjecta a les exigències de la normativa estatal sobre lliure accés de les activitats de servei i el seu exercici, i de garantia d'unitat de mercat:
 - a) Persones mediadores que es troben ja inscrites en el registre públic de mediadors i institucions de mediació dependent del Ministeri de Justícia, en els registres corresponents d'altres comunitats autònomes, o en el registre col·legial de mediadors del seu respectiu col·legi professional.
 - b) Entitats mediadores que es troben ja inscrites en el registre públic de mediadors i institucions de mediació dependent del Ministeri de Justícia o en els registres corresponents d'altres comunitats autònomes.
2. La inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana per part de les persones i entitats mediadores que ja es troben inscrites en els distints registres públics de mediadors existents a la Comunitat Valenciana, s'haurà de sol·licitar expressament.
3. La inscripció en la secció corresponent del Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana per part de les persones i entitats mediadores que ja es troben inscrites en el Registre de les entitats i de les persones mediadores familiars de la Generalitat, es realitzarà d'ofici.

Disposició addicional segona. Mediació en relació amb els procediments administratius de la Generalitat

La Generalitat impulsarà les mesures necessàries per a incorporar processos de mediació en els procediments administratius de la seua competència, com a forma de terminació convencional i com a instrument substitutiu del recurs d'alçada, d'acord amb el que preveu la legislació estatal sobre procediment administratiu comú.

Disposició derogatòria única

1. Queda derogada la Llei 7/2001, de 26 de novembre, reguladora de la mediació familiar, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, a excepció dels seus articles 6, 12, 32 i disposició addicional primera, que passen a tindre rang reglamentari.

2. Queden derogades totes les disposicions que del mateix rang o d'un rang inferior s'oposen a aquesta llei.

Disposició final primera. Habilitació per al desplegament reglamentari

Es faculta el Consell per a dictar totes les disposicions que requerisquen el desenvolupament i l'execució de la present llei.

Disposició final segona. Entrada en vigor

Aquesta llei entrarà en vigor als tres mesos següents de la seua publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.