

**DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE
LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS**

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre
Castán Tobeñas, 77 Edif B1-1º
46018 VALÈNCIA

**INFORME PRECEPTIU DE LA D.G. TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS
SOBRE L'ARTICLE 94 DEL DECRET 220/2014 D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA DE LA COMUNITAT
VALENCIANA I LA INSTRUCCIÓ 4/2012 DE COORDINACIÓ INFORMÀTICA**

**SOL·LICITANT: CONSELLERIA DE JUSTÍCIA, ADMINISTRACIÓ PÚBLICA, REFORMES
DEMOCRÀTIQUES I LLIBERTATS PÚBLIQUES
SOTSDIRECCIÓ GENERAL DEL GABINET TÈCNIC.**

**OBJECTE DE CONSULTA: ESBORRANY AVANTPROJECTE DE LLEI DE
MEDIACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA**

Per part de la Sotsdirecció General del Gabinet Tècnic de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques se sol·licita informe sobre l'Avantprojecte de Llei de Mediació de la Comunitat Valenciana.

Així doncs, d'acord amb la Instrucció de Servei núm. 4/2012 de la Direcció General de Tecnologies de la Informació sobre la Coordinació Informàtica dels projectes normatius i actes administratius i de l'article 94.2 del Decret 220/2014 pel qual s'aprova el Reglament d'Administració Electrònica de la Comunitat Valenciana, aquesta Direcció General emet el següent informe, en l'àmbit dels sistemes objecte de la seua competència:

1. Anàlisi d'Administració Electrònica

1.1. Introducció, objecte i beneficiaris

La Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (LPAC), en vigor des del passat 2 d'octubre de 2016, ja en el seu preàmbul III estableix que "en l'entorn actual, la tramitació electrònica no pot ser encara una forma especial de gestió dels procediments si no que haurà de constituir l'actuació habitual de les Administracions". Procedim a revisar el contingut del present Avantprojecte de Llei amb la finalitat de garantir l'alineament de la mateixa amb el propòsit general de la LPAC des del punt de vista d'Administració Electrònica.

En referència a l'avantprojecte de Llei de Mediació, té com a finalitat:

- a) Establir el marc regulador general i comú per a la mediació a la Comunitat Valenciana.
- b) Posar a disposició de la ciutadania el recurs de la mediació com una part del dret d'accés a la justícia dins del procés judicial o com a alternativa a aquell.
- c) Promoure i fomentar la resolució de controvèrsies a través de la mediació.
- d) Garantir la professionalitat i institucionalització de la mediació.

La Llei va dirigida a garantir, en col·laboració amb la resta d'Administracions Públiques competents de la Comunitat Valenciana, l'accés de totes les persones als serveis de mediació.

1.2. Revisió de l'articulat de l'avantprojecte de Llei

**DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE
LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS**

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre
Castán Tobeñas, 77 Edif B1-1º
46018 VALÈNCIA

Revisat el text, hi ha aspectes que anem a considerar segons allò que s'ha fixat en la Llei 39/2015 de Procediment Administratiu Comú de les AAPP (LPAC), en vigor des del passat 2 d'octubre de 2016.

En primer lloc, i pel fet de tractar-se d'un avantprojecte de Llei, la redacció se centra en aspectes d'índole general, deixant a posterior desenvolupament de la mateixa detalls operatius de procediments com així consta en el seu articulat.

D'aquesta manera, consta en la seua **Disposició Final Primera. Habilitació per al desplegament reglamentari.**

«Es faculta el Consell per a dictar totes les disposicions que requerisquen el desenvolupament i l'execució de la present llei.»

Des del punt de vista d'administració electrònica, posposem la realització de l'anàlisi d'Administració Electrònica al posterior desenvolupament reglamentari de la Llei on es descriuran i resoldran els procediments corresponents a les sol·licituds d'inclusió (i exclusió) al Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana (d'ara endavant Registre de Mediadors) tant de persones com d'entitats i ens definiran les comunicacions d'aquest Registre de Mediadors amb la resta de Registres de Mediadors d'altres CCAA i del Registre Mediadors i Institucions de Mediació del Ministeri de Justícia (d'ara endavant Registre Central Mediadors).

Vista la necessitat de permetre l'elecció en uns casos i l'obligatorietat en altres de la comunicació per via electrònica, s'informa a continuació d'uns preceptes que hauran de ser considerats en posteriors desenvolupaments de la Llei per part de l'òrgan gestor que tinga encomanada aquesta responsabilitat.

1.3. Punt d'accés a la tramitació electrònica

D'acord als articles 18.1er, 21.1 i 21,2 del Decret 220/2014 de 12 de desembre del Consell:

a) La Seu electrònica de la Generalitat «Seu» és el lloc des d'on es realitzaran les actuacions i procediments i on es prestaran els serveis que requerisquen la identificació de la Generalitat amb les seues relacions amb els ciutadans. La Seu és accessible a l'adreça electrònica <https://sede.gva.es> des d'on es realitzarien els tràmits electrònics.

Així doncs, tots els procediments caldria que estigueren publicats a la Seu on no només romandria la informació de la convocatòria i els formularis sinó que seria el lloc des d'on s'inicia la tramitació.

b) Per tal de facilitar la usabilitat i visibilitat dels tràmits a les persones interessades, es podrien afegir enllaços des d'altres pàgines web diferenciades les quals finalment reconduirien el tràmit a la Seu com a punt únic de tramitació electrònica de la Generalitat.

1.4. Certificats admesos per al tràmit electrònic i representació

Per a realitzar la tramitació electrònica a través de la plataforma de tramitació de la GVA el sol·licitant pot fer servir qualsevol dels [Certificats admesos per la Seu Electrònica de la Generalitat](#) on s'inclou, entre d'altres, el certificat electrònic emès per l'Agència Valenciana de Certificació (Articles 23 i 26 del decret 220/2014, de 12 de desembre, del Consell).

A més a més, la tramitació electrònica es podrà dur a terme per un representant autoritzat prèvia alta d'aquest al Registre Electrònic de Representació de la Generalitat, o qualsevol altra modalitat que s'estime

**DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE
LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS**

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre
Castán Tobeñas, 77 Edif B1-1º
46018 VALÈNCIA

d'acord als articles 34 i següents del Decret 220/2014, de 12 de desembre, del Consell, i d'acord als articles 5 i següents de la LPAC

1.5. Comunicació

Al cas de tramitació telemàtica, qualsevol comunicació formal dins el tràmit (sol·licitud, esmena, resolució, notificació, etc...) i en ambdós sentits es durà a terme per via telemàtica, amb les condicions estipulades als articles 41 i ss. de la LPAC (Condicions generals per a la pràctica de notificacions).

1.6 Documentació a presentar al moment de la sol·licitud

Per a la tramitació electrònica i en consonància amb l'article 28 de la LPAC. Documents aportats pels interessats al procediment administratiu aprofitem per recordar que:

- a) Art. 28.2. Els interessats no estaran obligats a entregar documents que ja hagen siguts elaborats per qualsevol administració.
- b) Art. 28.2. La consulta i obtenció de la informació es considera autoritzada pels interessats excepte si hi ha manifestació expressa en sentit contrari.
- c) Art. 28.3. *“Les Administracions no exigiran als interessats la presentació de documents originals, excepte que, amb caràcter excepcional, la normativa reguladora aplicable establisca el contrari”.*

2. Anàlisi des del punt de vista de Seguretat

Segons l'establert en l'avantprojecte de la Llei, es tractaran algunes dades de caràcter personal, i en la guia metodològica s'haurà de concretar aquest aspecte, una vegada s'analitze amb detall per part del responsable del tractament.

3. Anàlisis d'Impacte/Coordinació Informàtica

Llegit l'informe-sol·licitud formulat per la Sotsdirecció General del Gabinet Tècnic, no existeix cap sistema d'informació automatitzat que done resposta a l'establert en l'avantprojecte de Llei. En aquests moments, la DGTIC no disposa de personal ni de contractes TIC que puguen abordar l'anàlisi i desenvolupament del possible sistema d'informació associat. A la vista de l'avantprojecte es preveu la necessitat d'habilitar:

- El disseny, desenvolupament i gestió del Registre de Persones i d'Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.
- La coordinació d'aquest Registre de Mediació amb el Registre de Mediació Central del Ministeri de Justícia i dels Registres de Mediadors d'altres comunitats autònomes.
- La gestió de les sol·licituds de mediació tant per part del ciutadà com les sol·licituds judicials. La Llei preveu que aquestes sol·licituds es puguen tramitar telemàticament.

Dur a terme els serveis expressats i en les condicions previstes a l'avantprojecte de Llei ens condueix a la creació de nous sistemes d'informació de complexitat elevada donada la necessitat d'interoperabilitat amb els respectius Registres de Mediació de la resta d'AAPP i amb el Registre Central de Mediadors del Ministeri

**DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE
LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS**

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre
Castán Tobeñas, 77 Edif B1-1º
46018 VALÈNCIA

de Justícia, el que comporta la necessitat d'abordar una presa de requisits i anàlisi completa per a avaluar i mesurar un impacte que inicialment estimem ALT.

Finalment, una vegada es dispose d'aquesta informació, estarem en disposició de garantir l'entrada en vigor de la llei amb una planificació coherent que ens assegure l'èxit del seu desplegament i l'acompliment de tots els requisits funcionals.

Per tot el que s'ha dit aquesta Direcció General emet informe **favorable**, tenint en compte les consideracions anteriors.

El Sotsdirector General de Planificació i
Coordinació de Projectes TIC

Vist i Plau
El Director General de Tecnologies de la Informació i
les Comunicacions
