



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Justícia,
Interior y Administración Pública

MODEL VALENCIÀ DE MEDIACIÓ

3 D'ABRIL 2023

MODEL VALENCIÀ DE MEDIACIÓ

En una societat cada vegada més complexa social, econòmica i culturalment, es necessiten nous mecanismes alternatius a la via judicial per a resoldre les controvèrsies de la ciutadania. El litigi no garanteix solucions satisfactòries per a les parts, bé pels temps de resolució judicial, el seu cost econòmic i emocional i, en definitiva, per aqueixa valoració personal inherent a les parts que una gana i l'altra perd.

En la cerca de solucions justes destaca la mediació com a sistema alternatiu de resolució de conflictes.

La mediació, entesa com a cultura de la pau, brinda a les persones un mitjà per a resoldre els seus conflictes de manera justa i pacífica. És l'oportunitat per a aconseguir solucions consensuades i avantatjoses per a totes dues parts.

És necessari trencar amb l'excessiva judicialització de les relacions i l'àmplia insatisfacció de la ciutadania davant una convicció històrica: una justícia que arriba tard ja no és justícia.



A Europa, la mediació ha experimentat un gran impuls en els últims anys. En països com França o Itàlia, on aquest sistema està molt arrelat, es promou la mediació a través d'organitzacions i suport a les persones mediadores i el finançament dels processos.

Malgrat això, continua havent-hi un profund desconeixement entre la ciutadania d'aquest sistema i del seu funcionament. De fet, s'estima que als països de la Unió Europea s'acudeix a la mediació en menys de l'1% dels assumptes. Conseqüentment, la càrrega de treball dels tribunals continua augmentant per les túbies polítiques adoptades tant a nivell europeu com estatal.

El govern valencià, amb la vocació de promoure la cultura de la pau i acabar amb l'excessiva litigiositat, va posar en marxa en 2018 la **Llei de Mediació de la Comunitat Valenciana**. Una norma amb un concepte molt més ampli de la justícia, que aposta per un model de mediació des d'una perspectiva integral, de qualitat i pròxim a la ciutadania. El procés normatiu es va completar en 2021 amb l'aprovació del Reglament valencià de Mediació.

Modelo de mediación con una perspectiva integral, de calidad y próximo a la ciudadanía

La llei valenciana és una de les regulacions de la mediació més ambicioses d'Espanya. D'una banda, atorga autonomia al ciutadà en la resolució dels seus conflictes, sense que siga necessari acudir a la via judicial. D'aquesta manera, afavoreix que la ciutadania es convertisca en part protagonista de l'administració de Justícia.

Però a més és una llei pionera perquè, a diferència de la llei estatal, amplia la mediació a tots els àmbits de l'activitat humana.

És a dir, la Comunitat és la primera comunitat autònoma amb tot un sistema de mediació integral desenvolupat per complet, tant des del punt de vista legislatiu com administratiu, amb la necessària seguretat jurídica.

La Generalitat Valenciana ha apostat per un model de mediació públic, gratuït i integrat per professionals qualificats que permet acurtar els terminis per a la resolució de conflictes, promoure el diàleg entre les parts i estalviar costos derivats de la celebració de judicis.

La mediació així mateix actua com a motor de cohesió social en reforçar els llaços que mantenen unida a una comunitat. I ho fa no mitjançant la querrela i el seu sistema de victòries i derrotes sinó mitjançant la cultura del diàleg del qual sorgeix una solució del problema satisfactòria per a totes les parts, sense vencedors ni vençuts.

COM ÉS EL NOSTRE MODEL DE MEDIACIÓ?

Per a desenvolupar el model de mediació en el nostre territori, la conselleria de Justícia posat en marxa el Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana com a òrgan administratiu encarregat de gestionar els processos de mediació. La seua posada en funcionament després de l'entrada del reglament en 2021 va permetre implantar dos serveis territorialitzats de mediació:

>>> EL SERVEI D'ORIENTACIÓ I MEDIACIÓ (SOM).

>>> LES OFICINES MEDIAPROP

Aquests serveis duen a terme les dues modalitats de mediació:

- La **mediació intrajudicial** es produeix quan l'òrgan judicial que es troba coneixent de l'assumpte en qualsevol procediment judicial i en qualsevol moment del procés, decideix derivar l'assumpte a mediació.
- La **mediació extrajudicial** es produeix quan totes dues parts de manera voluntària sol·liciten aconseguir per si mateixes un acord favorable amb l'ajuda d'una tercera persona professional en mediació abans de recórrer als tribunals.

SERVEIS D'ORIENTACIÓ I MEDIACIÓ (SOM)

És la unitat del Centre de Mediació encarregada de:

- Fomentar i facilitar l'accés a la mediació en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. Atendre i informar la ciutadania sobre la mediació com a alternativa al procés judicial. Dur a terme els procediments de mediació intrajudicial que han sigut derivats pels òrgans judicials.
- Cada Servei d'Orientació i Mediació (SOM) disposa de sales a la disposició de les entitats mediadores (Espai Mediem) i espais per a realitzar les sessions informatives i, en el seu cas, sessions de mediació (Espai Trobem).

En l'actualitat, i després de l'entrada en vigor del Reglament, la Comunitat Valenciana compta amb quatre centres SOM situats en les seus judicials d'Elx, Alacant, València i Castelló.

DADES DES DE LA POSADA EN MARXA DE SOM EN 2021



ACOSTEM LA MEDIACIÓ

OFICINES MEDIAPROP

El Servei MEDIAPROP posat en marxa en 2022 és un servei d'informació, assessorament i de resolució de conflictes en aquells municipis que formen part del projecte de Justícia Pròxima.

En aquest espai es duen a terme les següents actuacions:

- Atenció i informació a la ciutadania sobre la mediació com a alternativa al procés judicial.
- Sessions informatives realitzades per un professional mediador per als procediments de mediació extrajudicial (intervencions) i intrajudicial.
- Realització dels procediments de mediació extrajudicial on les parts tracten d'arribar a un acord sense necessitat d'arribar als tribunals.

MUNICIPIS AMB OFICINA DE MEDIAPROP

El servei de Mediaprop compleix amb el principi prioritari per a la Generalitat d'acostar la Justícia a la ciutadania. D'aquesta manera, qualsevol persona amb independència del lloc on residisca, té accés a ella. En definitiva, afavoreix la igualtat d'accés al servei públic de Justícia. Per a això, la conselleria de Justícia ha territorialitzat aquestes oficines en un total de 59 municipis de la Comunitat Valenciana.

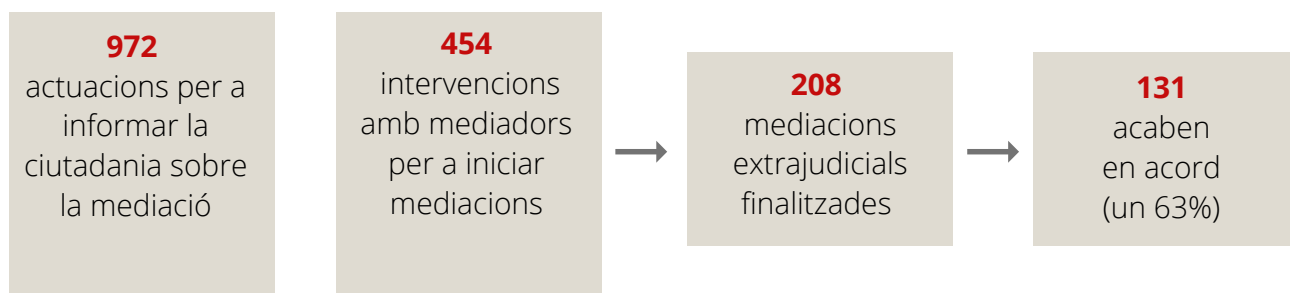
➤➤➤ Alacant (21): Alfàs del Pí, Almoradí, Altea, Aspe, Banyeres de Mariola, Callosa de Segura, Calp, El Campello, Castalla, Cocentaina, Cox, Crevillent, Dolores, Guardamar del Segura, Monforte del Cid, Monòver, Pego, Pinós, Rojales, Sant Joan d'Alacant i Santa Pola.

➤➤➤ Castelló (5): Alcalà de Xivert, Almassora, Borriana, Onda i Peníscola

➤➤➤ València (33): Alaquàs, Albal, Alberic, Alcàsser, Alcúdia, Aldaia, Algemesí, Almàssera, Almussafes, Benaguasil, Bétera, Burjassot, Chiva, Cullera, Foios, Godella, Manises, Massanassa, Meliana, Montserrat, Oliva, Olleria, Paiporta, Picanya, La Pobla de Vallbona, Puçol, El Puig de Santa Maria, Rafelbunyol, Riba-roja del Túria, Sedaví, Silla, Utiel, Vilamarxant.

En 2023 podran implantar-ho un total de 117 municipis i 3 Mancomunitats (Els Ports, Comarcal Marina Alta i Interior Terra del Vi).

DADES DES DE LA POSADA EN MARXA DE LES OFICINES MEDIAPROP EN 2022



COM ÉS EL NOSTRE MODEL DE MEDIACIÓ?

MEDIACIÓN GRATUÏTA JUSTÍCIA ACCESSIBLE

La Generalitat té previst un model de mediació gratuïta per a aquelles persones físiques o jurídiques que tinguen reconegut el dret a l'assistència jurídica gratuïta.

Així mateix, també es preveu la gratuïtat d'aquesta servei a les persones amb diversitat funcional, en procediments que versen sobre les circumstàncies de salut o de discapacitat, així com per a les persones que tinguen al seu càrrec a persones amb discapacitat, quan actuen en el seu nom i interès, i a les víctimes directes i indirectes definides de conformitat amb el que es disposa en la Llei de l'Estatut de la Víctima del Delicte de 2015.

En 2021 es van tramitar 57 expedients de reconeixement del dret de mediació gratuïta i en 2022, 110.

IMPARTIDA PER PERSONAL ESPECIALITZAT FORMACIÓ DE LES PERSONES MEDIADORES

Per a assegurar la qualitat del servei de mediació, la conselleria de Justícia subvenciona cursos especialitzats dirigits als professionals mediadors.

Aquests cursos, que imparteixen les Universitats públiques de la Comunitat, els Col·legis Professionals de l'Advocacia i de la Procura i la Federació Valenciana de Municipis i Províncies, es financen gràcies als convenis de col·laboració que la Generalitat subscriu anualment.

A més, la conselleria de Justícia en el període de 2019 a 2021 ha format en matèria de mediació a 3.591 empleats públics.

MEDIACIÓ DE QUALITAT SEGELL DE CERTIFICACIÓ

La Generalitat, a través del seu Reglament de 2021, ha dissenyat una certificació concedida a les persones i entitats inscrites en el Registre que compleixen determinats estàndards i requisits de qualitat.

COM ÉS EL NOSTRE MODEL DE MEDIACIÓ?

ÒRGAN CONSULTIU

EL CONSELL ASSESSOR DE MEDIACIÓ DE LA CV

El consell assessor és un òrgan col·legiat consultiu i de participació de la Generalitat compost per agents implicats en la mediació. A aquest òrgan li correspon, entre altres funcions, assessorar la conselleria en matèria de mediació i elaborar un informe anual sobre la situació de la mediació en la Comunitat o la proposta de millores. En ell es troben representats els següents col·lectius i entitats:

- La judicatura, Fiscalia i lletrats de l'Administració de Justícia (LAJ)
- Entitats locals que exercisquen competències sobre mediació
- L'Advocacia General de la Generalitat
- Els col·legis professionals i les cambres de comerç, indústria, serveis i navegació, que tinguen la consideració d'entitats mediadores, amb, almenys deu anys d'experiència acreditada.
- Associacions professionals i les organitzacions i entitats socials que intervinguen en matèria de mediació o agrupen professionals de la mateixa i que tinguen la consideració d'entitats mediadores, totes elles amb almenys deu anys d'experiència acreditada.
- Universitats valencianes, amb almenys deu anys d'experiència acreditada en matèria de mediació.

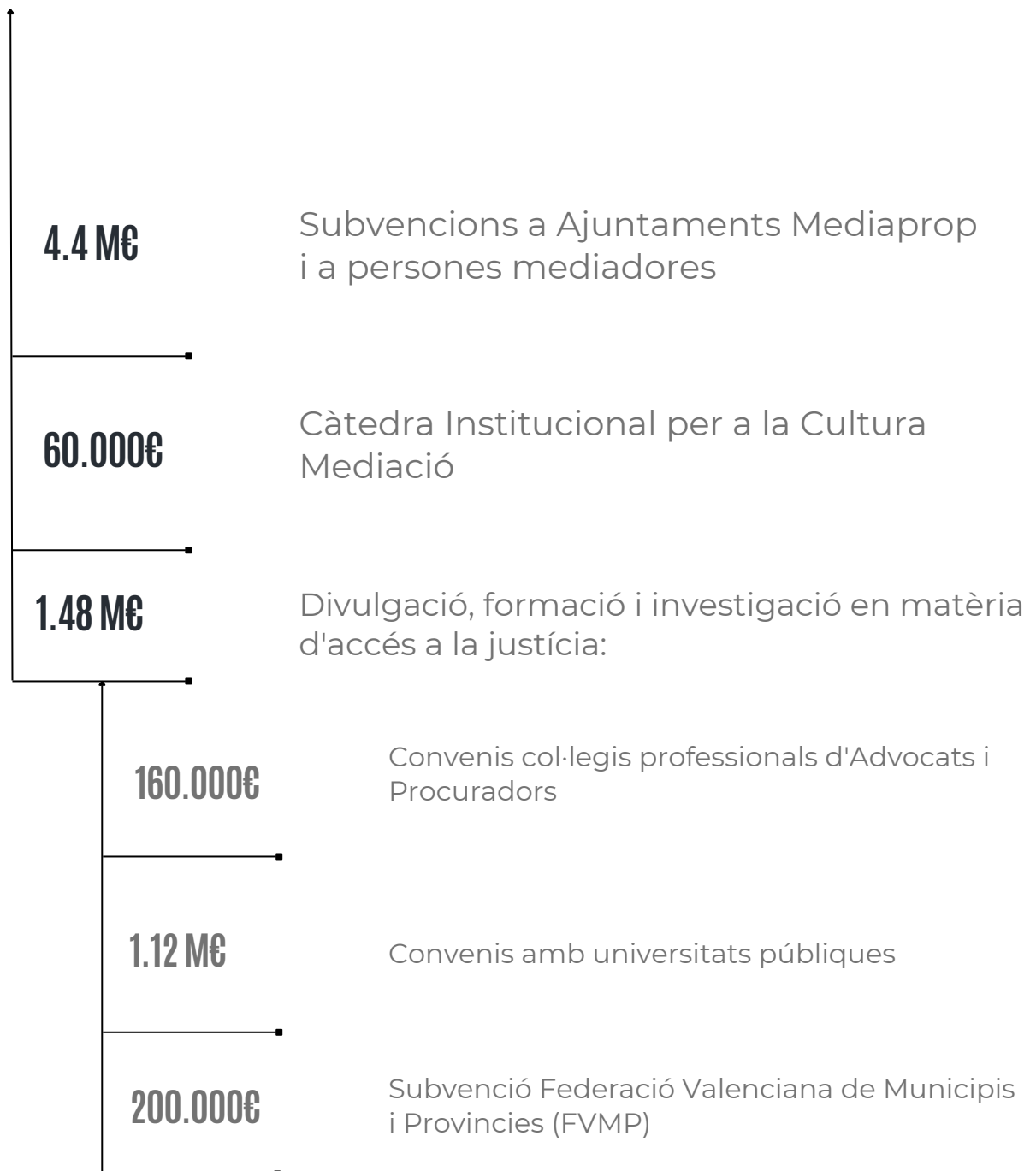
MEDIACIÓ D'AVANTGUARDA

PLATAFORMA DE MEDIACIÓ TELEMÀTICA

La posada en marxa de la mediació telemàtica implica una evolució en la consolidació del dret fonamental d'accés a la justícia en igualtat de condicions i en concret en la mediació en el marc de l'actual societat digital, ja que permet eliminar barreres físiques i temporals.

Per a assegurar l'efectivitat d'aquest servei, la Generalitat ha dotat a les oficines SOM dels equips informàtics necessaris i ha elaborat una guia amb les directrius per a assegurar la qualitat del servei de mediació en aquesta modalitat.

INVERSIONS 2019-2022



INVERSIONS 2023

