

ESBORNANY AVANTPROJECTE DE LLEI DE MEDIACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA

ÍNDEX

TÍTOL PRELIMINAR. Disposicions generals

CAPÍTOL I. De l'activitat de la mediació

- Article 1. Finalitat
- Article 2. Àmbit d'aplicació
- Article 3. Objecte de mediació
- Article 4. Conceptes bàsics

CAPÍTOL II. Principis essencials de la mediació

- Article 5. Voluntarietat
- Article 6. Igualtat de les parts en conflicte
- Article 7. Neutralitat i imparcialitat de les persones mediadores
- Article 8. Confidencialitat
- Article 9. Bona fe
- Article 10. Caràcter personalíssim
- Article 11. Flexibilitat

TÍTOL I. De les actuacions i de l'organització administrativa en l'àmbit de la mediació

CAPÍTOL I. De l'actuació de les administracions públiques i altres entitats en l'àmbit de la mediació.

- Article 12. De l'actuació de la Generalitat
- Article 13. De l'actuació de les Administracions Locals
- Article 14. De l'actuació de les entitats mediadores

CAPÍTOL II. De l'organització administrativa en matèria de mediació

- Article 15. De l'organització administrativa de la Generalitat en matèria de mediació
- Article 16. El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana.
- Article 17. El Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana
- Article 18. El Consell assessor de mediació de la Comunitat Valenciana.

TÍTOL II. De les parts en conflicte intervinents en la mediació

- Article 19. De les persones legitimades per a accedir a la mediació
- Article 20. Drets de les parts en la mediació
- Article 21. Deures de les parts en la mediació

TÍTOL III. De les persones mediadores

- Article 22. De les persones mediadores
- Article 23. De la formació de les persones mediadores
- Article 24. Drets de les persones mediadores
- Article 25. Obligacions de les persones mediadores

TÍTOL IV. Del procediment i costos de la mediació

CAPÍTOL I. Procediment

- Article 26. Inici del procediment
- Article 27. Sol·licitud d'inici
- Article 28. Designació de les persones mediadores
- Article 29. De la garantia de la imparcialitat de les persones mediadores
- Article 30. Co-mediació
- Article 31. Informació i sessions informatives
- Article 32. Sessió inicial de constitució del procediment
- Article 33. Durada de la mediació
- Article 34. Acta final de la mediació i contingut i validesa

BORRADOR ANTEPROYECTO DE LEY DE MEDIACIÓN DE LA COMUNITAT VALENCIANA

ÍNDICE

TÍTULO PRELIMINAR. Disposiciones Generales

CAPÍTULO I. De la actividad de la mediación

- Artículo 1. Finalidad
- Artículo 2. Ámbito de aplicación
- Artículo 3. Objeto de mediación
- Artículo 4. Conceptos básicos

CAPÍTULO II. Principios esenciales de la mediación

- Artículo 5. Voluntariedad
- Artículo 6. Igualdad de las partes en conflicto
- Artículo 7. Neutralidad e imparcialidad de las personas mediadoras
- Artículo 8. Confidencialidad
- Artículo 9. Buena fe
- Artículo 10. Carácter personalísimo
- Artículo 11. Flexibilidad

TÍTULO I. De las actuaciones y de la organización administrativa en el ámbito de la mediación

CAPÍTULO I. De la actuación de las administraciones públicas y otras entidades en el ámbito de la mediación.

- Artículo 12. De la actuación de la Generalitat
- Artículo 13. De la actuación de las Administraciones Locales
- Artículo 14. De la actuación de las entidades mediadoras

CAPÍTULO II. De la organización administrativa en materia de mediación

- Artículo 15. De la organización administrativa de la Generalitat en materia de mediación
- Artículo 16. El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana.
- Artículo 17. El Registro de personas y entidades mediadoras de la Comunitat Valenciana
- Artículo 18. El Consejo asesor de mediación de la Comunitat Valenciana.

TÍTULO II. De las partes en conflicto intervinientes en la mediación

- Artículo 19. De las personas legitimadas para acceder a la mediación
- Artículo 20. Derechos de las partes en la mediación
- Artículo 21. Deberes de las partes en la mediación

TÍTULO III. De las personas mediadoras

- Artículo 22. De las personas mediadoras
- Artículo 23. De la formación de las personas mediadoras
- Artículo 24. Derechos de las personas mediadoras
- Artículo 25. Obligaciones de las personas mediadoras

TÍTULO IV. Del procedimiento y costes de la mediación

CAPÍTULO I. Procedimiento

- Artículo 26. Inicio del procedimiento
- Artículo 27. Solicitud de inicio
- Artículo 28. Designación de las personas mediadoras
- Artículo 29. De la garantía de la imparcialidad de las personas mediadoras
- Artículo 30. Co-mediación
- Artículo 31. Información y sesiones informativas
- Artículo 32. Sesión inicial de constitución del procedimiento
- Artículo 33. Duración de la mediación

dels acords

Article 35. Finalització del procediment

Article 36. Execució dels acords aconseguits i tribunals competents per a l'execució dels acords de mediació

CAPÍTOL II. Costos

Article 37. dels costos de la mediació

Article 38. Supòsits de mediació gratuïta

TÍTOL V. Règim sancionador

CAPÍTOL I. Consideracions generals

Article 39. Disposicions generals

CAPÍTOL II. De les infraccions

Article 40. De les infraccions de les entitats mediadores

Article 41. De les infraccions de les persones mediadores

CAPÍTOL III. De les sancions

Article 42. Tipus de sancions

Article 43. Graduació de les sancions

Article 44. De la prescripció de les infraccions i de les sancions

CAPÍTOL IV. Del procediment sancionador

Article 45. Competència

Article 46. Procediment sancionador

Disposició addicional única. Reconeixement de les persones i entitats mediadores que hagen exercit la mediació amb anterioritat a l'entrada en vigor de la present llei.

Disposició transitòria única. Règim reglamentari transitori.

Disposició derogatòria única

Disposició final primera. Habilitació per al desplegament reglamentari.

Disposició final segona. Entrada en vigor.

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

I

El dret d'accés a la justícia és un dret fonamental i indispensable en la garantia i protecció dels altres drets, ja siga a través de processos jurisdiccionals, de tots aquells procediments orientats a tractar o previndre conflictes, o de la tasca d'òrgans no jurisdiccionals, com són, entre altres, les institucions nacionals de drets humans, els organismes d'igualtat, i els defensors del poble.

Hi ha molts conflictes que no arriben als tribunals i es resolen per altres vies. Així, per exemple, tots els que es poden trobar dins dels denominats Mètodes Alternatius de Solució de Conflictes (MASC), Resolució Alternativa de Litigis (RAL) o Mètodes Alternatius de Resolució de Conflictes (MARC), o ADR, pel seu acrònim en anglès, que inclouen vies alternatives com la mediació, la negociació, la conciliació, el dret col·laboratiu i l'arbitratge.

El paper que assumeixen aquests mètodes en

Artículo 34. Acta final de la mediación y contenido y validez de los acuerdos

Artículo 35. Finalización del procedimiento

Artículo 36. Ejecución de los acuerdos alcanzados y tribunales competentes para la ejecución de los acuerdos de mediación

CAPÍTULO II. Costes

Artículo 37. De los costes de la mediación

Artículo 38. Supuestos de mediación gratuita

TÍTULO V. Régimen sancionador

CAPÍTULO I. Consideraciones generales

Artículo 39. Disposiciones Generales

CAPÍTULO II. De las infracciones

Artículo 40. De las infracciones de las entidades mediadoras

Artículo 41. De las infracciones de las personas mediadoras

CAPÍTULO III. De las sanciones

Artículo 42. Tipos de sanciones

Artículo 43. Graduación de las sanciones

Artículo 44. De la prescripción de las infracciones y de las sanciones

CAPÍTULO IV. Del procedimiento sancionador

Artículo 45. Competencia

Artículo 46. Procedimiento sancionador

Disposición Adicional Única. Reconocimiento de las personas y entidades mediadoras que hayan ejercido la mediación con anterioridad a la entrada en vigor de la presente ley

Disposición Transitoria Única. Régimen reglamentario transitorio

Disposición Derogatoria Única

Disposición Final Primera. Habilitación para el desarrollo reglamentario

Disposición Final Segunda. Entrada en vigor.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

I

El derecho de acceso a la justicia es un derecho fundamental e indispensable en la garantía y protección de los demás derechos, ya sea a través de procesos jurisdiccionales, de todos aquellos procedimientos orientados a tratar o prevenir conflictos, o de la labor de órganos no jurisdiccionales, como son, entre otros, las instituciones nacionales de derechos humanos, los organismos de igualdad, y los defensores del pueblo.

Existen muchos conflictos que no llegan a los tribunales y se resuelven por otras vías. Así, por ejemplo, todas las que se pueden encontrar dentro de los denominados *Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)*, Resolución Alternativa de Litigios (RAL) o Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos (MARC), o ADR, por su acrónimo en inglés, que incluyen vías alternativas como la mediació, la negociació, la conciliació, el derecho colaborativo y el arbitraje.

El papel que asumen estos métodos en relación

relació amb el sistema jurisdiccional és de total convivència i interoperativitat, atès que la seua base principal es fonamenta en el principi de voluntarietat de les parts, tant per a iniciar-los com per a donar-los fi. Per les seues característiques, aquests mètodes suposen un important reforç al dret d'accés a la justícia i al foment dels objectius d'una societat democràtica. La mediació basada en la llibertat de la ciutadania i en el dret de disposar d'una forma alternativa a la via judicial per a abordar els conflictes en igualtat de condicions, contribueix al foment de la cultura de la pau, del diàleg, de la participació, de la convivència, de la justícia reparadora, de l'escolta i del reconeixement de l'altre, així com a la regeneració dels lligams socials.

A més, la promoció d'aquest tipus de mecanismes alternatius o complementaris repercuteix en la reducció de l'alt nivell de litigiositat i sobrecàrrega d'assumptes judicials, contribuint així a millorar l'efectivitat de l'Administració de Justícia.

La mediació és un procediment caracteritzat per la intervenció activa d'una o més d'una persona medidora professional, neutral i imparcial, que facilita la comunicació entre les persones mitjançades i l'anàlisi objectiva dels seus interessos, les condueix en el procediment, i les ajuda per tal que, per si mateixes, arriben a aconseguir acords que resolguen totalment o parcial el conflicte, o que en milloren la gestió.

La mediació es configura com un sistema que gravita entorn de l'autonomia, la voluntarietat i la lliure decisió de les parts, la qual cosa, amb l'auxili de terceres persones externes, facilita l'èxit de solucions a mesura dels interessats i permet la preservació de les relacions futures entre aquests. Aquesta activitat es realitza, a més, amb el degut respecte als principis de confidencialitat, imparcialitat, neutralitat i, si és el cas, cooperació amb l'administració de justícia. D'altra banda, comporta una considerable reducció de costos tant per als particulars com per al sector públic, i contribueix, com s'ha indicat, a la descàrrega dels processos jurisdiccionalenfront dels tribunals de justícia.

II

En l'àmbit de la Unió Europea el principi d'accés a la justícia es considera com un element fonamental del dret de la Unió Europea, i ja des del Consell Europeu, en la seua reunió de Tampere de 15 i 16 d'octubre de 1999, es va instar els Estats membres que instauraren procediments alternatius de caràcter extrajudicial.

A Espanya, la regulació legal de la mediació es va centrar inicialment en l'àmbit de les relacions familiars, com a mostra el gran nombre de lleis autonòmiques que van desenvolupar la matèria. La Comunitat Valenciana va ser una de les primeres a desenvolupar amb l'aprovació de la Llei 7/2001, de 26 de novembre, reguladora de la Mediació Familiar. L'aprovació de la Directiva 2008/52/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2008, sobre certs aspectes de la mediació en

con el sistema jurisdiccional es de total convivència e interoperatividad, dado que la base principal de los mismos se fundamenta en el principio de voluntariedad de las partes, tanto para iniciarlos como para darles fin. Por sus características, estos métodos suponen un importante refuerzo al derecho de acceso a la justicia y a fomentar los objetivos de una sociedad democrática. La mediación basada en la libertad de la ciudadanía y en el derecho de disponer de una forma alternativa a la vía judicial para abordar los conflictos en igualdad de condiciones, contribuye al fomento de la cultura de la paz, del diálogo, de la participación, de la convivencia, de la justicia reparadora, de la escucha y del reconocimiento del otro, así como la regeneración de los lazos sociales.

Además, la promoción de este tipo de mecanismos alternativos o complementarios repercute en la reducción del alto nivel de litigiosidad y sobrecarga de asuntos judiciales, contribuyendo así a mejorar la efectividad de la Administración de Justicia.

La mediación es un procedimiento caracterizado por la intervención activa de una o más de una persona medidora profesional, neutral e imparcial, que facilita la comunicación entre las personas mediadas y el análisis objetivo de sus intereses, las conduce en el procedimiento, y las ayuda a que por sí mismas lleguen a alcanzar acuerdos que resuelvan total o parcialmente el conflicto, o que mejoren la gestión del mismo.

La mediación se configura como un sistema que gravita en torno a la autonomía, la voluntariedad y la libre decisión de las partes, lo que, con el auxilio de terceras personas externas, facilita el logro de soluciones a medida de los interesados y permite la preservación de las relaciones futuras entre los mismos. Esta actividad se realiza, además, con el debido respeto a los principios de confidencialidad, imparcialidad, neutralidad y, en su caso, cooperación con la administración de justicia. Por otra parte, conlleva una considerable reducción de costes tanto para los particulares como para el sector público, y contribuye, como se ha indicado, a la descarga de los procesos jurisdiccionales ante los tribunales de justicia.

II

En el ámbito de la Unión Europea el principio de acceso a la justicia se considera como un elemento fundamental del derecho de la Unión Europea, y ya desde el Consejo Europeo, en su reunión de Tampere de 15 y 16 de octubre de 1999, se instó a los Estados miembros a que instauraran procedimientos alternativos de carácter extrajudicial.

En España, la regulación legal de la mediación se centró inicialmente en el ámbito de las relaciones familiares, como muestra el gran número de leyes autonómicas que desarrollaron la materia. La Comunitat Valenciana fue una de las primeras en desarrollarla con la aprobación de la Ley 7/2001, de 26 de noviembre, Reguladora de la Mediació Familiar. La aprobación de la Directiva 2008/52/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2008, *sobre ciertos aspectos de la*

assumpes civils i mercantils, va suposar un important avanç per als objectius d'assegurar un millor accés a la justícia, en el marc del Espai de llibertat, seguretat i justícia com a part de la política de la Unió Europea. Aquest "accés a la Justícia", entès en el si europeu, ha deixat de ser exclusiu, en seu civil i mercantil, dels òrgans jurisdiccionals, promovent l'accés a mètodes extrajurisdiccionals de solució i gestió de conflictes.

La Directiva va implicar un extraordinari avanç jurídic en l'impuls de la mediació civil i mercantil.

Seguint el camí marcat des de les institucions europees, algunes comunitats autònomes han adoptat normes que han superat el tradicional àmbit familiar. Així la Llei de Catalunya 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, i la Llei 1/2011, de 28 de març, de Mediació de la Comunitat Autònoma de Cantàbria, estableixen regulacions que pretenen institucionalitzar i fomentar, per mitjà de la mediació, la cultura de l'acord amistós. Ambdues normes han servit d'inspiració i model per a l'elaboració d'aquesta Llei.

Posteriorment, i als efectes d'integrar en l'ordenament jurídic espanyol les determinacions d'aquesta norma comunitària, les Corts Generals van aprovar la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils. La norma esmentada tracta aspectes tan rellevants com el procediment, els principis bàsics, l'eficàcia dels acords o l'estatut mínim de la persona mediatadora.

La Llei 5/2012 va suposar un punt d'inflexió en el reconeixement de la mediació en el nostre ordenament jurídic, especialment per dotar de força executiva l'acord de mediació, així com per regular la suspensió de la prescripció o la caducitat de les accions; no obstant això, l'àmbit d'aplicació de la Llei se circumscriu únicament als assumptes civils i mercantils, obviant moltes altres matèries en què es poden generar conflictes susceptibles de solucionar-se per mitjà de mediació.

Així mateix no poden desconèixer-se les potencials possibilitats que ens brinda la mediació en l'àmbit del dret administratiu, sent aquestes reconegudes en els articles 86 i 112 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Amb tot això es contribueix al foment d'una mediació de qualitat, capaç de resoldre els conflictes que puguin sorgir en una societat moderna i complexa, com la nostra. La mediació, així entesa, reforça la idea "de l'accés a la justícia integral" com un dret de la ciutadania, reconegut tant en els textos internacionals com en les constitucions modernes.

mediación en asuntos civiles y mercantiles supuso un importante avance para los objetivos de asegurar un mejor acceso a la justicia, en el marco del espacio de libertad, seguridad y justicia como parte de la política de la Unión Europea. Este "acceso a la Justicia" entendido en el seno europeo ha dejado de ser exclusivo, en sede civil y mercantil, de los órganos jurisdiccionales, promoviendo el acceso a métodos extra-jurisdiccionales de solución y gestión de conflictos. La Directiva implicó un extraordinario avance jurídico en el impulso de la mediación civil y mercantil.

Siguiendo el camino marcado desde las instituciones europeas, algunas comunidades autónomas han adoptado normas que han superado el tradicional ámbito familiar. Así la Ley de Cataluña 15/2009, de 22 de julio, de mediación en el ámbito del derecho privado y la Ley 1/2011, de 28 de marzo, de Mediación de la Comunidad Autónoma de Cantabria establecen regulaciones que pretenden institucionalizar y fomentar, por medio de la mediación, la cultura del arreglo amistoso. Ambas normas han servido de inspiración y modelo para la elaboración de esta Ley.

Posteriormente, y a efectos de integrar en el ordenamiento jurídico español las determinaciones de esta norma comunitaria, las Cortes Generales aprobaron la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles. Dicha norma trata aspectos tan relevantes como el procedimiento, los principios básicos, la eficacia de los acuerdos o el estatuto mínimo de la persona mediatadora.

La Ley 5/2012 supuso un punto de inflexión en el reconocimiento de la mediación en nuestro ordenamiento jurídico, especialmente por dotar de fuerza ejecutiva al acuerdo de mediación, así como por regular la suspensión de la prescripción o la caducidad de las acciones; no obstante, el ámbito de aplicación de la Ley se circunscribe únicamente a los asuntos civiles y mercantiles, obviando otras muchas materias en las que se pueden generar conflictos susceptibles de solucionarse mediante mediación.

Asimismo no pueden desconocerse las potenciales posibilidades que nos brinda la mediación en el ámbito del derecho administrativo siendo estas reconocidas en los artículos 86 y 112 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Con todo ello se contribuye al fomento de una mediación de calidad, capaz de resolver los conflictos que puedan surgir en una sociedad moderna y compleja, como la nuestra. La mediación, así entendida, refuerza la idea del "acceso a la justicia integral" como un derecho de la ciudadanía, reconocido tanto en los textos internacionales como en las Constituciones modernas.

Resulta idònia la implantació dels procediments mediadors en multitud d'àmbits tan aparentment heterogenis com poden ser el familiar, el sanitari, el cooperatiu, l'empresarial, el comunitari o l'administratiu, per posar només alguns exemples. La gran flexibilitat que caracteritza el procediment de mediació afavoreix la seua utilització extensiva en tots els sectors de l'activitat humana en què interesse una solució autocompositiva, que permeta el manteniment de les relacions entre les parts.

Aquesta circumstància, així com la resta de beneficis ja assenyalats, ha impulsat la Generalitat a adoptar, adaptant-se a les necessitats i exigències socials, una norma amb rang de llei que contemple les actuacions professionals de mediació que es desenvolupen totalment o parcial en el territori valencià, en les quals la persona mediadora estiga inscrita en el registre que es crea a l'efecte i en què les parts s'hi acullen voluntàriament. Es tracta d'una regulació integral, general i flexible, que permet instaurar, sense perjudi de les seues possibles particularitats sectorials, un marc general per als procediments mediadors que es vagen desenvolupant en l'àmbit de les competències estatutàriament assumides.

Si bé en alguns àmbits s'utilitza el terme "*mediació*", aquest s'associa a activitats o funcions que no s'ajusten al procediment regulat en la present llei, o que ja tenen una normativa sectorial pròpia que contempla procediments específics de mediació. En aquests supòsits, com succeeix amb la "*mediació intercultural*", regulada en la Llei 15/2008, de 5 de desembre, de la Generalitat, d'integració de les persones immigrants a la Comunitat Valenciana, la present llei tindrà caràcter supletori.

La present llei es dicta fent ús de la competència que en matèria de justícia li atorga l'article 49.1.36 de l'Estatut d'Autonomia. Així com en compliment del que preveu l'article 9.3 del text estatutari, que comporta el compromís actiu de la Generalitat per a instaurar els mitjans adequats perquè existisca una Administració de Justícia pròxima a la ciutadania i sense demores indegudes.

La Generalitat té, a més, competències en multitud d'àmbits o sectors en què la mediació pot desplegar els seus efectes, com a mitjà autocompositiu per a la resolució de conflictes. Així, entre aquelles, podem fer referència a l'article 10 del nostre Estatut d'Autonomia que atribueix competència a la Generalitat per a la "defensa integral de la família, els drets de les situacions d'unió legalitzades, protecció del menor d'edat, i la integració i a l'accessibilitat universal en qualsevol àmbit de la vida pública, social, educativa o econòmica".

També, en aquest sentit, el mateix article disposa que "la Generalitat, en el marc de les seues competències i per mitjà de la seua organització

Resulta idónea la implantación de los procedimientos mediadores en multitud de ámbitos tan aparentemente heterogéneos como pueden ser el familiar, el sanitario, el cooperativo, el empresarial, el comunitario o el administrativo, por poner sólo algunos ejemplos. La gran flexibilidad que caracteriza el procedimiento de mediación favorece su utilización extensiva en todos los sectores de la actividad humana en los que interese una solución autocompositiva que permita el mantenimiento de las relaciones entre las partes. Esta circunstancia, así como el resto de beneficios ya señalados, ha impulsado a la Generalitat a adoptar, adaptándose a las necesidades y exigencias sociales, una norma con rango de ley que contemple las actuaciones profesionales de mediación que se desarrollen total o parcialmente en el territorio valenciano, en las que la persona mediadora esté inscrita en el registro que se crea al efecto y en las que las partes se acojan a ella voluntariamente. Se trata de una regulación integral, general y flexible que permite instaurar, sin perjuicio de sus posibles particularidades sectoriales, un marco general para los procedimientos mediadores que se vayan desarrollando en el ámbito de las competencias estatutariamente asumidas.

Si bien en algunos ámbitos se viene utilizando el término "*mediación*", éste se asocia a actividades o funciones que no se ajustan al procedimiento regulado en la presente ley o que ya tienen una normativa sectorial propia que contempla procedimientos específicos de mediación. En estos supuestos, como sucede con la "*mediación intercultural*", regulada en la Ley 15/2008, de 5 de diciembre, de la Generalitat, de integración de las personas inmigrantes en la Comunitat Valenciana, la presente ley tendrá carácter supletorio.

La presente Ley se dicta haciendo uso de la competencia que en materia de justicia le otorga el artículo 49.1.36º del Estatuto de Autonomía. Así como en cumplimiento de lo previsto en el artículo 9.3 del texto estatutario que conlleva el compromiso activo de la Generalitat para instaurar los medios adecuados para que exista una Administración de Justicia pròxima a la ciudadanía y sin demoras indebidas.

La Generalitat tiene, además, competencias en multitud de ámbitos o sectores en los que la mediación puede desplegar sus efectos, como medio autocompositivo para la resolución de conflictos. Así, entre ellos, podemos hacer referencia al artículo 10 de nuestro Estatuto de Autonomía que atribuye competencia a la Generalitat para la "defensa integral de la familia, los derechos de las situaciones de unión legalizadas, protección del menor de edad, y la integración y a la accesibilidad universal en cualquier ámbito de la vida pública, social, educativa o económica".

También, en este sentido, el mismo artículo dispone que "la Generalitat, en el marco de sus competencias y mediante su organización jurídica,

jurídica, promourà les condicions necessàries perquè els drets socials dels ciutadans valencians i dels grups i col·lectius en què s'integren siguin objecte d'una aplicació real i efectiva”.

Finalment, cal mencionar que l'article 49 de l'Estatut atorga competències a la Generalitat Valenciana en matèria de normativa processal i procediment administratiu, derivat de les especialitats de l'organització de la Generalitat, així com per a la regulació de col·legis professionals i exercici de professions titulades. L'Estatut en l'article 36.1.5 concedeix, a més, competències a la Generalitat en matèria d'ordenació dels serveis de justícia gratuïta.

En aquest sentit l'informe de l'Observatori sobre Assistència Jurídica Gratuïta a la Comunitat Valenciana (2017) promogut per la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques va proposar, d'una banda: *“Promoure la utilització de Mètodes Alternatius de Solució de Conflictes (MASC)”*; i per una altra: *“Incloure les prestacions de l'assistència jurídica gratuïta en els assumptes en què s'utilitza mediació”*.

IV

L'objectiu principal d'aquesta norma és implantar, desenvolupar i impulsar un marc jurídic en què incardinar els procediments de mediació, presents i els que puguen establir-se en el futur, intrajudicials i extrajudicials, que es desenvolupen en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, en els termes i condicions regulades en la present llei. Així mateix, pretén garantir la professionalitat de la mediació a través de la formació i de l'especialització de les persones mediadores.

Igualment busca dotar de seguretat jurídica el procediment, garantint la qualitat i fiabilitat del sistema, propiciant l'augment de la confiança per part de la ciutadania incrementant les seues probabilitats d'èxit. Pretén fer possible l'obtenció de solucions responsables, pròpies i eficaces als conflictes, generant més seguretat en el compliment posterior dels acords i afavorint la pervivència de les relacions futures entre les parts en conflicte.

Tot això, contribuirà a la desjudicialització de conflictes, així com a fomentar l'accés de la ciutadania als mecanismes alternatius de la seua resolució, sense incidir en aspectes i pressupostos processals, la regulació de la qual correspon a l'Estat en compliment del que disposa l'article 149.1.6 de la Constitució Espanyola. La present regulació, a més, segueix els principis i està en consonància amb allò que s'ha previst pel legislador estatal en la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils, i en la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat.

Amb ànim de donar un impuls decisiu a la matèria, la Llei comanda la conselleria competent en matèria de mediació que exercisca el lideratge institucional, fomentant i impulsant els procediments de mediació que es desenvolupen

promoverá las condiciones necesarias para que los derechos sociales de los ciudadanos valencianos y de los grupos y colectivos en que se integren sean objeto de una aplicación real y efectiva”.

Por último, hay que mencionar que el artículo 49 del Estatuto otorga competencias a la Generalitat Valenciana en materia de normativa procesal y procedimiento administrativo derivado de las especialidades de la organización de la Generalitat, así como para la regulación de colegios profesionales y ejercicio de profesiones tituladas. El Estatuto en su artículo 36.1. 5º concede, además, competencias a la Generalitat en materia de ordenación de los servicios de justicia gratuita.

En este sentido el informe del Observatorio sobre Asistencia Jurídica Gratuita en la Comunitat Valenciana (2017) promovido por la Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades públicas propuso, por una parte, *“Promover la utilización de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)”* y por otra *“Incluir las prestaciones de la asistencia jurídica gratuita en los asuntos en los que se utilice mediación”*.

IV

El objetivo principal de esta norma es implantar, desarrollar e impulsar un marco jurídico en el que incardinar los procedimientos de mediación, presentes y los que puedan establecerse en el futuro, intrajudiciales y extrajudiciales, que se desarrollen en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, en los términos y condiciones reguladas en la presente ley. Asimismo pretende garantizar la profesionalidad de la mediación a través de la formación y de la especialización de las personas mediadoras.

Igualmente busca dotar de seguridad jurídica al procedimiento, garantizando la calidad y fiabilidad del sistema, propiciando el aumento de la confianza por parte de la ciudadanía incrementando sus probabilidades de éxito. Pretende hacer posible la obtención de soluciones responsables, propias y eficaces a los conflictos, generando mayor seguridad en el cumplimiento posterior de los acuerdos y favoreciendo la pervivencia de las relaciones futuras entre las partes en conflicto.

Todo ello, contribuirá a la desjudicialización de conflictos, así como a fomentar el acceso de la ciudadanía a los mecanismos alternativos de resolución de los mismos, sin incidir en aspectos y presupuestos procesales, cuya regulación corresponde al Estado en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 149.1.6 de la Constitución Española. La presente regulación, además, sigue los principios y está en consonancia con lo previsto por el legislador estatal en la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles y en la Ley 20/2013, de 9 de diciembre, de garantía de la unidad de mercado.

Con ánimo de dar un impulso decisivo a la materia, la Ley encomienda a la conselleria competente en materia de mediación que ejerza el liderazgo institucional, fomentando e impulsando los procedimientos de mediación que se desarrollen de

d'acord amb el que preveu aquesta llei. Per a poder dur a terme aquestes funcions es crea el Centre de Mediació de la Comunitat València, òrgan adscrit a la conselleria competent en matèria de mediació, que té com a labor coordinar totes aquelles actuacions que en matèria de mediació es duguen a terme en el marc del que disposa la present norma, i del qual depèn el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana. Instrument a través del qual es garanteix a la ciutadania l'accés a professionals i a entitats mediadores de contrastada professionalitat, capacitació i formació.

Per a assolir aquests propòsits, la llei naix de l'estreta col·laboració de la conselleria competent en matèria de mediació amb les entitats mediadores inscrites en l'esmentat registre, a què els assigna un paper inclusiu i proactiu en la posada en pràctica, seguiment i efectivitat de la mediació.

Alhora, la llei preveu l'extensió del servei d'assistència jurídica gratuïta als qui, sent persones beneficiàries d'aquest dret, opten per acudir a la mediació per a resoldre les seues controvèrsies. El reconeixement d'aquest benefici constitueix una peça clau per al foment d'aquest mètode alternatiu de Resolució de conflictes i, sens dubte, contribueix a garantir el dret d'accés a justícia i a la promoció de la llibertat i igualtat de les persones.

Finalment, pel que fa a la denominada mediació intrajudicial, és a dir, aquella que es desenvolupa en el si d'un procés judicial, la llei pretén posar a disposició dels òrgans judicials i de la ciutadania, un marc administratiu i una infraestructura que facilite la seua progressiva instauració en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

V

La present Llei s'estructura en un títol preliminar, cinc títols, una disposició addicional, una transitòria, una disposició derogatòria i dues disposicions finals.

El Títol Preliminar és el relatiu a les disposicions generals. Es divideix en dos capítols, el primer tracta els assumptes concernents a l'activitat de la mediació, i s'hi estableix la finalitat de la llei, el seu àmbit d'aplicació, l'objecte de la mediació i es defineixen els conceptes bàsics; en el capítol segon es contenen els principis essencials de la mediació. Entre aquests principis, que han d'observar-se en tota mediació, es troben: la voluntarietat, la igualtat de les parts, la neutralitat i imparcialitat de les persones mediadores, la confidencialitat, la bona fe, el caràcter personalíssim i la flexibilitat de l'actuació de les parts.

El Títol I contempla les actuacions i l'organització administrativa en l'àmbit de la mediació. Consta d'un capítol primer, en el qual es regula l'actuació de la Generalitat, de les administracions locals i de les entitats mediadores a què se'ls atorga una funció col·laborativa, alhora que es determinen les seues funcions; i d'un capítol segon en què

acuerdo con lo previsto en esta ley. Para poder llevar a cabo estas funciones se crea el Centro de Mediación de la Comunitat València, òrgan adscrit a la conselleria competent en materia de mediación, que tiene como labor coordinar todas aquellas actuaciones que en materia de mediación se lleven a cabo en el marco de lo dispuesto en la presente norma, y del que depende el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana. Instrumento a través del cual se garantiza a la ciudadanía el acceso a profesionales y a entidades mediadoras de contrastada profesionalidad, capacitación y formación.

Para alcanzar estos propósitos, la ley parte de la estrecha colaboración de la conselleria competente en materia de mediación con las entidades mediadoras inscritas en el citado registro, a quienes les asigna un papel inclusivo y proactivo en la puesta en práctica, seguimiento y efectividad de la mediación.

Asimismo, la ley prevé la extensión del servicio de asistencia jurídica gratuita a quienes siendo personas beneficiarias de este derecho opten por acudir a la mediación para resolver sus controversias. El reconocimiento de este beneficio constituye una pieza clave para el fomento de este método alternativo de resolución de conflictos y, sin duda, contribuye a garantizar el derecho de acceso a justicia y a la promoción de la libertad e igualdad de las personas.

Por último, en lo que respecta a la denominada mediación intrajudicial, es decir, aquella que se desarrolla en el seno de un proceso judicial, la ley pretende poner a disposición de los órganos judiciales y de la ciudadanía, un marco administrativo y una infraestructura que facilite su progresiva instauración en el ámbito de la Comunitat Valenciana.

V

La presente Ley se estructura en un título preliminar, cinco títulos, una disposición adicional, una transitoria, una disposición derogatoria y dos disposiciones finales.

El Título Preliminar es el relativo a las disposiciones generales. Se divide en dos capítulos, el primero trata los asuntos concernientes a la actividad de la mediación, y en él se establece la finalidad de la ley, su ámbito de aplicación, el objeto de la mediación y se definen los conceptos básicos; en el capítulo segundo se contienen los principios esenciales de la mediación. Entre estos principios, que deben observarse en toda mediación, se encuentran: la voluntariedad, la igualdad de las partes, la neutralidad e imparcialidad de las personas mediadoras, la confidencialidad, la buena fe, el carácter personalísimo y la flexibilidad de la actuación de las partes.

El Título I contempla las actuaciones y la organización administrativa en el ámbito de la mediación. Consta de un capítulo primero, en el que se regula la actuación de la Generalitat, de las administraciones locales y de las entidades mediadoras a las que se les otorga una función colaborativa, al tiempo que se determinan sus

s'estableix l'organització administrativa de la Generalitat en matèria de mediació integrada pel Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, òrgan coordinador de les actuacions que en matèria de mediació es desenvolupen en l'àmbit de la present llei; el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, instrument de caràcter públic per a facilitar a la ciutadania l'accés als serveis professionals de mediació; i el Consell Assessor de mediació de la Comunitat Valenciana, òrgan col·legiat de participació i consulta.

Els Títols II i III s'ocupen de regular les persones intervinents en la mediació. S'hi estableixen els drets i deures tant de les parts com de la persona mediadora, i es descriuen els requisits de titulació i formació que han de complir per a exercir la funció mediadora.

El Títol IV està dedicat a la regulació del procediment i als costos de la mediació. Està estructurat en dos capítols. El primer és el relatiu al procediment, i s'hi regula el seu inici, la designació de les persones mediadores i la garantia de la seua imparcialitat. A més s'estableixen les distintes fases del procediment, la seua finalització, els requisits que han d'observar les actes finals, així com el seu valor jurídic. El capítol segon s'ocupa dels costos de la mediació, establint el principi, excepte acord en contra, de la mateixa càrrega econòmica per a les parts; i els supòsits de mediació gratuïta.

El Títol V és el relatiu al règim sancionador. Aquest, al seu torn, està dividit en quatre capítols: el primer fa referència a les consideracions generals; en el segon es determina quines actuacions de les persones i de les entitats mediadores constitueixen infraccions administratives; en el capítol tercer, s'estableix el tipus de sancions a imposar segons la infracció comesa; mentre que el capítol quart regula la competència i el procediment sancionador.

La llei conté una disposició addicional relativa al reconeixement dels professionals i entitats mediadores que, fins a la data de la seua entrada, en vigor venien exercint labors de mediació a la Comunitat Valenciana, i una disposició transitòria que estableix l'aplicació a la Comunitat Valenciana del reglament que el Govern ha aprovat en la matèria, fins que s'elaboren les corresponents normes autonòmiques de desenvolupament.

Per la seua banda, la disposició derogatòria deixa sense efectes la Llei 7/2001, de 26 de novembre, reguladora de la mediació familiar en l'àmbit de la Comunitat Valenciana; i, finalment, les disposicions finals faculden el Consell per al desplegament reglamentari de la llei i n'estableixen la data d'entrada en vigor.

Amb la present llei es dona compliment a les previsions del Pla Normatiu de l'Administració de la Generalitat 2017, i conforme/oït el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana.

funciones; y de un capítulo segundo en el que se establece la organización administrativa de la Generalitat en materia de mediación integrada por el Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana, órgano coordinador de las actuaciones que en materia de mediación se desarrollen en el ámbito de la presente ley; el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, instrumento de carácter público para facilitar a la ciudadanía el acceso a los servicios profesionales de mediación; y el Consejo Asesor de mediación de la Comunitat Valenciana, órgano colegiado de participación y consulta.

Los Títulos II y III se ocupan de regular las personas intervinientes en la mediación. En ellos se establecen los derechos y deberes tanto de las partes como de la persona mediadora y se describen los requisitos de titulación y formación que han de cumplir para ejercer la función mediadora.

El Título IV está dedicado a la regulación del procedimiento y a los costes de la mediación. Está estructurado en dos capítulos. El primero es el relativo al procedimiento, y en el mismo se regula su inicio, la designación de las personas mediadoras y la garantía de su imparcialidad. Además se establecen las distintas fases del procedimiento, la finalización del mismo, los requisitos que han de observar las actas finales, así como su valor jurídico. El capítulo segundo se ocupa de los costes de la mediación, estableciendo el principio, salvo acuerdo en contrario, de igual carga económica para las partes; y los supuestos de mediación gratuita.

El Título V es el relativo al régimen sancionador. Éste, a su vez, está dividido en cuatro capítulos: el primero hace referencia a las consideraciones generales; en el segundo se determina qué actuaciones de las personas y de las entidades mediadoras constituyen infracciones administrativas; en el capítulo tercero, se establece el tipo de sanciones a imponer según la infracción cometida; mientras que el capítulo cuarto regula la competencia y el procedimiento sancionador.

La ley contiene una disposición adicional relativa al reconocimiento de los profesionales y entidades mediadoras que hasta la fecha de la entrada en vigor de la misma venían desempeñando labores de mediación en la Comunitat Valenciana y una disposición transitoria que establece la aplicación en la Comunitat Valenciana del reglamento que el Gobierno ha aprobado en la materia, hasta que se elaboren las correspondientes normas autonómicas de desarrollo.

Por su parte, la disposición derogatoria deja sin efectos la Ley 7/2001, de 26 de noviembre, reguladora de la mediación familiar en el ámbito de la Comunitat Valenciana y, por último, las disposiciones finales facultan al Consell para el desarrollo reglamentario de la ley y establecen la fecha de su entrada en vigor.

Con la presente ley se da cumplimiento a las previsions del Plan Normativo de la Administración de la Generalitat 2017 y conforme/oído el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana.

TÍTOL PRELIMINAR

Disposicions generals

CAPÍTOL I De l'activitat de la mediació

Article 1. Finalitat

Aquesta llei té com a finalitat:

- a) Establir el marc regulador general i comú per a la mediació a la Comunitat Valenciana, en els termes que preveu la present llei.
- b) Posar a disposició de la ciutadania el recurs de la mediació com una part del dret d'accés a la justícia dins del procés judicial o com a alternativa a aquell.
- c) Promoure i fomentar la resolució de controvèrsies a través de la mediació.
- d) Garantir la professionalitat i institucionalització de la mediació.

Article 2. Àmbit aplicació

1. Les disposicions contingudes en aquesta llei seran aplicables a les actuacions professionals de mediació que es desenvolupen totalment o parcialment en el territori de la Comunitat Valenciana, en les parts que s'acullen al seu marc regulador general i en què la persona mediadora estiga inscrita en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

2. En aquells supòsits en què la normativa sectorial contemple procediments específics de mediació, la present llei tindrà caràcter supletori.

Article 3. Objecte de mediació

Podran ser objecte de mediació aquells conflictes que versen sobre matèries de lliure disposició i aquells sobre els quals les parts puguen presentar propostes d'acord, en virtut de la legislació que s'aplique.

Article 4. Conceptes bàsics

Als efectes d'aquesta llei s'entén per:

a) Mediació:

Aquell procediment en què dues o més parts implicades en un conflicte o litigi a què es refereix l'article anterior, intenten aconseguir, de manera voluntària i per si mateixes, un acord satisfactori sobre la resolució de la seua controvèrsia, amb l'assistència d'una o diverses persones mediadores professionals.

b) Persona mediadora professional:

Aquella que ajuda les parts a arribar a un acord voluntari per a resoldre les seues controvèrsies, actuant en tot moment de conformitat amb els principis de neutralitat, imparcialitat, integritat, equitat, confidencialitat, amb respecte a totes les parts implicades en la mediació, i complisca amb els requisits que preveu aquesta llei.

TÍTULO PRELIMINAR

Disposiciones Generales

CAPÍTULO I De la actividad de la mediación

Artículo 1. Finalidad

Esta ley tiene por finalidad:

- a) Establecer el marco regulador general y común para la mediación en la Comunitat Valenciana, en los términos previstos en la presente ley.
- b) Poner a disposición de la ciudadanía el recurso de la mediación como una parte del derecho de acceso a la justicia dentro del proceso judicial o como alternativa al mismo.
- c) Promover y fomentar la resolución de controversias a través de la mediación.
- d) Garantizar la profesionalidad e institucionalización de la mediación.

Artículo 2. Ámbito aplicación

1. Las disposiciones contenidas en esta Ley serán de aplicación a las actuaciones profesionales de mediación que se desarrollen total o parcialmente en el territorio de la Comunitat Valenciana, en las que las partes se acojan a su marco regulador general y en las que la persona mediadora esté inscrita en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

2. En aquellos supuestos en los que la normativa sectorial contemple procedimientos específicos de mediación, la presente ley tendrá carácter supletorio.

Artículo 3. Objeto de mediación

Podrán ser objeto de mediación aquellos conflictos que versen sobre materias de libre disposición y aquellas sobre las que las partes puedan presentar propuestas de acuerdo en virtud de la legislación que sea de aplicación.

Artículo 4. Conceptos básicos

A los efectos de esta ley se entiende por:

a) Mediación:

Aquel procedimiento en el que dos o más partes implicadas en un conflicto o litigio a los que se refiere el artículo anterior, intentan alcanzar, de manera voluntaria y por sí mismas, un acuerdo satisfactorio sobre la resolución de su controversia, con la asistencia de una o varias personas mediadoras profesionales.

b) Persona mediadora profesional:

Aquella que ayuda a las partes a alcanzar un acuerdo voluntario para resolver sus controversias actuando en todo momento de conformidad con los principios de neutralidad, imparcialidad, integridad, equidad, confidencialidad, con respeto a todas las partes implicadas en la mediación, y cumpla con los requisitos previstos en esta ley.

c) Entitats mediadores:

Aquelles entitats públiques o privades i corporacions de dret públic que realitzen activitats de mediació de conformitat amb el que estableix la llei o els seus estatuts i complisquen amb els requisits que preveu aquesta llei. Així mateix, les entitats locals que presten serveis de mediació segons el que disposa la normativa en matèria de règim local i complisquen amb els requisits que preveu aquesta llei.

d) Conflictes o litigis que versen sobre matèries que poden ser objecte de mediació:

Aquelles situacions en què dues o més persones, o grups de persones, entren en oposició o desacord perquè les seues posicions, interessos o necessitats són percebudes com a incompatibles i versen sobre matèries de lliure disposició, i aquelles sobre les quals les parts puguen presentar propostes d'acord en virtut de la legislació que s'aplique.

CAPÍTOL II

Principis essencials de la mediació

Article 5. Voluntarietat

1. Llevat que la normativa sectorial o pacte exprés escrit prevegen la seua obligatorietat, la mediació es regirà pel principi de voluntarietat, segons el qual les parts en conflicte són lliures d'accedir i donar-la per acabada en qualsevol moment, sense necessitat de justificar la seua decisió.

2. El principi de voluntarietat igualment s'estén a la finalització de la mediació amb acord o sense, sense que pugui produir-se cap sanció per no arribar a un acord.

3. La persona mediadora finalitzarà la mediació immediatament, en els supòsits següents:

a) Quan aprecie qualsevol tipus de violència física o psíquica, o maltractament, o es pose en el seu coneixement un delicte perseguible d'ofici, o es pose en perill un bé jurídic protegit que l'exonere de l'obligació de confidencialitat que ha d'observar.

b) Quan observe que el consentiment per a la mediació esmentada no és real ni voluntari.

c) Quan, per qualsevol persona intervinent en la mediació, s'incomplisca algun dels principis essencials previstos en aquesta llei.

Article 6. Igualtat de les parts en conflicte

En la mediació es garantirà en tot moment la igualtat entre les parts en conflicte, assegurant-se l'equilibri de posicions, i el respecte mutu sobre els punts de vista expressats.

Article 7. Neutralitat i imparcialitat de les persones mediadores

Les persones mediadores exerciran la seua funció de manera neutral i imparcial, ajudant de manera equitativa a les parts en conflicte a acostar les seues respectives posicions i a aconseguir per si mateixes un acord. No podran actuar en perjudi o

c) Entidades mediadoras:

Aquellas entidades públicas o privadas y corporaciones de derecho público que realicen actividades de mediación de conformidad con lo que establezca la ley o sus estatutos y cumplan con los requisitos previstos en esta ley. Así mismo las entidades locales que presten servicios de mediación según lo dispuesto en la normativa en materia de régimen local y cumplan con los requisitos previstos en esta ley.

d) Conflictos o litigios que versen sobre materias que pueden ser objeto de mediación:

Aquellas situaciones en la que dos o más personas, o grupos de personas, entran en oposición o desacuerdo porque sus posiciones, intereses o necesidades son percibidas como incompatibles y versan sobre materias de libre disposición y aquellas sobre las que las partes puedan presentar propuestas de acuerdo en virtud de la legislación que sea de aplicación.

CAPÍTULO II

Principios esenciales de la mediación

Artículo 5. Voluntariedad

1. Salvo que la normativa sectorial o pacto expreso escrito prevean su obligatoriedad, la mediación se regirá por el principio de voluntariedad, según el cual las partes en conflicto son libres de acceder y dar por terminada la misma en cualquier momento, sin necesidad de justificar su decisión.

2. El principio de voluntariedad igualmente se extiende a la finalización de la mediación con o sin acuerdo, sin que pueda producirse sanción ninguna por no alcanzar un acuerdo.

3. La persona mediadora finalizará la mediación inmediatamente en los siguientes supuestos:

a) Cuando aprecie cualquier tipo de violencia física o psíquica, o maltrato, o se ponga en su conocimiento un delito perseguible de oficio o se ponga en peligro un bien jurídico protegido que le exonere de la obligación de confidencialidad que debe observar.

b) Cuando observe que el consentimiento para dicha mediación no es real y voluntario.

c) Cuando por cualquier persona interviniente en la mediación se incumpla alguno de los principios esenciales contemplados en esta ley.

Artículo 6. Igualdad de las partes en conflicto

En la mediación se garantizará en todo momento la igualdad entre las partes en conflicto, asegurándose el equilibrio de posiciones, y el respeto mutuo sobre los puntos de vista expresados.

Artículo 7. Neutralidad e imparcialidad de las personas mediadoras

Las personas mediadoras desempeñarán su función de manera neutral e imparcial, ayudando de manera equitativa a las partes en conflicto a acercar sus respectivas posiciones y a alcanzar por sí mismas un acuerdo. No podrán actuar en

interès de cap de les parts en conflicte, i hauran d'abstindre's de proposar o imposar solucions o mesures concretes.

Article 8. Confidencialitat

1. El procediment de mediació, així com tota la informació i documentació que s'utilitzi o se'n derive, té caràcter confidencial. El deure de confidencialitat s'estén a totes les persones i institucions públiques o privades que intervinguen en la mediació.

2. La confidencialitat de la mediació i el seu contingut implica que les persones que hagen participat en el procediment no poden ser obligades a declarar o aportar documentació en un procés judicial, o en un arbitratge sobre la informació o documentació que hagueren pogut obtenir o utilitzar durant el transcurs de la mediació.

3. El deure de confidencialitat podrà excepcionar-se, totalment o parcial, en els supòsits següents:

a) Quan les parts en conflicte l'excusen de forma expressa i per escrit.

b) Quan una resolució judicial dictada en un procés penal, de forma motivada, sol·licite informació a la persona mediadora.

c) Quan siga necessari per imperioses raons d'ordre públic, existisca una amenaça per a la vida o per a la integritat física o psíquica d'una persona, o així ho requerisca la protecció de l'interès superior de la persona menor d'edat, en resposta a la demanda d'informació necessària per a valorar la seua situació de desprotecció, per part de les administracions públiques competents.

d) Quan el coneixement del contingut de l'acord resultant de la mediació siga necessària per a aplicar o executar l'acord citat.

e) Quan la informació requerida no continga dades de caràcter personal i es destine, de manera exclusiva, a fins formatius, estadístics o d'investigació.

f) Quan la informació de quina part o parts no van assistir a la sessió informativa sense justificar els motius que van impedir l'assistència. En els supòsits previstos en l'article 28.2 de la present llei, aquesta excepció s'amplia també a la informació de quina part o parts no van assistir a la sessió inicial constitutiva, sense justificar els motius que hi van impedir l'assistència.

4. Les sessions de mediació podran ser gravades en benefici de la pròpia mediació, amb fins de formació, investigació o divulgació científica, amb l'autorització prèvia escrita de les parts en què quede constància expressa del fi o fins per a l'ús de les quals s'autoritzen.

5. La infracció del deure de confidencialitat generarà responsabilitat en els termes que preveu l'ordenament jurídic.

Article 9. Bona fe

Les actuacions de les parts en conflicte i de les persones mediadores es regeixen per les exigències de la bona fe. Durant la mediació les

perjuicio o interés de ninguna de las partes en conflicto y deberán abstenerse de proponer o imponer soluciones o medidas concretas.

Artículo 8. Confidencialidad

1. El procedimiento de mediación, así como toda la información y documentación que se utilice o se derive de la misma, tiene carácter confidencial. El deber de confidencialidad se extiende a todas las personas e instituciones públicas o privadas que intervengan en la mediación.

2. La confidencialidad de la mediación y su contenido implica que las personas que hayan participado en el procedimiento no pueden ser obligadas a declarar o aportar documentación en un proceso judicial o en un arbitraje sobre la información o documentación que hubieran podido obtener o utilizar durante el transcurso de la mediación.

3. El deber de confidencialidad podrá excepcionarse, total o parcialmente, en los siguientes supuestos:

a) Cuando las partes en conflicto lo excusen de forma expresa y por escrito.

b) Cuando una resolución judicial dictada en un proceso penal, de forma motivada, solicite información a la persona mediadora.

c) Cuando sea necesario por imperiosas razones de orden público, exista una amenaza para la vida o para la integridad física o psíquica de una persona, o así lo requiera la protección del interés superior de la persona menor de edad en respuesta a la demanda de información necesaria para valorar su situación de desprotección por parte de las administraciones públicas competentes.

d) Cuando el conocimiento del contenido del acuerdo resultante de la mediación sea necesaria para aplicar o ejecutar dicho acuerdo.

e) Cuando la información requerida no contenga datos de carácter personal y se destine, de manera exclusiva, a fines formativos, estadísticos o de investigación.

f) Cuando la información de qué parte o partes no asistieron a la sesión informativa sin justificar los motivos que impidieron la asistencia. En los supuestos previstos en el artículo 28.2 de la presente ley, esta excepción se amplía también a la información de qué parte o partes no asistieron a la sesión inicial constitutiva sin justificar los motivos que impidieron la asistencia.

4. Las sesiones de mediación podrán ser grabadas en beneficio de la propia mediación, con fines de formación, investigación o divulgación científica, previa autorización escrita de las partes en la que quede constancia expresa del fin o fines para cuyo uso se autorizan.

5. La infracción del deber de confidencialidad generará responsabilidad en los términos previstos en el ordenamiento jurídico.

Artículo 9. Buena fe

Las actuaciones de las partes en conflicto y de las personas mediadoras se rigen por las exigencias de la buena fe. Durante la mediación las partes en

parts en conflicte han de manifestar bona voluntat cap a les actuacions impulsades per la persona mediadora, i adoptar actituds de suport i col·laboració prou flexibles per a intentar aconseguir, si fóra possible, una solució total o parcial al conflicte o litigi existent.

Article 10. Caràcter personalíssim

1. Les sessions de mediació es duran a terme amb l'assistència personal de les parts en conflicte i de la persona mediadora, sense que aquestes puguin delegar la seua actuació en representants o intermediaris, sense perjudici del que disposa la normativa aplicable i del que preveu l'article 21.d) de la present llei.

2. El caràcter personalíssim de la mediació no serà obstacle perquè aquesta es pugui desenvolupar, totalment o parcialment, a través de mitjans electrònics, informàtics i telemàtics, sempre que es garantisca la identitat de les persones intervinents i el respecte als principis essencials de la mediació. Reglamentàriament podran establir-se determinats procediments que, per la seua escassa entitat o limitada quantia, es desenvolupen preferentment per mitjans telemàtics.

3. En el cas que les parts en conflicte siguin persones jurídiques o es componguen per una pluralitat de persones, hauran de nomenar-se representants perquè retransmeten la voluntat del col·lectiu o organització.

4. Quan en la mediació participen persones amb dificultats d'expressió o comprensió, podran estar presents les persones traductores o intèrprets que faciliten la comunicació en les sessions, quedant subjectes als principis essencials de la present llei.

Article 11. Flexibilitat

Les parts en conflicte tenen llibertat per a organitzar la mediació de la manera més adequada possible al seu cas i matèria, davall la guia de la persona mediadora, sempre que es complisquen els principis essencials d'aquesta llei.

TÍTOL I

De les actuacions i de l'organització administrativa en l'àmbit de la mediació

CAPÍTOL I

De l'actuació de les administracions públiques i altres entitats en l'àmbit de la mediació.

Article 12. De l'actuació de la Generalitat

La Generalitat a través de la conselleria competent en matèria de mediació, durà a terme les funcions següents:

a) Garantirà, en col·laboració amb la resta d'Administracions Públiques competents de la Comunitat Valenciana, l'accés de totes les persones als serveis de mediació.

conflicto deben manifestar buena voluntad hacia las actuaciones impulsadas por la persona mediadora y adoptar actitudes de apoyo y colaboración lo suficientemente flexibles para intentar alcanzar, si fuera posible, una solución total o parcial al conflicto o litigio existente.

Artículo 10. Carácter personalísimo

1. Las sesiones de mediación se llevarán a cabo con la asistencia personal de las partes en conflicto y de la persona mediadora, sin que éstas puedan delegar su actuación en representantes o intermediarios, sin perjuicio de lo que disponga la normativa aplicable y lo previsto en el artículo 21 d) de la presente ley.

2. El carácter personalísimo de la mediación no será obstáculo para que ésta se pueda desarrollar, total o parcialmente, a través de medios electrónicos, informáticos y telemáticos, siempre que se garantice la identidad de las personas intervinientes y el respeto a los principios esenciales de la mediación. Reglamentariamente podrán establecerse determinados procedimientos que por su escasa entidad o limitada cuantía se desarrollen preferentemente por medios telemáticos.

3. En caso de que las partes en conflicto sean personas jurídicas o se compongan por una pluralidad de personas, deberán nombrarse representantes para que retransmitan la voluntad del colectivo u organización.

4. Cuando en la mediación participen personas con dificultades de expresión o comprensión, podrán estar presentes las personas traductoras o intérpretes que faciliten la comunicación en las sesiones, quedando sujetas a los principios esenciales de la presente ley.

Artículo 11. Flexibilidad

Las partes en conflicto tienen libertad para organizar la mediación de la manera más adecuada posible a su caso y materia, bajo la guía de la persona mediadora, siempre que se cumplan los principios esenciales de esta ley.

TÍTULO I

De las actuaciones y de la organización administrativa en el ámbito de la mediación

CAPÍTULO I

De la actuación de las administraciones públicas y otras entidades en el ámbito de la mediación.

Artículo 12. De la actuación de la Generalitat

La Generalitat a través de la conselleria competente en materia de mediació, llevará a cabo las siguientes funciones:

a) Garantizará, en colaboración con el resto de Administraciones Públicas competentes de la Comunitat Valenciana, el acceso de todas las personas a los servicios de mediació.

b) Difondrà i fomentarà la mediació entre la ciutadania.

c) Col·laborarà amb les administracions locals i les entitats públiques i privades en la difusió i el desenvolupament de les actuacions de mediació.

d) Col·laborarà amb les autoritats judicials en l'efectiva posada en funcionament dels serveis de mediació intrajudicial.

e) Gestionarà el Registre de Persones i Entitats mediadores, i en supervisarà la contínua actualització.

f) Designarà la persona mediadora en els supòsits previstos en l'article 28.2.

g) Resoldrà els incidents d'abstenció i recusació en els supòsits de designació continguts en l'article 28.2.

h) Supervisarà el correcte exercici, i el compliment dels principis essencials de la mediació, i gestionarà les queixes interposades per les persones mediadores o per les parts en conflicte sotmeses a mediació, per mitjà del procediment que a l'efecte s'establisca.

i) Exercirà la potestat sancionadora en els supòsits que siguen constitutius d'infracció administrativa, i amb independència del règim disciplinari de les entitats mediadores i dels col·legis professionals que hi poguera concórrer.

j) Planificarà, regularà, coordinarà i ordenarà les actuacions existents per a garantir l'adequació del servei de mediació a les necessitats reals de la ciutadania.

k) Recopilarà dades sobre les activitats de mediació realitzades a efectes estadístics i en publicarà els resultats.

l) Fomentarà l'elaboració de protocols de bones pràctiques en matèria de mediació, i promourà la seua adhesió voluntària per part de les persones i entitats dedicades amb aquest fi.

m) Realitzarà actuacions de justícia restaurativa a través de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.

n) Homologarà els estudis, els cursos i la formació específica en matèria de mediació, a l'efecte de la inscripció de les persones mediadores en el registre previst en aquesta llei.

o) Promourà l'intercanvi de coneixements, experiències i novetats en matèria de mediació i fomentarà i organitzarà cursos, jornades o seminaris per a la formació contínua i especialitzada de les persones mediadores.

p) Organitzarà periòdicament sessions informatives obertes i gratuïtes per a aquelles persones que pogueren estar interessades a recórrer a la mediació, encara que en cap cas substituirà la sessió inicial constitutiva prevista en l'article 32.

q) Gestionarà i concedirà el benefici de mediació gratuïta i establirà el corresponent torn d'ofici de les persones mediadores.

r) Realitzarà totes les actuacions necessàries per al desenvolupament de la mediació i el compliment dels objectius establits en la present llei.

b) Difundirá y fomentará la mediación entre la ciudadanía.

c) Colaborará con las administraciones locales y las entidades públicas y privadas en la difusión y el desarrollo de las actuaciones de mediación.

d) Colaborará con las autoridades judiciales en la efectiva puesta en funcionamiento de los servicios de mediación intrajudicial.

e) Gestionará el Registro de Personas y Entidades mediadoras, y supervisará su continua actualización.

f) Designará a la persona mediadora en los supuestos previstos en el artículo 28.2.

g) Resolverá los incidentes de abstención y recusación en los supuestos de designación contenidos en el artículo 28.2.

h) Supervisará el correcto ejercicio, y el cumplimiento de los principios esenciales de la mediación y gestionará las quejas interpuestas por las personas mediadoras o por las partes en conflicto sometidas a mediación, mediante el procedimiento que al efecto se establezca.

i) Ejercerá la potestad sancionadora en los supuestos que sean constitutivos de infracción administrativa y con independencia del régimen disciplinario de las entidades mediadoras y de los colegios profesionales que pudiera concurrir.

j) Planificará, regulará, coordinará y ordenará las actuaciones existentes para garantizar la adecuación del servicio de mediación a las necesidades reales de la ciudadanía.

k) Recopilará datos sobre las actividades de mediación realizadas a efectos estadísticos y publicará los resultados.

l) Fomentará la elaboración de protocolos de buenas prácticas en materia de mediación, y promoverá su adhesión voluntaria por parte de las personas y entidades dedicadas a tal fin.

m) Realizará actuaciones de justicia restaurativa a través de la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito.

n) Homologará los estudios, los cursos y la formación específica en materia de mediación al efecto de la inscripción de las personas mediadoras en el registro previsto en esta ley.

o) Promoverá el intercambio de conocimientos, experiencias y novedades en materia de mediación y fomentará y organizará cursos, jornadas o seminarios para la formación continua y especializada de las personas mediadoras.

p) Organizará periódicamente sesiones informativas abiertas y gratuitas para aquellas personas que pudieran estar interesadas en recurrir a la mediación, aunque en ningún caso substituirá a la sesión inicial constitutiva prevista en el artículo 32.

q) Gestionará y concederá el beneficio de mediación gratuita y establecerá el correspondiente turno de oficio de las personas mediadoras.

r) Realizará todas las actuaciones necesarias para el desarrollo de la mediación y el cumplimiento de los objetivos establecidos en la presente ley.

Article 13. De l'actuació de les administracions locals

1. Les entitats locals duran a terme en matèria de mediació les actuacions següents:

a) Fomentaran l'ús de la mediació i el seu desenvolupament de forma coordinada amb la conselleria competent en matèria de mediació. En aquest sentit podran establir, dins de les seues competències, i en coordinació amb aquella, activitats i serveis de mediació, d'acord, en tot cas, amb els principis essencials establits en aquesta llei.

b) Promouran l'intercanvi de coneixements, experiències i novetats en aquesta matèria.

c) Comunicaran a la conselleria competent en matèria de mediació, els serveis o programes de mediació que en depenen.

Article 14. De l'actuació de les entitats mediadores

1. En el marc de la present llei, les entitats mediadores tindran les funcions següents:

a) Aportar els espais i mitjans materials propis perquè puguen desenvolupar-se les sessions de mediació.

b) Designar persona mediadora d'entre les inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, quan se'ls presente directament una sol·licitud.

c) Fomentar i difondre l'ús de la mediació i informar de manera gratuïta a les persones usuàries sobre les seues característiques, principis i avantatges.

d) Organitzar sessions, jornades o cursos formatius per a les persones mediadores.

e) Remetre a la conselleria competent en matèria de mediació les queixes o denúncies, així com les sancions disciplinàries que hageren pogut imposar, referides a actuacions de mediació dutes a terme per les persones mediadores inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

f) Remetre, amb fins estadístics, quanta informació siga requerida per la conselleria competent en matèria de mediació, respectant sempre el deure de confidencialitat i la normativa relativa a la protecció de dades de caràcter personal.

g) Elaborar una memòria anual de les activitats de l'entitat en l'àmbit de la mediació, per a la seua remissió a la conselleria competent en matèria de mediació.

2. Les entitats mediadores podran comptar amb els seus propis registres de persones mediadores. En aquests supòsits, hauran de comunicar a la conselleria competent en matèria de mediació qualsevol incidència que, en relació amb els seus col·legiats o associats, haja de ser anotada en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

Artículo 13. De la actuación de las administraciones locales

1. Las entidades locales llevarán a cabo en materia de mediación las siguientes actuaciones:

a) Fomentarán el uso de la mediación y su desarrollo de forma coordinada con la conselleria competente en materia de mediación. En este sentido podrán establecer, dentro de sus competencias, y en coordinación con la misma, actividades y servicios de mediación, de acuerdo, en todo caso, con los principios esenciales establecidos en esta ley.

b) Promoverán el intercambio de conocimientos, experiencias y novedades en esta materia.

c) Comunicarán a la conselleria competente en materia de mediación, los servicios o programas de mediación dependientes de ellas.

Artículo 14. De la actuación de las entidades mediadoras

1. En el marco de la presente ley, las entidades mediadoras tendrán las siguientes funciones:

a) Aportar los espacios y medios materiales propios para que puedan desarrollarse las sesiones de mediación.

b) Designar persona mediadora de entre las inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, cuando se les presente directamente una solicitud.

c) Fomentar y difundir el uso de la mediación e informar de manera gratuita a las personas usuarias sobre las características, principios y ventajas de la misma.

d) Organizar sesiones, jornadas o cursos formativos para las personas mediadoras.

e) Remitir a la conselleria competente en materia de mediación las quejas o denuncias, así como las sanciones disciplinarias que hubieran podido imponer, referidas a actuaciones de mediación llevadas a cabo por las personas mediadoras inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

f) Remitir, con fines estadísticos, quanta información sea requerida por la conselleria competente en materia de mediación, respetando siempre el deber de confidencialidad y la normativa relativa a la protección de datos de carácter personal.

g) Elaborar una memoria anual de las actividades de la entidad en el ámbito de la mediación para su remisión a la conselleria competente en materia de mediación.

2. Las entidades mediadoras podrán contar con sus propios registros de personas mediadoras. En estos supuestos, deberán comunicar a la conselleria competente en materia de mediación cualquier incidencia que en relación con sus colegiados o asociados deba ser anotada en el Registro de Personas e Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

CAPÍTOL II

De l'organització administrativa en matèria de mediació

Article 15. De l'organització administrativa de la Generalitat en matèria de mediació

Les actuacions de la Generalitat en matèria de mediació es duran a terme a través dels següents òrgans i serveis que conformen l'estructura organitzativa bàsica per a la prestació del servei de mediació:

a) El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, del qual depèn el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

b) El Consell assessor de mediació de la Comunitat Valenciana.

Article 16. El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana

1. El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana és un òrgan adscrit a la conselleria competent en matèria de mediació, a què correspon, en el marc del que disposa la present llei, coordinar totes aquelles actuacions que en matèria de mediació es duguen a terme en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, i del qual depèn el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

2. La seua composició, forma d'integració, dependència jeràrquica, funcions i competències, regles de funcionament i la resta de requisits exigits legalment, seran establits reglamentàriament.

Article 17. El Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana

1. El Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana es constitueix com un instrument d'informació i de difusió, que té com a finalitat facilitar l'accés de la ciutadania a les persones professionals i entitats mediadores que hagen acreditat el compliment dels requisits establits en els apartats següents, garantint-se d'aquesta manera, la seua capacitat i formació. La inscripció en aquest Registre serà voluntària.

2. Podran ser objecte d'inscripció en aquest Registre les persones físiques que es troben en ple exercici dels seus drets civils, que desenvolupen totalment o parcial la seua activitat mediatra en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, que voluntàriament ho sol·liciten, i complisquen els requisits següents:

a) Estar en possessió de títol universitari oficial o de formació professional superior.

b) Comptar amb la formació específica inicial i contínua que reglamentàriament es determine.

c) Subscriure una assegurança o garantia equivalent que cobrisca la responsabilitat civil derivada de la seua actuació professional.

3. Podran ser objecte d'inscripció en aquest

CAPÍTULO II

De la organización administrativa en materia de mediación

Artículo 15. De la organización administrativa de la Generalitat en materia de mediación

Las actuaciones de la Generalitat en materia de mediación se llevarán a cabo a través de los siguientes órganos y servicios que conforman la estructura organizativa básica para la prestación del servicio de mediación:

a) El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana, del que depende el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

b) El Consejo asesor de mediación de la Comunitat Valenciana.

Artículo 16. El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana

1. El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana es un órgano adscrito a la conselleria competente en materia de mediación, al que le corresponde, en el marco de lo dispuesto en la presente ley, coordinar todas aquellas actuaciones que en materia de mediación se lleven a cabo en el ámbito de la Comunitat Valenciana y del que depende el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

2. Su composición, forma de integración, dependencia jerárquica, funciones y competencias, reglas de funcionamiento y demás requisitos exigidos legalmente, serán establecidos reglamentariamente.

Artículo 17. El Registro de personas y entidades mediadoras de la Comunitat Valenciana

1. El Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana se constituye como un instrumento de información y de difusión que tiene como finalidad facilitar el acceso de la ciudadanía a las personas profesionales y entidades mediadoras que hayan acreditado el cumplimiento de los requisitos establecidos en los apartados siguientes, garantizándose de este modo, su capacitación y formación. La inscripción en este registro será voluntaria.

2. Podrán ser objeto de inscripción en este Registro las personas físicas que se encuentren en pleno ejercicio de sus derechos civiles, que desarrollen total o parcialmente su actividad mediatra en el ámbito de la Comunitat Valenciana, que voluntariamente lo soliciten, y cumplan los siguientes requisitos:

a) Estar en posesión de título universitario oficial o de formación profesional superior.

b) Contar con la formación específica inicial y continua que reglamentariamente se determine.

c) Suscribir un seguro o garantía equivalente que cubra la responsabilidad civil derivada de su actuación profesional.

3. Podrán ser objeto de inscripción en este Registro

Registre les entitats mediadores que desenvolupen totalment o parcial la seua activitat mediadora en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, i complisquen els requisits següents:

a) Que entre els seus fins i activitats estatutàries, legals o reglamentàries figure la mediació.

b) Subscriure una assegurança o garantia equivalent que cobrisca la responsabilitat civil derivada de la seua actuació professional.

4. El Registre té caràcter públic i la seua consulta podrà realitzar-se per mitjans telemàtics. La seua estructura, composició, funcions, procediment d'inscripció i emissió d'informes es desenvoluparà reglamentàriament.

5. El Registre comptarà amb diverses seccions que es correspondran amb les diferents especialitats de la mediació. Cada persona o entitat mediadora estarà inscrita en aquella secció o seccions de les matèries de les quals n'acredite l'especialització. I establirà sistemes de distribució objectiva i equitativa dels distints torns i mitjans per a la designació de les persones mediadores d'ofici. Els sistemes esmentats seran públics i podran ser consultats per les persones sol·licitants de mediació. Reglamentàriament es podran establir els requisits específics de formació necessaris per a la inscripció de les persones mediadores en les distintes seccions del Registre.

6. El Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana coordinarà la seua actuació amb el Registre de Mediadors i Institucions de Mediació, dependent del Ministeri de Justícia, així com amb els altres registres de mediadors que les comunitats autònomes puguen establir.

Article 18. El Consell assessor de mediació de la Comunitat Valenciana

1. El Consell assessor de mediació de la Comunitat Valenciana, és l'òrgan col·legiat consultiu i de participació de la Generalitat en matèria de mediació.

2. La seua presidència correspondrà a la persona titular de la Conselleria competent en matèria de mediació. Estarà integrat per persones que representen la Generalitat, les entitats de mediació definides en l'article 4 d'aquesta Llei, les universitats, les entitats locals i quantes persones de reconegut prestigi en la matèria es consideren necessàries per a la realització de les funcions d'assessorament. En tot cas, respectarà la normativa sobre paritat entre dones i homes.

3. El Consell assessor de mediació de la Comunitat Valenciana tindrà les funcions següents:

a) Emetre un informe previ, quan així se li requerisca, sobre el desplegament reglamentari de la present llei.

b) Assessorar i recolzar la conselleria competent en matèria de mediació en totes les qüestions necessàries per al desenvolupament de la mediació.

las entidades mediadoras que desarrollen total o parcialmente su actividad mediadora en el ámbito de la Comunitat Valenciana y cumplan los siguientes requisitos:

Que entre sus fines y actividades estatutarias, legales o reglamentarias figure la mediación.

Suscribir un seguro o garantía equivalente que cubra la responsabilidad civil derivada de su actuación profesional.

4. El Registro tiene carácter público y su consulta podrá realizarse por medios telemáticos. Su estructura, composición, funciones, procedimiento de inscripción y emisión de informes se desarrollará reglamentariamente.

5. El Registro contará con diversas secciones que se corresponderán con las diferentes especialidades de la mediación. Cada persona o entidad mediadora estará inscrita en aquella sección o secciones de cuyas materias acredite su especialización. Y establecerá sistemas de distribución objetiva y equitativa de los distintos turnos y medios para la designación de las personas mediadoras de oficio. Dichos sistemas serán públicos y podrán ser consultados por las personas solicitantes de mediación. Reglamentariamente se podrán establecer los requisitos específicos de formación necesarios para la inscripción de las personas mediadoras en las distintas secciones del Registro.

6. El Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana coordinarà su actuació amb el Registre de Mediadors e Institucions de Mediació dependent del Ministeri de Justícia, así como con los demás registros de mediadores que las Comunidades Autónomas puedan establecer.

Artículo 18. El Consejo asesor de mediació de la Comunitat Valenciana

1. El Consejo asesor de mediació de la Comunitat Valenciana, es el órgano colegiado consultivo y de participació de la Generalitat en materia de mediació.

2. Su presidencia corresponderá a la persona titular de la conselleria competente en materia de mediació. Estará compuesto por personas que representen a la Generalitat, a las entidades de mediació definidas en el artículo 4 de esta Ley, a las universidades, a las entidades locales y cuantas personas de reconocido prestigio en la materia se consideren necesarias para la realización de las funciones de asesoramiento. En todo caso respetará la normativa sobre paridad entre mujeres y hombres.

3. El Consejo asesor de mediació de la Comunitat Valenciana tendrá las siguientes funciones:

a) Emitir un informe previo, cuando así se le requiera, sobre el desarrollo reglamentario de la presente ley.

b) Asesorar y apoyar a la conselleria competente en materia de mediació en todas las cuestiones necesarias para el desarrollo de la mediació.

c) Proponer a la conselleria competente en materia

- c) Proposar a la conselleria competent en matèria de mediació els criteris que s'han de seguir en matèria de formació inicial i contínua per als professionals mediadors.
- d) Elaborar un informe anual sobre la situació de la mediació a la Comunitat Valenciana, tenint en compte la recopilació de les dades estadístiques que haja arreglat la conselleria competent en matèria de mediació. L'informe contindrà una valoració de la situació i propostes per a millorar el foment, el procediment o la qualitat del servei.
- e) Exercir les funcions d'Observatori de la Mediació de la Comunitat Valenciana.
- f) Elaborar una memòria anual de les seues pròpies activitats.
- g) Aquelles altres funcions que reglamentàriament se li assignen.

TÍTOL II

De les parts en conflicte intervinents en la mediació

Article 19. De les persones legitimades per a accedir a la mediació

1. Podran ser part en un procediment de mediació totes les persones físiques o jurídiques, ja siguen aquestes públiques o privades, que es veuen afectades per un conflicte o litigi definit en l'article 4.d) d'aquesta llei.
2. Les persones menors d'edat i les persones amb capacitat modificada judicialment podran intervenir en els procediments de mediació en la mesura que, segons la normativa vigent, tinguen capacitat per a disposar de l'objecte del conflicte. A falta d'això, podran intervenir a través dels seus legals representants.

Article 20. Drets de les parts en la mediació

Les parts en la mediació tindran dret a:

- a) Accedir a la mediació en els termes establits en la present llei.
- b) Conèixer, amb caràcter previ a la mediació, tota la informació relativa a les seues característiques, funcionament, abast, conseqüències, valor dels acords i cost màxim aproximat.
- c) Triar lliurement una persona mediadora o una entitat mediadora d'entre les inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana. O bé, sol·licitar que se la nomena persona mediadora en qualsevol dels supòsits de l'article 28.2 de la present llei.
- d) Comptar amb assessorament extern de qualsevol tipus durant tot el temps que dure la mediació.
- e) Expressar de manera justificada la seua disconformitat amb l'actuació de la persona mediadora triada, i rebutjar els seus serveis.
- f) Recusar la persona mediadora designada per la conselleria competent en mediació en els supòsits previstos en l'article 28.2.
- g) Donar per acabada la mediació en qualsevol moment i sense necessitat de justificació.
- h) Als altres drets que els corresponguen d'acord

de mediación los criterios a seguir en materia de formación inicial y continua para los profesionales mediadores.

d) Elaborar un informe anual sobre la situación de la mediación en la Comunitat Valenciana teniendo en cuenta la recopilación de los datos estadísticos que haya recogido la conselleria competente en materia de mediación. El informe contendrá una valoración de la situación y propuestas para mejorar el fomento, el procedimiento o la calidad del servicio.

e) Ejercer las funciones de observatorio de la mediación de la Comunitat Valenciana.

f) Elaborar una memoria anual de sus propias actividades.

g) Aquellas otras funciones que reglamentariamente se le asignen.

TÍTULO II

De las partes en conflicto intervinientes en la mediación

Artículo 19. De las personas legitimadas para acceder a la mediación

1. Podrán ser parte en un procedimiento de mediación todas las personas físicas o jurídicas, ya sean éstas públicas o privadas, que se vean afectadas por un conflicto o litigio definido en el artículo 4 d) de esta ley.
2. Las personas menores de edad y las personas con capacidad modificada judicialmente podrán intervenir en los procedimientos de mediación en la medida en que según la normativa vigente tengan capacidad para disponer del objeto del conflicto. En su defecto, podrán intervenir a través de sus legales representantes.

Artículo 20. Derechos de las partes en la mediación

Las partes en la mediación tendrán derecho a:

- a) Acceder a la mediación en los términos establecidos en la presente ley.
- b) Conocer, con carácter previo a la mediación, toda la información relativa a sus características, funcionamiento, alcance, consecuencias, valor de los acuerdos y coste máximo aproximado.
- c) Escoger libremente a una persona mediadora o una entidad mediadora de entre las inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana. O bien solicitar que se le nombre persona mediadora en cualquiera de los supuestos del artículo 28.2 de la presente ley.
- d) Contar con asesoramiento externo de cualquier tipo durante todo el tiempo que dure la mediación.
- e) Expresar de manera justificada su disconformidad con la actuación de la persona mediadora escogida, y rechazar sus servicios.
- f) Recusar a la persona mediadora designada por la conselleria competente en mediación en los supuestos contemplados en el artículo 28.2.
- g) Dar por terminada la mediación en cualquier momento y sin necesidad de justificaci3n.
- h) A los demás derechos que les correspondan

amb el que estableix la present llei.

Article 21. Deures de les parts en la mediació

Les parts en la mediació hauran de:

- a) Respectar els principis essencials de la mediació previstos en la present llei, i a aquest fi, subscriure, davant la persona mediadora i amb anterioritat a l'inici de la mediació, una declaració expressa que acredite el coneixement dels drets i deures que els corresponen conforme el que disposa la present llei.
- b) Abstindre's d'exercitar contra les altres parts en conflicte, mentres es desenvolupe la mediació, cap acció judicial o extrajudicial en relació amb el seu objecte, llevat que es tracte de mesures cautelars o altres mesures urgents necessàries per a evitar la pèrdua irreversible de béns i drets.
- c) Complir el contingut dels acords que s'hagen aconseguit en la mediació.
- d) Abonar la retribució dels honoraris que corresponguen a les persones mediadores per la seua labor professional i les despeses que la mediació haja ocasionat, encara en el cas que haja conclòs sense un acord, excepte quan es tracte d'un servei de mediació prestat de manera gratuïta o siguin beneficiàries del dret a la mediació gratuïta.

TÍTOL III

De les persones mediadores

Article 22. De les persones mediadores

Per a poder actuar com a persona mediadora en l'àmbit d'aplicació i en els termes que preveu la present llei, s'haurà d'estar inscrita en el Registre de Persones i Entitats Mediadores, de conformitat amb allò que disposa l'article 17.2.

Article 23. De la formació de les persones mediadores

1. La formació inicial de les persones mediadores consistirà en la superació de cursos de formació específica en mediació, impartits per centres o entitats de formació o mediació, públics o privats, degudament habilitats o autoritzats per a tal fi. Aquests cursos asseguraran l'aprenentatge del marc jurídic de la mediació, de les conseqüències jurídiques dels acords aconseguits, de les distintes tècniques de comunicació, negociació i gestió de conflictes, així com dels principis de l'ètica de la mediació.
2. La formació contínua de les persones mediadores consistirà en la realització periòdica de cursos o activitats de caràcter eminentment pràctic. Aquests cursos aniran orientats a la constant actualització dels coneixements en mediació.
3. El contingut dels cursos, la seua durada, la periodicitat de la seua realització, si és el cas, per part de les persones mediadores, i els requisits per a la seua homologació administrativa, als efectes d'inscripció en el Registre de persones i entitats

conforme a lo establecido en la presente ley.

Artículo 21. Deberes de las partes en la mediación

Las partes en la mediación deberán:

- a) Respetar los principios esenciales de la mediación previstos en la presente ley, y a este fin, suscribir, ante la persona mediadora y con anterioridad al inicio de la mediación, una declaración expresa que acredite el conocimiento de los derechos y deberes que les corresponden conforme lo dispuesto en la presente ley.
- b) Abstenerse de ejercitar contra las otras partes en conflicto, mientras se desarrolle la mediación, acción judicial o extrajudicial alguna en relación con su objeto, salvo que se trate de medidas cautelares u otras medidas urgentes necesarias para evitar la pérdida irreversible de bienes y derechos.
- c) Cumplir el contenido de los acuerdos que se hayan alcanzado en la mediación.
- d) Abonar la retribución de los honorarios que correspondan a las personas mediadoras por su labor profesional y los gastos que la mediación haya ocasionado, aún en el caso de que haya concluido sin un acuerdo, excepto cuando se trate de un servicio de mediación prestado de manera gratuita o sean beneficiarias del derecho a la mediación gratuita.

TÍTULO III

De las personas mediadoras

Artículo 22. De las personas mediadoras

Para poder actuar como persona mediadora en el ámbito de aplicación y en los términos previstos en la presente ley, se deberá estar inscrita en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 17.2.

Artículo 23. De la formación de las personas mediadoras

1. La formación inicial de las personas mediadoras consistirá en la superación de cursos de formación específica en mediación impartidos por centros o entidades de formación o mediación, públicos o privados, debidamente habilitados o autorizados para tal fin. Estos cursos asegurarán el aprendizaje del marco jurídico de la mediación, de las consecuencias jurídicas de los acuerdos alcanzados, de las distintas técnicas de comunicación, negociación y gestión de conflictos así como de los principios de la ética de la mediación.
2. La formación continua de las personas mediadoras consistirá en la realización periódica de cursos o actividades de carácter eminentemente práctico. Estos cursos irán orientados a la constante actualización de los conocimientos en mediación.
3. El contenido de los cursos, la duración de los mismos, la periodicidad de su realización, en su caso, por parte de las personas mediadoras, y los requisitos para su homologación administrativa a efectos de inscripción en el Registro de personas y

mediadores de la Comunitat Valenciana, s'establiran reglamentàriament.

Article 24. Drets de les persones mediadores

Les persones mediadores tenen dret a:

- a) Desenvolupar la seua actuació professional amb plena llibertat i independència, i a obtindre el degut respecte durant el seu exercici.
- b) Donar per finalitzada la mediació en el moment que aprecien en alguna de les parts en conflicte falta de voluntat o desigualtat de poder entre aquelles. Hauran de prestar especial atenció a aquells casos en què la mediació estiga prohibida per llei, s'aprecie alguna de les circumstàncies contingudes en l'article 5.3 de la present llei, o existisca una incapacitat manifesta per a arribar a un acord, o quan la continuïtat de la mediació es demostre ineficaç.
- c) Renunciar a la mediació motivant les raons de la seua decisió en una acta que entregarà a les parts en conflicte i, si és el cas, a la conselleria competent en matèria de mediació en els supòsits previstos en l'article 28.2.
- d) Rebre una compensació econòmica o honoraris per la seua actuació professional i el reintegrament de les despeses que s'hagen generat en l'exercici de la seua funció, sempre que no es tracte d'empleats públics en l'exercici de la seua funció pública.
- e) Rebre els honoraris relacionats amb la mediació gratuïta que s'establisquen reglamentàriament.

Article 25. Obligacions de les persones mediadores

Les persones mediadores estan obligades a:

- a) Demanar de totes les parts en conflicte l'acceptació de la seua designació.
- b) Realitzar personalment l'actuació mediadora i informar les parts en conflicte sobre la mediació, els seus avantatges, efectes i cost.
- c) Facilitar la comunicació entre les parts en conflicte i promoure la comprensió i el respecte entre aquestes.
- d) Respectar els principis essencials de la present llei i el procediment de mediació que s'hi arreplega.
- e) Propiciar que les parts en conflicte prenguen les seues pròpies decisions disposant de la informació i l'assessorament suficient perquè desenvolupen els acords d'una manera lliure, voluntària i exempta de coaccions.
- f) Mantindre la neutralitat i imparcialitat durant tot el procediment, ajudant a aconseguir acords sense imposar o proposar solució, o cap mesura concreta.
- g) Donar per finalitzada la mediació si aprecien les circumstàncies previstes en l'article 5.3.a) de la present llei, i si és el cas, posant-ho en coneixement de les autoritats competents.
- h) Procurar que en els acords aconseguits es respecte sempre l'interès superior de les persones menors d'edat i de les persones amb capacitat modificada judicialment.
- i) Redactar i firmar l'acta de la sessió inicial

entidades mediadoras de la Comunitat Valenciana, se establecerán reglamentariamente.

Artículo 24. Derechos de las personas mediadoras

Las personas mediadoras tienen derecho a:

- a) Desarrollar su actuación profesional con plena libertad e independencia, y a obtener el debido respeto durante su ejercicio.
- b) Dar por finalizada la mediación en el momento que aprecien en alguna de las partes en conflicto falta de voluntad o desigualdad de poder entre las mismas. Deberán prestar especial atención a aquellos casos en los que la mediación esté prohibida por ley, se aprecie alguna de las circunstancias contenidas en el artículo 5.3 de la presente ley, o exista una incapacidad manifiesta para llegar a un acuerdo, o que la continuidad de la mediación se demuestre ineficaz.
- c) Renunciar a la mediación motivando las razones de su decisión en un acta que entregará a las partes en conflicto y, en su caso, a la conselleria competente en materia de mediación en los supuestos contemplados en el artículo 28.2.
- d) Recibir una compensación económica u honorarios por su actuación profesional y el reintegro de los gastos que se hayan generado en el desempeño de su función, siempre que no se trate de empleados públicos en el ejercicio de su función pública.
- e) Recibir los honorarios relacionados con la mediación gratuita que se establezcan reglamentariamente.

Artículo 25. Obligaciones de las personas mediadoras

Las personas mediadoras están obligadas a:

- a) Recabar de todas las partes en conflicto la aceptación de su designación.
- b) Realizar personalmente la actuación mediadora e informar a las partes en conflicto sobre la mediación, sus ventajas, efectos y coste.
- c) Facilitar la comunicación entre las partes en conflicto y promover la comprensión y el respeto entre las mismas.
- d) Respetar los principios esenciales de la presente ley y el procedimiento de mediación que se recoge en la misma.
- e) Propiciar que las partes en conflicto tomen sus propias decisiones disponiendo de la información y el asesoramiento suficiente para que desarrollen los acuerdos de una manera libre, voluntaria y exenta de coacciones.
- f) Mantener la neutralidad e imparcialidad durante todo el procedimiento, ayudando a conseguir acuerdos sin imponer o proponer solución o medida concreta alguna.
- g) Dar por finalizada la mediación si aprecian las circunstancias previstas en el artículo 5.3 a) de la presente ley, y en su caso, poniéndolo en conocimiento de las autoridades competentes.
- h) Procurar que en los acuerdos alcanzados se respete siempre el interés superior de las personas menores de edad y de las personas con capacidad

constitutiva i l'acta final de la mediació, i entregar-ne còpia a les persones en conflicte, tant si conté acord com si no.

j) Informar les parts en conflicte, després de la finalització d'una mediació sense acord, de la possibilitat d'acudir a l'arbitratge o a la via judicial, especificant l'abast, naturalesa i característiques en ambdós casos.

k) Comunicar a la conselleria competent en matèria de mediació, en els supòsits previstos en l'article 28.2, la finalització dels procediments de mediació, amb indicació del motiu i del moment procedimental. En tot cas, s'haurà de respectar el deure de confidencialitat en els termes establits en l'article 8 d'aquesta Llei.

l) Subscriure un assegurança de responsabilitat civil professional.

m) Conservar i custodiar personalment, o per l'entitat medidora de què forme part, els expedients de mediació en els termes establits en la present llei.

n) Facilitar l'actuació inspectora de l'Administració i comunicar a la conselleria competent en matèria de mediació, quanta informació sobre la mediació siga requerida en virtut de la present llei, respectant sempre el deure de confidencialitat i la normativa relativa a la protecció de dades de caràcter personal.

TÍTOL IV

Procediment i costos de la mediació

CAPÍTOL I Procediment

Article 26. Inici del procediment

Es podrà iniciar el procediment de mediació per:

- Les parts en conflicte de comú acord.
- Una de les parts en conflicte amb el consentiment posterior de l'altra o altres.
- Una de les parts en conflicte en compliment d'un pacte de sotmetiment a mediació existent entre elles.
- Les parts en conflicte, previ consentiment, per derivació de l'autoritat judicial o arbitral.
- Disposició legal.

Article 27. Sol·licitud d'inici

1. La sol·licitud d'inici contindrà:

- La identificació de les parts en conflicte.
- L'objecte de la controvèrsia.
- La identitat de la persona medidora designada per les parts en el supòsit previst en l'article 28.1.
- Data de la sol·licitud.

2. La sol·licitud podrà presentar-se:

- Davant qualsevol persona o entitat medidora inscrita en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.
- Davant de la conselleria competent en matèria

modificada judicialment.

i) Redactar y firmar el acta de la sesión inicial constitutiva y el acta final de la mediación y entregar copia de las mismas a las personas en conflicto, tanto si contiene acuerdo como si no.

j) Informar a las partes en conflicto, tras la finalización de una mediación sin acuerdo, de la posibilidad de acudir al arbitraje o a la vía judicial, especificando el alcance, naturaleza y características en ambos casos.

k) Comunicar a la conselleria competente en materia de mediación, en los supuestos contemplados en el artículo 28.2, la finalización de los procedimientos de mediación, con indicación del motivo y del momento procedimental. En todo caso se deberá respetar el deber de confidencialidad en los términos establecidos en el artículo 8 de esta Ley.

l) Suscribir un seguro de responsabilidad civil profesional.

m) Conservar y custodiar personalmente, o por la entidad medidora de la que forme parte, los expedientes de mediación en los términos establecidos en la presente ley.

n) Facilitar la actuación inspectora de la Administración y comunicar a la conselleria competente en materia de mediación cuanta información sobre la mediación sea requerida en virtud de la presente ley, respetando siempre el deber de confidencialidad y la normativa relativa a la protección de datos de carácter personal.

TÍTULO IV

Procedimiento y costes de la mediación

CAPÍTULO I Procedimiento

Artículo 26. Inicio del procedimiento

Se podrá iniciar el procedimiento de mediación por:

- Las partes en conflicto de común acuerdo.
- Una de las partes en conflicto con el consentimiento posterior de la otra u otras.
- Una de las partes en conflicto en cumplimiento de un pacto de sometimiento a mediación existente entre ellas.
- Las partes en conflicto, previo consentimiento, por derivación de la autoridad judicial o arbitral.
- Disposición legal.

Artículo 27. Solicitud de inicio

1. La solicitud de inicio contendrá:

- La identificación de las partes en conflicto.
- El objeto de la controversia.
- La identidad de la persona medidora designada por las partes en el supuesto contemplado en el artículo 28.1.
- Fecha de la solicitud.

2. La solicitud podrá presentarse:

- Ante cualquier persona o entidad medidora inscrita en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.
- Ante la conselleria competente en materia de

de mediació.

3. Els models normalitzats de sol·licitud estaran a disposició de les parts interessades en el punt d'accés electrònic i en les oficines d'assistència en matèria de registres de la conselleria competent en matèria de mediació.

4. Les autoritats judicials o arbitrals, quan les parts no hagen designat de comú acord persona o entitat mediadora, podran remetre a la conselleria competent en matèria de mediació les sol·licituds d'inici de procediments de mediació.

En aquests supòsits, les parts en conflicte, de comú acord, podran sol·licitar la suspensió del procés judicial o arbitral d'acord amb el que disposa la legislació processal estatal, durant el temps estimat de la mediació, que no podrà excedir els tres mesos establits en l'art. 33.2 de la present llei, llevat que les parts sol·liciten de comú acord la seua pròrroga.

Article 28. Designació de les persones mediadores

1. Les parts en conflicte de mutu acord, o una d'elles amb el consentiment posterior de l'altra, podran:

a) Designar persona mediadora d'entre les inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

b) Sol·licitar-ne la designació a una entitat mediadora o a la conselleria competent en matèria de mediació.

2. La conselleria competent en matèria de mediació designarà les persones mediadores d'entre les inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, en els supòsits següents:

a) Mediació gratuïta prevista en aquesta llei.

b) Per derivació d'un procés judicial o arbitral, quan les parts no hagen designat de comú acord persona o entitat mediadora.

Article 29. De la garantia de la imparcialitat de les persones mediadores

1. Les persones mediadores hauran de garantir la imparcialitat de la seua actuació. Per a això, estan obligades de comunicar a les parts en conflicte qualsevol circumstància personal que puga afectar la neutralitat de les seues actuacions, inclosa, en tot cas, la concurrència d'alguna de les causes d'abstenció previstes en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

2. Qualsevol de les parts en conflicte, en qualsevol moment del procediment, i per les circumstàncies indicades en l'apartat anterior, podrà plantejar davant la conselleria competent en matèria de mediació, sol·licitud de recusació de la persona mediadora designada segons el que preveu l'article 28.2. De la mateixa manera es podrà actuar davant les entitats mediadores, quan aquestes hagen designat la persona mediadora.

La conselleria competent en matèria de mediació o,

mediación.

3. Los modelos normalizados de solicitud estarán a disposición de las partes interesadas en las correspondientes punto de acceso electrónico y en las oficinas de asistencia en materia de registros de la conselleria competente en materia de mediación.

4. Las autoridades judiciales o arbitrales, cuando las partes no hayan designado de común acuerdo persona o entidad mediadora, podrán remitir a la conselleria competente en materia de mediación las solicitudes de inicio de procedimientos de mediación.

En estos supuestos, las partes en conflicto, de común acuerdo, podrán solicitar la suspensión del proceso judicial o arbitral conforme a lo dispuesto en la legislación procesal estatal durante el tiempo estimado de la mediación que no podrá exceder de los tres meses establecidos en el art. 33.2 de la presente ley, salvo que las partes soliciten de común acuerdo su prórroga.

Artículo 28. Designación de las personas mediadoras

1. Las partes en conflicto de mutuo acuerdo, o una de ellas con el consentimiento posterior de la otra, podrán:

a) Designar persona mediadora de entre las inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

b) Solicitar su designación a una entidad mediadora o a la conselleria competente en materia de mediación.

2. La conselleria competente en materia de mediación designará a las personas mediadoras de entre las inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, en los siguientes supuestos:

a) Mediació gratuïta contemplada en esta ley.

b) Por derivación de un proceso judicial o arbitral, cuando las partes no hayan designado de común acuerdo persona o entidad mediadora.

Artículo 29. De la garantía de la imparcialidad de las personas mediadoras

1. Las personas mediadoras deberán garantizar la imparcialidad de su actuación. Para ello están obligadas a comunicar a las partes en conflicto cualquier circunstancia personal que pueda afectar a la neutralidad de sus actuaciones, incluida, en todo caso, la concurrència de alguna de las causas de abstención contempladas en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

2. Cualquiera de las partes en conflicto, en cualquier momento del procedimiento, y por las circunstancias indicadas en el apartado anterior, podrá plantear ante la conselleria competente en materia de mediación, solicitud de recusación de la persona mediadora designada según lo previsto en el artículo 28.2. De igual manera se podrá actuar ante las entidades mediadoras cuando éstas hayan designado a la persona mediadora.

La conselleria competente en materia de

si és el cas, la corresponent entitat mediadora, en el termini de tres dies i després de realitzar les comprovacions que considere oportunes, resoldrà si alguna de les causes invocades compromet la imparcialitat de la persona mediadora i, si és el cas, en designarà una de nova d'acord amb el que estableix aquesta llei.

3. La persona mediadora no podrà, una vegada finalitzada la mediació o durant el seu transcurs, atendre les parts en conflicte en una actuació professional diferent de la de la mediació, per a tractar el mateix assumpte o qualsevol altre relacionat amb el que s'ha mediat i pose en risc el deure de confidencialitat.

Article 30. Co-mediació

1. Depenent de la complexitat de la temàtica, la mediació podrà dur-se a terme, prèvia acceptació de totes les parts, per mitjà de la intervenció d'una o més persones mediadores, que actuaran de forma coordinada.

2. En cas d'existir més d'una persona mediadora, una d'elles realitzarà les labors de coordinació, a qui correspondrà la redacció de l'acta final, sense perjudi de la seua subscripció per totes les persones mediadores intervinents.

3. En tot cas, la totalitat de persones mediadores que actuen en co-mediació estan subjectes a les obligacions previstes en l'article 25.

Article 31. Informació i sessions informatives

Rebuda la sol·licitud i llevat de pacte en contra de les parts, la persona mediadora citarà aquestes per a la realització de la sessió informativa. En cas d'inassistència injustificada de qualsevol de les parts a la sessió informativa, s'entendrà que desisteixen de la mediació sol·licitada. La informació de quina part o parts no van assistir a la sessió no es considerarà de caràcter confidencial.

En aqueixa sessió la persona mediadora informará les parts de les possibles causes que puguin afectar la seua imparcialitat; així com de les característiques de la mediació, el seu cost, l'organització del procediment i les conseqüències jurídiques de l'acord que es poguera aconseguir, així com del termini per a firmar l'acta de la sessió inicial constitutiva.

Article 32. Sessió inicial de constitució del procediment

1. El procediment de mediació començarà per mitjà d'una sessió inicial constitutiva en la qual les parts expressaran el seu desig de desenvolupar la mediació i deixaran constància dels aspectes següents:

- a) Identificació de les parts en conflicte i de la persona o persones mediadores.
- b) L'objecte del conflicte que se sotmet a mediació.
- c) El programa, el nombre màxim de

mediación, o en su caso, la correspondiente entidad mediadora, en el plazo de tres días y tras realizar las comprobaciones que considere oportunas, resolverá si alguna de las causas invocadas compromete la imparcialidad de la persona mediadora, procediendo, en su caso, a designar una nueva conforme a lo establecido en esta ley.

3. La persona mediadora no podrá, una vez finalizada la mediación o durante el transcurso de la misma, atender a las partes en conflicto en una actuación profesional diferente a la de la mediación, para tratar el mismo asunto o cualquier otro relacionado con el que se ha mediado y ponga en riesgo el deber de confidencialidad.

Artículo 30. Co-mediación

1. Dependiendo de la complejidad de la temática, la mediación podrá llevarse a cabo, previa aceptación de todas las partes, mediante la intervención de una o más personas mediadoras, que actuarán de forma coordinada.

2. En caso de existir más de una persona mediadora, una de ellas realizará las labores de coordinación, a quien le corresponderá la redacción del acta final, sin perjuicio de su suscripción por todas las personas mediadoras intervinientes.

3. En todo caso, la totalidad de personas mediadoras que actúen en co-mediación están sujetas a las obligaciones contempladas en el artículo 25.

Artículo 31. Información y sesiones informativas

Recibida la solicitud y salvo pacto en contrario de las partes, la persona mediadora citará a éstas para la celebración de la sesión informativa. En caso de inasistencia injustificada de cualquiera de las partes a la sesión informativa se entenderá que desisten de la mediación solicitada. La información de qué parte o partes no asistieron a la sesión no se considerará de carácter confidencial.

En esa sesión la persona mediadora informará a las partes de las posibles causas que puedan afectar a su imparcialidad; así como de las características de la mediación, su coste, la organización del procedimiento y las consecuencias jurídicas del acuerdo que se pudiera alcanzar, así como del plazo para firmar el acta de la sesión inicial constitutiva.

Artículo 32. Sesión inicial de constitución del procedimiento

1. El procedimiento de mediación comenzará mediante una sesión inicial constitutiva en la que las partes expresarán su deseo de desarrollar la mediación y dejarán constancia de los siguientes aspectos:

- a) Identificación de las partes en conflicto y de la persona o personas mediadoras.
- b) El objeto del conflicto que se somete a mediación.
- c) El programa, el número máximo de

sessions previsible i el calendari pactat de la seua realització, sense perjudi de la seua possible modificació.

d) El cost de la mediació i els criteris per a la seua fixació, diferenciant els honoraris de la persona mediadora d'altres possibles despeses.

e) El lloc on es va a celebrar la mediació i la llengua del procediment.

f) La declaració expressa de les parts en conflicte que entenen i accepten les característiques i les conseqüències que es deriven de la mediació, els seus principis essencials, els drets i deures que els assigna la present llei i, si és el cas, si s'accedeix a la gravació de les sessions en els termes continguts en l'article 8.4.

g) Si és el cas, circumstàncies de la inassistència injustificada, o de l'abandó del procediment per alguna de les parts, sense necessitat d'oferir cap justificació.

2. Finalitzada aquesta sessió s'alçarà una acta, que haurà de ser firmada per la persona mediadora i per les parts en conflicte, als quals se'n lliurarà un exemplar. L'acta contindrà els aspectes assenyalats en l'apartat anterior.

Article 33. Durada de la mediació

1. La durada del procediment de la mediació serà el més breu possible i les seues actuacions es concentraran en el mínim nombre de sessions.

2. La persona mediadora tractarà de convindre amb les parts la distribució i el nombre de les sessions que conformaran el procediment de mediació, no podent excedir tres mesos a comptar de la realització de la sessió inicial constitutiva.

3. Podrà acordar-se, a proposta de la persona mediadora o a instància de les parts, una única pròrroga, per la durada mínima indispensable i, en tot cas, per un període màxim de dos mesos en situacions en què s'aprecie la possibilitat d'arribar a acords. Quan es tracte de serveis de mediació gratuïta, la persona mediadora haurà de sol·licitar de la conselleria competent en matèria de mediació l'autorització de la pròrroga.

Article 34. Acta final de la mediació i contingut i validesa dels acords

1. De la sessió última de la mediació s'alçarà una acta final, que tindrà caràcter confidencial, sense perjudi del que disposa l'article 8.3.d) de la present llei.

2. A més dels extrems continguts en l'article 32.1, en l'acta s'expressaran de manera fidel, clara i comprensible els acords aconseguits i els terminis per al seu compliment, o bé s'indicarà la impossibilitat d'arribar a un acord sobre l'objecte de la mediació, sense que pugua fer-se constar la causa.

3. L'acta haurà de firmar-se per totes les parts i per la persona mediadora que haja intervingut en el procediment, alliberant-se un exemplar firmat a cada una de les parts en conflicte i guardant-ne un

sesiones previsible y el calendario pactado de celebración de las mismas, sin perjuicio de su posible modificación.

d) El coste de la mediació y los criterios para su fijación, diferenciando los honorarios de la persona mediadora de otros posibles gastos.

e) El lugar donde se va a celebrar la mediació y la lengua del procedimiento.

f) La declaración expresa de las partes en conflicto de que entienden y aceptan las características y las consecuencias que se derivan de la mediació, sus principios esenciales, los derechos y deberes que les asigna la presente ley, y en su caso si se accede a la grabación de las sesiones en los términos contenidos en el artículo 8.4.

g) En su caso, circunstancias de la inasistencia injustificada, o del abandono del procedimiento por alguna de las partes, sin necesidad de ofrecer justificació alguna.

2. Finalizada esta sesión se levantará un acta, que deberá ser firmada por la persona mediadora y por las partes en conflicto a quienes se les entregará un ejemplar. El acta contendrá los aspectos señalados en el apartado anterior.

Artículo 33. Duración de la mediació

1. La duración del procedimiento de la mediació será lo más breve posible y sus actuaciones se concentrarán en el mínimo número de sesiones.

2. La persona mediadora tratará de convenir con las partes la distribución y el número de las sesiones que conformarán el procedimiento de mediació, no pudiendo exceder de tres meses a contar desde la celebración de la sesión inicial constitutiva.

3. Podrá acordarse, a propuesta de la persona mediadora o a instancia de las partes, una única pròrroga, por la duración mínima indispensable y, en todo caso, por un periodo máximo de dos meses en situaciones en las que se aprecie la posibilidad de llegar a acuerdos. Cuando se trate de servicios de mediació gratuita, la persona mediadora deberá solicitar de la conselleria competente en materia de mediació la autorizació de la pròrroga.

Artículo 34. Acta final de la mediació y contenido y validez de los acuerdos

1. De la sesión última de la mediació se levantará un acta final, que tendrá carácter confidencial, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 8.3 d) de la presente ley.

2. Además de los extremos contenidos en el artículo 32.1, en el acta se expresarán de manera fiel, clara y comprensible los acuerdos alcanzados y los plazos para su cumplimiento, o bien se indicará la imposibilidad de llegar a un acuerdo sobre el objeto de la mediació, sin que pueda hacerse constar la causa.

3. El acta deberá firmarse por todas las partes y por la persona mediadora que haya intervenido en el procedimiento, librándose un ejemplar firmado a cada una de las partes en conflicto y guardando

altre la persona mediadora. En el cas que alguna de les parts no volgués firmar l'acta, la persona mediadora hi farà constar aquesta circumstància, entregant un exemplar a les parts que ho desitgen.

4. Una vegada subscrits, els acords seran vàlids i obligatoris per a les parts en conflicte, si hi concorren els requisits necessaris per a la validesa dels contractes. Els acords poden versar sobre una part o sobre la totalitat de les matèries sotmeses a mediació.

5. Els acords adoptats podran ser anul·lats en els casos i pels procediments fixats en la legislació estatal.

Article 35. Finalització del procediment.

1. El procediment de mediació finalitzarà en els supòsits següents:

- a) Quan s'haja aconseguit un acord.
- b) Quan alguna de les parts en conflicte exercisca el seu dret a donar per acabades les actuacions.
- c) Quan concórrega algun dels supòsits previstos en l'article 5.3 de la present llei.
- d) Quan hagen transcorregut totes les sessions previstes sense haver aconseguit un acord o quan s'excedisca el termini fixat en l'article 33.
- e) Quan qualsevol de les parts en conflicte, de manera injustificada, no assistisca a la sessió inicial informativa, o qualsevol altra sessió en el transcurs de la mediació.
- f) Quan la persona mediadora aprecie de manera justificada que les posicions de les persones en conflicte són irreconciliables.
- g) Quan la persona mediadora renunciï a continuar amb el procediment de mediació, i no s'arribi a designar una nova persona mediadora.
- h) Quan les parts en conflicte rebutgen l'actuació de la persona mediadora i no s'arribi a designar una nova persona mediadora.

2. Finalitzat el procediment es tornarà a cada part en conflicte els documents que haguera aportat. Amb aquells documents que no hagueren de tornar-se a les parts en conflicte, així com, si és el cas, la constància audiovisual de les sessions, es formarà un expedient que haurà de conservar i custodiar la persona mediadora o l'entitat mediadora de què forme part, per un termini de quatre mesos.

3. La finalització del procediment per qualsevol de les causes establides en el present article haurà de ser posada en coneixement de la conselleria competent en matèria de mediació per part de la persona mediadora, en els supòsits de l'article 28.2.

4. La conselleria competent en matèria de mediació o, si és el cas, l'entitat mediadora o la persona mediadora designada, comunicaran les actuacions realitzades a l'autoritat judicial o arbitral, quan qualsevol d'aquestes els haguera derivat la mediació.

otra la persona mediadora. En caso de que alguna de las partes no quisiera firmar el acta, la persona mediadora hará constar en la misma esta circunstancia, entregando un ejemplar a las partes que lo deseen.

4. Una vez suscritos, los acuerdos serán válidos y obligatorios para las partes en conflicto si concurren en ellos los requisitos necesarios para la validez de los contratos. Los acuerdos pueden versar sobre una parte o sobre la totalidad de las materias sometidas a mediación.

5. Los acuerdos adoptados podrán ser anulados en los casos y por los procedimientos fijados en la legislación estatal.

Artículo 35. Finalización del procedimiento.

1. El procedimiento de mediación finalizará en los siguientes supuestos:

- a) Cuando se haya alcanzado un acuerdo.
- b) Cuando alguna de las partes en conflicto ejerza su derecho a dar por terminadas las actuaciones.
- c) Cuando concorra alguno de los supuestos previstos en el artículo 5.3 de la presente ley.
- d) Cuando hayan transcurrido todas las sesiones previstas sin haber logrado un acuerdo o cuando se exceda el plazo fijado en el artículo 33.
- e) Cuando cualquiera de las partes en conflicto, de manera injustificada, no asista a la sesión inicial informativa, o cualquier otra sesión en el transcurso de la mediación.
- f) Cuando la persona mediadora aprecie de manera justificada que las posiciones de las personas en conflicto son irreconciliables.
- g) Cuando la persona mediadora renuncié a continuar con el procedimiento de mediación, y no se llegue a designar una nueva persona mediadora.
- h) Cuando las partes en conflicto rechacen la actuación de la persona mediadora y no se llegue a designar una nueva persona mediadora.

2. Finalizado el procedimiento se devolverá a cada parte en conflicto los documentos que hubiere aportado. Con aquellos documentos que no hubieren de devolverse a las partes en conflicto, así como, en su caso, la constancia audiovisual de las sesiones, se formará un expediente que deberá conservar y custodiar la persona mediadora o la entidad mediadora de la que forme parte, por un plazo de cuatro meses.

3. La finalización del procedimiento por cualquiera de las causas establecidas en el presente artículo deberá ser puesta en conocimiento de la conselleria competente en materia de mediación por parte de la persona mediadora en los supuestos del artículo 28.2.

4. La conselleria competente en materia de mediación o, en su caso, la entidad mediadora o la persona mediadora designada, comunicarán las actuaciones realizadas a la autoridad judicial o arbitral, cuando cualquiera de éstas les hubiera derivado la mediación.

Article 36. Execució dels acords aconseguits i tribunals competents per a l'execució dels acords de mediació

L'atribució de caràcter executiu als acords de mediació aconseguits i a la determinació dels tribunals competents per a la seua execució, es regirà pel que disposa la legislació de l'Estat.

CAPÍTOL II Costos

Article 37. Dels costos de la mediació

Els costos generats en la mediació s'abonaran a parts iguals entre les parts en conflicte, llevat que aquestes acordem una altra distribució per mitjà de pacte exprés.

Article 38. Supòsits de mediació gratuïta

1. Tindran dret a la gratuïtat en la mediació aquelles persones físiques o jurídiques que ho sol·liciten i complisquen amb els criteris i requisits per a ser beneficiàries del dret de mediació gratuïta, en els termes que s'establisquen en el desplegament reglamentari d'aquesta llei, i que en tot cas comprendran, com a mínim, els establits per a ser persona beneficiària del dret d'assistència jurídica gratuïta.

2. En el supòsit de persones físiques, la gratuïtat de la mediació serà assignada de forma individual, tenint en compte la capacitat econòmica i les circumstàncies de la unitat familiar de la persona sol·licitant. La persona o persones a qui no se'ls haja assignat el benefici de la gratuïtat abonaran la proporció que els corresponga del cost de la mediació.

3. No podrà iniciar-se una nova mediació amb reconeixement del benefici de gratuïtat si no ha transcorregut un any des de la conclusió d'una mediació, amb el mateix objecte i el mateix benefici, que no va acabar en acord.

TÍTOL V Règim sancionador

CAPÍTOL I Consideracions generals

Article 39. Disposicions generals

1. L'incompliment dels deures establits en aquesta llei, quan impliquen actuacions o omissions constitutives d'infracció, després de la corresponent instrucció que durà a terme la conselleria competent en matèria de mediació, comportarà l'aplicació de les sancions que escaiguem en cada cas.

2. Les infraccions que s'estableixen en aquesta llei s'aplicaran sempre que no foren constitutives de responsabilitat penal en què haja pogut incórrer la persona o entitat mediatadora.

3. Sense perjudi de l'anterior, les entitats

Artículo 36. Ejecución de los acuerdos alcanzados y tribunales competentes para la ejecución de los acuerdos de mediación

La atribución de carácter ejecutivo a los acuerdos de mediación alcanzados y a la determinación de los tribunales competentes para la ejecución de los mismos se regirá por lo dispuesto en la legislación del Estado.

CAPÍTULO II Costes

Artículo 37. De los costes de la mediación

Los costes generados en la mediación se abonarán a partes iguales entre las partes en conflicto, salvo que las mismas acuerden otra distribución mediante pacto expreso.

Artículo 38. Supuestos de mediación gratuita

1. Tendrán derecho a la gratuidad en la mediación aquellas personas físicas o jurídicas que lo soliciten y cumplan con los criterios y requisitos para ser beneficiarias del derecho de mediación gratuita en los términos que se establezcan en el desarrollo reglamentario de esta ley, y que en todo caso comprenderán, como mínimo, los establecidos para ser persona beneficiaria del derecho de asistencia jurídica gratuita.

2. En el supuesto de personas físicas, la gratuidad de la mediación será asignada de forma individual teniendo en cuenta la capacidad económica y las circunstancias de la unidad familiar de la persona solicitante. La persona o personas a las que no se les haya asignado el beneficio de la gratuidad abonarán la proporción que les corresponda del coste de la mediación.

3. No podrá iniciarse una nueva mediación con reconocimiento del beneficio de gratuidad si no ha transcurrido un año desde la conclusión de una mediación con el mismo objeto y el mismo beneficio, que no terminó en acuerdo.

TÍTULO V Régimen sancionador

CAPÍTULO I Consideraciones generales

Artículo 39. Disposiciones Generales

1. El incumplimiento de los deberes establecidos en esta ley cuando impliquen actuaciones u omisiones constitutivas de infracción, tras la procedente instrucción que llevará a cabo la conselleria competente en materia de mediación, comportará la aplicación de las sanciones que correspondan en cada caso.

2. Las infracciones que se establecen en esta ley se aplicarán siempre y cuando no fueran constitutivas de responsabilidad penal en la que haya podido incurrir la persona o entidad mediatadora.

3. Sin perjuicio de lo anterior, las entidades

mediadores, inclosos els col·legis professionals, en l'àmbit de les seues competències legals o estatutàries, depuraran les responsabilitats en què hagen incorregut les persones mediadores que en formen part, i imposar-los les sancions disciplinàries que corresponguen d'acord amb els seus respectius codis de bones pràctiques i normes deontològiques.

CAPÍTOL II **De les infraccions**

Article 40. De les infraccions de les entitats mediadores.

1. En relació amb les entitats mediadores inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, constitueixen infraccions administratives les accions o omissions que vulneren el que disposa la present llei.

2. Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

2.1 Són infraccions lleus les següents:

a) No subministrar informació relativa a l'accés a la mediació, així com no fer públic el cost dels serveis de mediació.

b) No remetre a la conselleria competent en matèria de mediació quanta informació siga requerida de conformitat amb el que disposa la present llei a efectes estadístics.

2.2 Són infraccions greus les següents:

a) No garantir els drets de les parts en conflicte assenyalats en la present llei.

b) No remetre a la conselleria competent en matèria de mediació les queixes o denúncies, així com les sancions que hagueren pogut imposar, referides a actuacions de mediació dutes a terme per les persones mediadores inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

c) No conservar en bones condicions higièniques i d'habitabilitat els centres o serveis, de les que es derive risc per a la integritat física o salut de les persones usuàries.

d) Desatendre els requeriments de l'Administració per al funcionament correcte del servei.

e) Obstruir la labor inspectora de l'Administració.

f) Reincidir en la comissió d'infraccions lleus.

2.3 Són infraccions molt greus les següents:

a) Proporcionar a les persones usuàries un tracte degradant que afecte la seua dignitat, així com vulnerar el seu dret a la intimitat, qualsevol altre dret, o imposar dificultats per al seu gaudi.

b) Obstruir la funció inspectora de l'Administració, en impedir l'accés a les dependències del centre, exercir coacció, amenaces, violència o qualsevol altra forma de pressió.

d) Reincidir en la comissió d'infraccions greus.

Article 41. De les infraccions de les persones mediadores

1. En relació amb les persones mediadores

mediadoras, incluidos los colegios profesionales, en el ámbito de sus competencias legales o estatutarias, depurarán las responsabilidades en que hayan incurrido las personas mediadoras que formen parte de las mismas e imponerles las sanciones disciplinarias que correspondan de acuerdo con sus respectivos códigos de buenas prácticas y normas deontológicas.

CAPÍTULO II **De las infracciones**

Artículo 40. De las infracciones de las entidades mediadoras.

1. En relación con las entidades mediadoras inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, constituyen infracciones administrativas las acciones u omisiones que vulneren lo dispuesto en la presente ley.

2. Las infracciones se clasifican en leves, graves y muy graves.

2.1 Son infracciones leves las siguientes:

a) No suministrar información relativa al acceso a la mediación, así como no hacer público el coste de los servicios de mediación.

b) No remitir a la conselleria competente en materia de mediación cuanta información sea requerida de conformidad con lo dispuesto en la presente ley a efectos estadísticos.

2.2 Son infracciones graves las siguientes:

a) No garantizar los derechos de las partes en conflicto señalados en la presente ley.

b) No remitir a la conselleria competente en materia de mediación las quejas o denuncias, así como las sanciones que hubieran podido imponer, referidas a actuaciones de mediación llevadas a cabo por las personas mediadoras inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

c) No conservar en buenas condiciones higiénicas y de habitabilidad los centros o servicios, de las que se derive riesgo para la integridad física o salud de las personas usuarias.

d) Desatender los requerimientos de la Administración para el correcto funcionamiento del servicio.

e) Obstruir la labor inspectora de la Administración.

f) Reincidir en la comisión de infracciones leves.

2.3 Son infracciones muy graves las siguientes:

a) Proporcionar a las personas usuarias un trato degradante que afecte a su dignidad, así como vulnerar su derecho a la intimidad, cualquier otro derecho, o imponer dificultades para su disfrute.

b) Obstruir la función inspectora de la Administración, al impedir el acceso a las dependencias del centro, ejercer coacción, amenazas, violencia o cualquier otra forma de presión.

d) Reincidir en la comisión de infracciones graves.

Artículo 41. De las infracciones de las personas mediadoras

1. En relación con las personas mediadoras

inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadors de la Comunitat Valenciana, constitueixen infraccions administratives les accions o omissions que vulneren el que disposa la present llei.

2. Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

2.1 Són infraccions lleus les següents:

- a) No informar degudament les parts en conflicte sobre les característiques, avantatges, cost i efectes de la mediació.
- b) La dilació del procediment imputable exclusivament a la persona medidora.
- c) No facilitar a les parts en conflicte còpia de quants documents obren en l'expedient, amb respecte al que preveu l'article 8 de la present llei.
- d) L'incompliment de qualsevol altre deure que corresponga a la persona medidora i no estiga qualificat d'infracció greu o molt greu.
- e) No remetre a la conselleria competent en matèria de mediació quanta informació siga requerida de conformitat amb el que disposa la present llei a efectes estadístics.

2.2 Són infraccions greus:

- a) No realitzar l'actuació medidora de manera personal.
- b) L'incompliment del deure d'imparcialitat quan es cause un perjudici objectiu i constatable a qualsevol de les parts en conflicte.
- c) Realitzar l'activitat medidora faltant a la bona fe o a l'adequada pràctica professional.
- d) L'abandó de la funció medidora sense justificació i sense comunicar-ho a les parts en conflicte, i a la conselleria competent en matèria de mediació en els supòsits de l'article 28.2.
- e) L'incompliment de l'obligació de redactar les actes de les sessions inicial i final.
- f) Incumplir el deure de comunicació de quanta informació o documentació haja de ser remesa o comunicada a la conselleria competent en matèria de mediació, de conformitat amb el que preveu la present llei.
- g) Gravar les sessions sense comptar amb l'autorització expressa de les parts en conflicte.
- h) Obstruir la labor inspectora de l'Administració.
- i) Reincidir en la comissió d'infraccions lleus.

2.3 Són infraccions molt greus:

- a) L'abandó de la funció medidora sense motivar les raons de la seua decisió i sense comunicar-ho a les parts en conflicte i a la conselleria competent en matèria de mediació en els supòsits de l'article 28.2, sempre que supose greu perjudici per a les parts en conflicte o tercers.
- b) Incumplir els deures de confidencialitat i secret professional.
- c) L'incompliment del deure d'imparcialitat quan es cause un perjudici molt greu objectiu i constatable a qualsevol de les parts en conflicte.
- d) Consentir l'adopció d'acords manifestament contraris a dret.
- e) Rebre qualsevol tipus de retribució, compensació econòmica o quantitat per l'activitat medidora de les persones beneficiàries de la mediació gratuïta, quan la seua designació es realitze segons l'article 28.2 a) de la present llei.

inscrites en el Registro de Personas y Entidades Medidoras de la Comunitat Valenciana constituyen infracciones administrativas las acciones u omisiones que vulneren lo dispuesto en la presente ley.

2. Las infracciones se clasifican en leves, graves y muy graves.

2.1 Son infracciones leves las siguientes:

- a) No informar debidamente a las partes en conflicto sobre las características, ventajas, coste y efectos de la mediación.
- b) La dilación del procedimiento imputable exclusivamente a la persona medidora.
- c) No facilitar a las partes en conflicto copia de cuantos documentos obren en el expediente, con respeto a lo previsto en el artículo 8 de la presente ley.
- d) El incumplimiento de cualquier otro deber que corresponda a la persona medidora y no esté calificado como infracción grave o muy grave.
- e) No remitir a la conselleria competente en materia de mediación cuanta información sea requerida de conformidad con lo dispuesto en la presente ley a efectos estadísticos.

2.2 Son infracciones graves:

- a) No realizar la actuación medidora de manera personal.
- b) El incumplimiento del deber de imparcialidad cuando se cause un perjuicio objetivo y constatable a cualquiera de las partes en conflicto.
- c) Realizar la actividad medidora faltando a la buena fe o a la adecuada práctica profesional.
- d) El abandono de la función medidora sin justificación y sin comunicarlo a las partes en conflicto, y a la conselleria competente en materia de mediación en los supuestos del artículo 28.2.
- e) El incumplimiento de la obligación de redactar las actas de las sesiones inicial y final.
- f) Incumplir el deber de comunicación de cuanta información o documentación tenga que ser, de conformidad con lo previsto en la presente ley, remitida o comunicada a la conselleria competente en materia de mediación.
- g) Grabar las sesiones sin contar con la autorización expresa de las partes en conflicto.
- h) Obstruir la labor inspectora de la Administración.
- i) Reincidir en la comisión de infracciones leves.

2.3 Son infracciones muy graves:

- a) El abandono de la función medidora sin motivar las razones de su decisión y sin comunicarlo a las partes en conflicto y a la conselleria competente en materia de mediación en los supuestos del artículo 28.2, siempre que suponga grave perjuicio para las partes en conflicto o terceros.
- b) Incumplir los deberes de confidencialidad y secreto profesional.
- c) El incumplimiento del deber de imparcialidad cuando se cause un perjuicio muy grave objetivo y constatable a cualquiera de las partes en conflicto.
- d) Consentir la adopción de acuerdos manifiestamente contrarios a derecho.
- e) Recibir cualquier tipo de retribución, compensación económica o cantidad por la actividad medidora de las personas beneficiarias de la mediación gratuita cuando su designación se realice según el artículo 28.2 a) de la presente ley.

- f) Exercir la mediació sense comptar amb una assegurança o garantia equivalent que cobreix la responsabilitat civil derivada de la seua actuació professional.
- g) Participar en procediments de mediació estant suspès per a això.
- h) La inexactitud, falsedat o omissió de les dades de caràcter essencial que es faciliten per a accedir a la seua inscripció en el registre.
- i) Iniciar o no posar fi a la mediació quan es tinga coneixement que concorren les situacions establides en l'apartat 3 de l'article 5 d'aquesta llei.
- j) Obstruir la funció inspectora de l'Administració, quan s'exercisca coacció, amenaces, violència o qualsevol altra forma de pressió.
- k) Reincidir en la comissió d'infraccions greus.

CAPÍTOL III **De les sancions**

Article 42. Tipus de sancions

1. Les sancions a les persones i entitats mediadores s'imposaran segons la qualificació de la infracció:

- a) En els casos d'infraccions lleus, la sanció consistirà en amonestació per escrit o suspensió temporal de fins a dos mesos d'inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.
- b) En els casos d'infraccions greus, la sanció consistirà en la suspensió temporal de la inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana per un període de dos mesos i un dia, fins a un any.
- c) En els casos d'infraccions molt greus, la sanció consistirà en la suspensió temporal de la inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana d'un any i un dia fins a tres anys, o la baixa definitiva en el Registre de Persones i Entitats Mediadores.

2. S'anotaran en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, totes les sancions imposades que adquirisquen fermesa en via administrativa.

3. En tot cas, la persona o entitat medidora infractora tornarà aquelles quantitats que haja percebut de manera indeguda, sense perjudi del rescabament dels altres danys i perjudis causats.

Article 43. Graduació de les sancions

Per a la graduació de les sancions es tindran en compte els criteris següents:

- a) El grau d'intencionalitat o negligència de l'acció.
- b) La gravetat del risc o perjudi causat a les persones usuàries.
- c) Els perjudis físics o morals originats.
- d) El benefici econòmic obtingut.
- e) La rellevància o transcendència social dels fets.
- f) El nombre de persones usuàries afectades per la infracció.
- g) L'incompliment d'avertències i requeriments previs.

- f) Ejercer la mediación sin contar con un seguro o garantía equivalente que cubra la responsabilidad civil derivada de su actuación profesional.
- g) Participar en procedimientos de mediación estando suspendido para ello.
- h) La inexactitud, falsedad u omisión de los datos de carácter esencial que se faciliten para acceder a su inscripción en el registro.
- i) Iniciar o no poner fin a la mediación cuando se tenga conocimiento de que concurren las situaciones establecidas en el apartado 3 del artículo 5 de esta ley.
- j) Obstruir la función inspectora de la Administración, cuando se ejerza coacción, amenazas, violencia o cualquier otra forma de presión.
- k) Reincidir en la comisión de infracciones graves.

CAPÍTULO III **De las sanciones**

Artículo 42. Tipos de sanciones

1. Las sanciones a las personas y entidades mediadoras se impondrán según la calificación de la infracción:

- a) En los casos de infracciones leves, la sanción consistirá en amonestación por escrito o suspensión temporal de hasta dos meses de inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.
- b) En los casos de infracciones graves, la sanción consistirá en la suspensión temporal de la inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana por un período de dos meses y un día, hasta un año.
- c) En los casos de infracciones muy graves, la sanción consistirá en la suspensión temporal de la inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana de un año y un día hasta tres años o la baja definitiva en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras.

2. Se anotarán en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, todas las sanciones impuestas que adquieran firmeza en vía administrativa.

3. En todo caso, la persona o entidad medidora infractora devolverá aquellas cantidades que haya percibido de manera indebida sin perjuicio del resarcimiento de los demás daños y perjuicios causados.

Artículo 43. Graduación de las sanciones

Para la graduación de las sanciones se tendrán en cuenta los siguientes criterios:

- a) El grado de intencionalidad o negligencia de la acción.
- b) La gravedad del riesgo o perjuicio causado a las personas usuarias.
- c) Los perjuicios físicos o morales originados.
- d) El beneficio económico obtenido.
- e) La relevancia o transcendencia social de los hechos.
- f) El número de personas usuarias afectadas por la infracción.

h) La reincidència. S'entén per reincidència quan la persona o entitat responsable de la infracció haja sigut sancionada, mitjançant una resolució ferma en via administrativa, per la comissió d'una altra infracció de la mateixa naturalesa, en el termini d'un any a comptar del dia en què es va notificar la primera.

i) La reparació espontània dels danys causats, sempre que es produïska abans de la imposició de la sanció.

Article 44. De la prescripció de les infraccions i de les sancions

1. Les infraccions i sancions a què es refereix la present llei prescriuran al cap de sis mesos les lleus, a l'any si són greus, i als tres anys si són molt greus.

2. El termini de prescripció de les infraccions començarà a comptar del moment en què s'hagueren comés. En el cas d'infraccions continuades o permanents, el termini començarà a córrer des que va finalitzar la conducta infractora.

3. El termini de prescripció de les sancions començarà a comptar de l'endemà del dia en què adquirisca fermesa la resolució per la qual es va imposar la sanció, o des que es trencara el compliment de la sanció, si haguera començat.

CAPÍTOL IV

Del procediment sancionador

Article 45. Competència

La iniciació i instrucció de l'expedient sancionador i, si és el cas, la imposició de les sancions administratives previstes en aquesta llei, es duran a terme per la conselleria competent en matèria de mediació.

Article 46. Procediment Sancionador

El procediment sancionador es desenvoluparà d'acord amb el que estableix la normativa en matèria de procediment administratiu comú, amb les especialitats pròpies de la potestat sancionadora contingudes en la llei estatal de règim jurídic del sector públic.

Disposició Addicional Única. Reconeixement de les persones i entitats mediadores que hagen exercit la mediació amb anterioritat a l'entrada en vigor de la present llei

1. Podran sol·licitar la inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, dins del termini d'un any des de l'entrada en vigor de la present llei:

a) Les persones mediadores que es troben ja inscrites en el Registre públic de mediadors i institucions de mediació dependent del Ministeri de Justícia, en els registres corresponents d'altres comunitats autònomes, o en el registre col·legial de mediadors del seu respectiu col·legi professional,

g) El incumplimiento de advertencias y requerimientos previos.

h) La reincidencia. Se entiende por reincidencia cuando la persona o entidad responsable de la infracción haya sido sancionada mediante resolución firme en vía administrativa, por la comisión de otra infracción de la misma naturaleza en el plazo de un año a contar desde el día en que se notificó la primera.

i) La reparación espontánea de los daños causados, siempre que se produzca antes de la imposición de la sanción.

Artículo 44. De la prescripción de las infracciones y de las sanciones

1. Las infracciones y sanciones a que se refiere la presente ley prescribirán a los seis meses las leves, al año si son graves y a los tres años si son muy graves.

2. El plazo de prescripción de las infracciones empezará a contar desde el momento en que se hubieran cometido. En el caso de infracciones continuadas o permanentes, el plazo comenzará a correr desde que finalizó la conducta infractora.

3. El plazo de prescripción de las sanciones empezará a contar desde el día siguiente a aquel en que adquiriera firmeza la resolución por la que se impuso la sanción, o desde que se quebrantase el cumplimiento de la sanción si hubiera comenzado.

CAPÍTULO IV

Del procedimiento sancionador

Artículo 45. Competencia

La iniciación e instrucción del expediente sancionador y, en su caso, la imposición de las sanciones administrativas previstas en esta ley se llevarán a cabo por la conselleria competente en materia de mediació.

Artículo 46. Procedimiento Sancionador

El procedimiento sancionador se desarrollará conforme a lo establecido en la normativa en materia de procedimiento administrativo común, con las especialidades propias de la potestad sancionadora contenidas en la ley estatal de régimen jurídico del sector público.

Disposición Adicional Única. Reconocimiento de las personas y entidades mediadoras que hayan ejercido la mediació con anterioridad a la entrada en vigor de la presente ley

1. Podrán solicitar la inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, dentro del plazo de un año desde la entrada en vigor de la presente ley:

a) Las personas mediadoras que se encuentren ya inscritas en el registro público de mediadores e instituciones de mediació dependiente del Ministerio de Justicia, en los registros correspondientes de otras Comunidades Autónomas, o en el registro colegial de mediadores

aportant únicament la justificació de l'esmentada inscripció.

b) Les entitats mediadores que es troben ja inscrites en el Registre públic de mediadors i institucions de mediació dependent del Ministeri de Justícia o en els registres corresponents d'altres comunitats autònomes, aportant únicament la justificació de l'esmentada inscripció.

2. Així mateix podran sol·licitar la inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, dins del termini d'un any des de l'entrada en vigor de la present llei, les persones i entitats mediadores que es troben inscrites en els diferents registres públics de mediadors existents a la Comunitat Valenciana, aportant únicament la justificació de l'esmentada inscripció.

Disposició transitòria Única. Règim reglamentari transitori

Fins que no es dicten pel Consell les normes de desplegament reglamentari de la present llei, serà aplicable, en tot el que no contradiga aquesta, el Reial Decret 980/2013, de 13 de desembre, pel qual es desenvolupen determinats aspectes de la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils.

Disposició derogatòria

Queda derogada la Llei 7/2001, de 26 de novembre, reguladora de la mediació familiar, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, així com totes les disposicions que del mateix rang o d'un rang inferior s'hi oposen.

Disposició final primera. habilitació per al desplegament reglamentari

Es faculta el Consell per a dictar totes les disposicions que requerisquen el desenvolupament i l'execució de la present llei.

Disposició final segona. Entrada en vigor

Aquesta llei entrarà en vigor als tres mesos següents a la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

de su respectivo colegio profesional, aportando únicamente la justificación de la citada inscripción.

b) Las entidades mediadoras que se encuentren ya inscritas en el registro público de mediadores e instituciones de mediación dependiente del Ministerio de Justicia o en los registros correspondientes de otras Comunidades Autónomas, aportando únicamente la justificación de la citada inscripción.

2. Asimismo podrán solicitar la inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, dentro del plazo de un año desde la entrada en vigor de la presente ley, las personas y entidades mediadoras que se encuentren inscritas en los distintos registros públicos de mediadores existentes en la Comunitat Valenciana, aportando únicamente la justificación de la citada inscripción.

Disposición Transitoria Única. Régimen reglamentario transitorio

Hasta tanto no se dicten por el Consell las normas de desarrollo reglamentario de la presente ley, será de aplicación, en todo lo que no contradiga a ésta, el Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

Disposición Derogatoria

Queda derogada la Ley 7/2001, de 26 de noviembre, reguladora de la mediación familiar, en el ámbito de la Comunitat Valenciana, así como cuantas disposiciones de igual o inferior rango se opongan a la misma.

Disposición Final Primera. Habilitación para el desarrollo reglamentario

Se faculta al Consell para dictar cuantas disposiciones requieran el desarrollo y la ejecución de la presente ley.

Disposición Final Segunda. Entrada en vigor

Esta ley entrará en vigor a los tres meses siguientes al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.