

### ÍNDIX

TÍTOL PRELIMINAR. Disposicions generals

CAPÍTOL I. De l'activitat de la mediació

Article 1. Finalitat

Article 2. Àmbit d'aplicació

Article 3. Objecte de mediació

Article 4. Conceptes bàsics

CAPÍTOL II. Principis essencials de la mediació

Article 5. Voluntarietat

Article 6. Igualtat de les parts en conflicte

Article 7. Neutralitat i imparcialitat de les persones mediadores

Article 8. Confidencialitat

Article 9. Bona fe

Article 10. Caràcter personalíssim

Article 11. Flexibilitat

Article 12. Bones pràctiques i formació

TÍTOL I. De les actuacions i de l'organització administrativa en l'àmbit de la mediació

CAPÍTOL I. De l'actuació de les Administracions Públiques i altres entitats en l'àmbit de la mediació

Article 13. De l'actuació de la Generalitat

Article 14. De l'actuació de les Administracions Locals

Article 15. De l'actuació de les entitats mediadores

CAPÍTOL II. De l'organització administrativa en matèria de mediació

Article 16. De l'organització administrativa de la Generalitat en matèria de mediació

Article 17. El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana

Article 18. El Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana

Article 19. El Consell assessor de mediació de la Comunitat Valenciana

TÍTOL II. De les parts en conflicte intervinents en la mediació

Article 20. De les persones legitimades per a accedir a la mediació

Article 21. Drets de les parts en la mediació

Article 22. Deures de les parts en la mediació

TÍTOL III. De les persones mediadores

Article 23. De les persones mediadores

Article 24. De la formació de les persones mediadores

Article 25. Dels grups de persones mediadores

Article 26. Drets de les persones mediadores

Article 27. Obligacions de les persones mediadores

### ÍNDICE

TÍTULO PRELIMINAR. Disposiciones Generales

CAPÍTULO I. De la actividad de la mediación

Artículo 1. Finalidad

Artículo 2. Ámbito de aplicación

Artículo 3. Objeto de mediación

Artículo 4. Conceptos básicos

CAPÍTULO II. Principios esenciales de la mediación

Artículo 5. Voluntariedad

Artículo 6. Igualdad de las partes en conflicto

Artículo 7. Neutralidad e imparcialidad de las personas mediadoras

Artículo 8. Confidencialidad

Artículo 9. Buena fe

Artículo 10. Carácter personalísimo

Artículo 11. Flexibilidad

Artículo 12. Buenas prácticas y formación

TÍTULO I. De las actuaciones y de la organización administrativa en el ámbito de la mediación

CAPÍTULO I. De la actuación de las Administraciones Públicas y otras entidades en el ámbito de la mediación.

Artículo 13. De la actuación de la Generalitat

Artículo 14. De la actuación de las Administraciones Locales

Artículo 15. De la actuación de las entidades mediadoras

CAPÍTULO II. De la organización administrativa en materia de mediación

Artículo 16. De la organización administrativa de la Generalitat en materia de mediación.

Artículo 17. El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana.

Artículo 18. El Registro de personas y entidades mediadoras de la Comunitat Valenciana.

Artículo 19. El Consejo asesor de mediación de la Comunitat Valenciana.

TÍTULO II. De las partes en conflicto intervinientes en la mediación

Artículo 20. De las personas legitimadas para acceder a la mediación

Artículo 21. Derechos de las partes en la mediación

Artículo 22. Deberes de las partes en la mediación

TÍTULO III. De las personas mediadoras

Artículo 23. De las personas mediadoras

Artículo 24. De la formación de las personas mediadoras

Artículo 25. De los grupos de personas mediadoras

Artículo 26. Derechos de las personas mediadoras

Artículo 27. Obligaciones de las personas mediadoras

## TÍTOL IV. Del procediment i costos de la mediació

### CAPÍTOL I. Procediment

- Article 28. Inici del procediment
- Article 29. Sol·licitud d'inici
- Article 30. Designació de les persones mediadores
- Article 31. De la garantia de la imparcialitat de les persones mediadores
- Article 32. Co-mediació
- Article 33. Sessió inicial informativa
- Article 34. Durada de la mediació
- Article 35. Acta final de la mediació i contingut dels acords
- Article 36. Finalització del procediment
- Article 37. Execució dels acords aconseguits i tribunals competents per a l'execució dels acords de mediació

### CAPÍTOL II. Costos

- Article 38. Dels costos de la mediació
- Article 39. Supòsits de mediació gratuïta

## TÍTOL V. RÈGIM SANCIONADOR

### CAPÍTOL I. Consideracions generals

- Article 40. Disposicions generals

### CAPÍTOL II. De les infraccions

- Article 41. De les infraccions de les entitats mediadores
- Article 42. De les infraccions de les persones mediadores

### CAPÍTOL III. De les sancions

- Article 43. Tipus de sancions
- Article 44. Graduació de les sancions
- Article 45. De la prescripció de les infraccions i de les sancions

### CAPÍTOL IV. Del procediment sancionador

- Article 46. Competència
- Article 47. Procediment sancionador

Disposició addicional única. Reconeixement de les persones mediadores que hagen exercit la mediació amb anterioritat a l'entrada en vigor de la llei.

Disposició transitòria única. Règim reglamentari transitori.

Disposició derogatòria.

Disposició final primera. Habilitació per al desenvolupament reglamentari.

Disposició final segona. Entrada en vigor.

## TÍTULO IV. Del procedimiento y costes de la mediación

### CAPÍTULO I. Procedimiento

- Artículo 28. Inicio del procedimiento
- Artículo 29. Solicitud de inicio
- Artículo 30. Designación de las personas mediadoras
- Artículo 31. De la garantía de la imparcialidad de las personas mediadoras
- Artículo 32. Co-mediación
- Artículo 33. Sesión inicial informativa
- Artículo 34. Duración de la mediación
- Artículo 35. Acta final de la mediación y contenido de los acuerdos
- Artículo 36. Finalización del procedimiento
- Artículo 37. Ejecución de los acuerdos alcanzados y tribunales competentes para la ejecución de los acuerdos de mediación

### CAPÍTULO II. Costes

- Artículo 38. De los costes de la mediación
- Artículo 39. Supuestos de mediación gratuita

## TÍTULO V. RÉGIMEN SANCIONADOR

### CAPÍTULO I. Consideraciones generales

- Artículo 40. Disposiciones Generales

### CAPÍTULO II. De las infracciones

- Artículo 41. De las infracciones de las entidades mediadoras.
- Artículo 42. De las infracciones de las personas mediadoras.

### CAPÍTULO III. De las sanciones

- Artículo 43. Tipos de sanciones
- Artículo 44. Graduación de las sanciones
- Artículo 45. De la prescripción de las infracciones y de las sanciones

### CAPÍTULO IV. Del procedimiento sancionador

- Artículo 46. Competencia.
- Artículo 47. Procedimiento sancionador.

Disposición adicional única. Reconocimiento de las personas mediadoras que hayan ejercido la mediación con anterioridad a la entrada en vigor de la Ley

Disposición transitòria única. Régimen reglamentario transitorio.

Disposició derogatoria.

Disposición final primera. Habilitación para el desarrollo reglamentario

Disposición final segunda. Entrada en vigor

## EXPOSICIÓ DE MOTIUS

I  
El dret d'accés a la justícia és un dret fonamental i indispensable en la garantia i protecció dels altres drets, ja siga a través de processos jurisdiccionals, de tots aquells procediments orientats a tractar o previndre conflictes, o de la labor d'òrgans no jurisdiccionals, com són, entre altres, les institucions nacionals de drets humans, els organismes d'igualtat, i els defensors del poble.

Hi ha molts conflictes que no arriben als tribunals i es resolen per altres vies. Així, per exemple, totes les que es poden trobar dins dels denominats Mètodes Alternatius de Solució de Conflictes (MASC), Resolució Alternativa de Litigis (RAL) o Mètodes Alternatius de Resolució de conflictes (MARC), o ADR, pel seu acrònim en anglès, que inclouen vies alternatives com la mediació, la negociació, la conciliació i l'arbitratge.

El paper que assumeixen aquests mètodes en relació amb el sistema jurisdiccional és de total convivència i interoperativitat, atès que la base principal dels mateixos es fonamenta en el principi de voluntarietat de les parts, tant per a iniciar-los com per a donar-los fi. Per les seues característiques, aquests mètodes suposen un important reforç al dret fonamental de totes les persones a la tutela judicial efectiva, afavorint el foment de la cultura de la pau, del diàleg, de la participació, de la convivència, de l'escolta i del reconeixement de l'altre, així com la regeneració dels lligams socials; tots ells són objectius d'una societat democràtica.

A més, la promoció d'aquest tipus de mecanismes alternatius o complementaris repercuteix en la reducció de l'alt nivell de litigiositat i sobrecàrrega d'assumptes judicials, contribuint així a millorar l'efectivitat de l'Administració de Justícia.

La mediació és un procediment caracteritzat per la intervenció activa d'una persona mediadora professional, neutral i imparcial que facilita l'acostament de postures, condueix les persones en conflicte en el procediment, proposa possibles solucions i tracta de remoure obstacles, amb l'objectiu que ambdós aconseguisquen un acord satisfactori, bé per a la solució del conflicte o per a la seua gestió.

La mediació es configura com un sistema que gravita entorn de l'autonomia, la voluntarietat i la lliure

## EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

I  
El derecho de acceso a la justicia es un derecho fundamental e indispensable en la garantía y protección de los demás derechos, ya sea a través de procesos jurisdiccionales, de todos aquellos procedimientos orientados a tratar o prevenir conflictos, o de la labor de órganos no jurisdiccionales, como son, entre otros, las instituciones nacionales de derechos humanos, los organismos de igualdad, y los defensores del pueblo.

Existen muchos conflictos que no llegan a los tribunales y se resuelven por otras vías. Así, por ejemplo, todas las que se pueden encontrar dentro de los denominados Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC), Resolución Alternativa de Litigios (RAL) o Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos (MARC), o ADR, por su acrónimo en inglés, que incluyen vías alternativas como la mediación, la negociación, la conciliación y el arbitraje.

El papel que asumen estos métodos en relación con el sistema jurisdiccional es de total convivencia e interoperatividad, dado que la base principal de los mismos se fundamenta en el principio de voluntariedad de las partes, tanto para iniciarlos como para darles fin. Por sus características, estos métodos suponen un importante refuerzo al derecho fundamental de todas las personas a la tutela judicial efectiva, favoreciendo el fomento de la cultura de la paz, del diálogo, de la participación, de la convivencia, de la escucha y del reconocimiento del otro, así como la regeneración de los lazos sociales; todos ellos son objetivos de una sociedad democrática.

Además, la promoción de este tipo de mecanismos alternativos o complementarios repercute en la reducción del alto nivel de litigiosidad y sobrecarga de asuntos judiciales, contribuyendo así a mejorar la efectividad de la Administración de Justicia.

La mediación es un procedimiento caracterizado por la intervención activa de una persona mediadora profesional, neutral e imparcial que facilita el acercamiento de posturas, conduce a las personas en conflicto en el procedimiento, propone posibles soluciones y trata de remover obstáculos, con el objetivo de que ambas logren un acuerdo satisfactorio, bien para la solución del conflicto o para la gestión del mismo.

La mediación se configura como un sistema que gravita en torno a la autonomía, la voluntariedad y la

decisió de les parts, la qual cosa, amb l'auxili de terceres persones externes, facilita l'èxit de solucions a mesura dels interessats i permet la preservació de les relacions futures entre aquests. Aquesta activitat es realitza a més amb el degut respecte als principis de confidencialitat, imparcialitat, neutralitat i cooperació amb l'administració de justícia. D'altra banda, comporta una considerable reducció de costos tant per als particulars com per al sector públic, i contribueix, com s'ha indicat, a la descàrrega dels procediments jurisdiccionals davant dels tribunals de justícia.

II

En l'àmbit de la Unió Europea el principi d'accés a la justícia es considera com un element fonamental del dret de la Unió Europea, i ja des del Consell Europeu, en la seua reunió de Tampere de 15 i 16 d'octubre de 1999, es va instar els Estats membres que instauraren procediments alternatius de caràcter extrajudicial.

A Espanya, la regulació legal de la mediació es va centrar inicialment en l'àmbit de les relacions familiars, com mostra el gran nombre de lleis autonòmiques que van desenvolupar la matèria. La Comunitat Valenciana va ser una de les primeres a desenvolupar amb l'aprovació de la Llei 7/2001, de 26 de novembre, Reguladora de la Mediació Familiar. L'aprovació de la Directiva 2008/52/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2008, sobre certs aspectes de la mediació en assumptes civils i mercantils va suposar un important avanç per als objectius d'assegurar un millor accés a la justícia, en el marc del Espai de Llibertat, seguretat i justícia com a part de la política de la Unió Europea. Aquest "accés a la Justícia", entès en el si europeu, ha deixat de ser exclusiu, en seu civil i mercantil, dels òrgans jurisdiccionals, promovent l'accés a mètodes extrajurisdiccionals de solució i gestió de conflictes. La Directiva va implicar un extraordinari avanç jurídic en l'impuls de la mediació civil i mercantil.

Seguint el camí marcat des de les institucions europees, algunes comunitats autònomes han adoptat normes que han superat el tradicional àmbit familiar. Així, la Llei de Catalunya 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, i la Llei 1/2011, de 28 de març, de Mediació de la Comunitat Autònoma de Cantàbria, estableixen regulacions que pretenen institucionalitzar i fomentar, per mitjà de la mediació, la cultura de l'acord amistós. Ambdues normes han servit d'inspiració i model per a l'elaboració d'aquesta llei.

libre decisión de las partes, lo que, con el auxilio de terceras personas externas, facilita el logro de soluciones a medida de los interesados y permite la preservación de las relaciones futuras entre los mismos. Esta actividad se realiza además con el debido respeto a los principios de confidencialidad, imparcialidad, neutralidad y cooperación con la administración de justicia. Por otra parte, conlleva una considerable reducción de costes tanto para los particulares como para el sector público, y contribuye, como se ha indicado, a la descarga de los procedimientos jurisdiccionales ante los tribunales de justicia.

II

En el ámbito de la Unión Europea el principio de acceso a la justicia se considera como un elemento fundamental del derecho de la Unión Europea, y ya desde el Consejo Europeo, en su reunión de Tampere de 15 y 16 de octubre de 1999, se instó a los Estados miembros a que instauraran procedimientos alternativos de carácter extrajudicial.

En España, la regulación legal de la mediación se centró inicialmente en el ámbito de las relaciones familiares, como muestra el gran número de leyes autonómicas que desarrollaron la materia. La Comunitat Valenciana fue una de las primeras en desarrollarla con la aprobación de la Ley 7/2001, de 26 de noviembre, Reguladora de la Mediación Familiar. La aprobación de la Directiva 2008/52/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2008, sobre ciertos aspectos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles supuso un importante avance para los objetivos de asegurar un mejor acceso a la justicia, en el marco del espacio de libertad, seguridad y justicia como parte de la política de la Unión Europea. Este "acceso a la Justicia" entendido en el seno europeo ha dejado de ser exclusivo, en sede civil y mercantil, de los órganos jurisdiccionales, promoviendo el acceso a métodos extra-jurisdiccionales de solución y gestión de conflictos. La Directiva implicó un extraordinario avance jurídico en el impulso de la mediación civil y mercantil.

Siguiendo el camino marcado desde las instituciones europeas, algunas comunidades autónomas han adoptado normas que han superado el tradicional ámbito familiar. Así la Ley de Cataluña 15/2009, de 22 de julio, de mediación en el ámbito del derecho privado y la Ley 1/2011, de 28 de marzo, de Mediación de la Comunidad Autónoma de Cantabria establecen regulaciones que pretenden institucionalizar y fomentar, por medio de la mediación, la cultura del arreglo amistoso. Ambas normas han servido de inspiración y modelo para la elaboración de esta Ley.

Posteriorment, i als efectes d'integrar en l'ordenament jurídic espanyol les determinacions d'aquesta norma comunitària, les Corts Generals van aprovar la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils. La norma esmentada tracta aspectes tan rellevants com el procediment, els principis bàsics, l'eficàcia dels acords o l'estatut mínim de la persona medidora.

La Llei 5/2012 va suposar un punt d'inflexió en el reconeixement de la mediació en el nostre ordenament jurídic, especialment per dotar de força executiva l'acord de mediació, així com per regular la suspensió de la prescripció o la caducitat de les accions; no obstant això, l'àmbit d'aplicació de la llei se circumscriu únicament als assumptes civils i mercantils, obviant moltes altres matèries en què es poden generar conflictes susceptibles de solucionar-se per mitjà de mediació.

Amb tot això es contribueix al foment d'una mediació de qualitat, capaç de resoldre els conflictes que puguin sorgir en una societat moderna i complexa, com la nostra. La mediació, així entesa, reforça la idea "de l'accés a la justícia integral" com un dret de la ciutadania, reconegut tant en els textos internacionals com en les constitucions modernes.

### III

Resulta idònia la implantació dels procediments mediadors en multitud d'àmbits tan aparentment heterogenis com poden ser el sanitari, l'empresarial, el comunitari o l'administratiu, per posar només alguns exemples. La gran flexibilitat que caracteritza el procediment de mediació, n'afavoreix la utilització extensiva en altres sectors de l'activitat humana, en què poden produir-se conflictes i en els quals interessa una solució autocompositiva, que permeta el manteniment de les relacions entre les parts.

Aquesta circumstància, així com la resta de beneficis ja assenyalats, ha impulsat la Generalitat a adoptar, adaptant-se a les necessitats i exigències socials, una norma amb rang de llei que contemple una regulació integral, general i flexible que permeta instaurar, sense perjudi de les seues possibles particularitats sectorials, un marc general per als procediments mediadors que es vagin desenvolupant en l'àmbit de les competències estatutàriament assumides.

La present llei es dicta fent ús de la competència que en matèria de justícia li atorga l'article 49.1.36 de l'Estatut d'Autonomia. Així com en compliment del

Posteriormente, y a efectos de integrar en el ordenamiento jurídico español las determinaciones de esta norma comunitaria, las Cortes Generales aprobaron la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles. Dicha norma trata aspectos tan relevantes como el procedimiento, los principios básicos, la eficacia de los acuerdos o el estatuto mínimo de la persona medidora.

La Ley 5/2012 supuso un punto de inflexión en el reconocimiento de la mediación en nuestro ordenamiento jurídico, especialmente por dotar de fuerza ejecutiva al acuerdo de mediación, así como por regular la suspensión de la prescripción o la caducidad de las acciones; no obstante, el ámbito de aplicación de la Ley se circunscribe únicamente a los asuntos civiles y mercantiles, obviando otras muchas materias en las que se pueden generar conflictos susceptibles de solucionarse mediante mediación.

Con todo ello se contribuye al fomento de una mediación de calidad, capaz de resolver los conflictos que puedan surgir en una sociedad moderna y compleja, como la nuestra. La mediación, así entendida, refuerza la idea del "acceso a la justicia integral" como un derecho de la ciudadanía, reconocido tanto en los textos internacionales como en las Constituciones modernas.

### III

Resulta idónea la implantación de los procedimientos mediadores en multitud de ámbitos tan aparentemente heterogéneos como pueden ser el sanitario, el empresarial, el comunitario o el administrativo, por poner sólo algunos ejemplos. La gran flexibilidad que caracteriza el procedimiento de mediación favorece su utilización extensiva en otros sectores de la actividad humana en los que pueden producirse conflictos y en los que interese una solución autocompositiva que permita el mantenimiento de las relaciones entre las partes.

Esta circunstancia, así como el resto de beneficios ya señalados, ha impulsado a la Generalitat a adoptar, adaptándose a las necesidades y exigencias sociales, una norma con rango de ley que contemple una regulación integral, general y flexible que permita instaurar, sin perjuicio de sus posibles particularidades sectoriales, un marco general para los procedimientos mediadores que se vayan desarrollando en el ámbito de las competencias estatutariamente asumidas.

La presente Ley se dicta haciendo uso de la competencia que en materia de justicia le otorga el artículo 49.1.36º del Estatuto de Autonomía. Así como

que preveu l'article 9.3 del text estatutari, que comporta el compromís actiu de la Generalitat per a instaurar els mitjans adequats perquè existisca una Administració de Justícia pròxima a la ciutadania i sense demores indegudes.

La Generalitat té, a més, competències en multitud d'àmbits o sectors en què la mediació pot desplegar els seus efectes, com a mitjà autocompositiu per a la resolució de conflictes. Així, entre ells, podem fer referència a l'article 10 del nostre Estatut d'Autonomia que atribueix competència a la Generalitat per a la "defensa integral de la família, els drets de les situacions d'unió legalitzades, protecció del menor, i la integració i a l'accessibilitat universal en qualsevol àmbit de la vida pública, social, educativa o econòmica".

També, en aquest sentit, el mateix article disposa que "la Generalitat, en el marc de les seues competències i per mitjà de la seua organització jurídica, promourà les condicions necessàries perquè els drets socials dels ciutadans valencians i dels grups i col·lectius en què s'integren siguen objecte d'una aplicació real i efectiva".

Finalment, cal mencionar que l'article 49 de l'Estatut atorga competències a la Generalitat Valenciana en matèria de normativa processal i procediment administratiu, derivat de les especialitats de l'organització de la Generalitat, així com per a la regulació de col·legis professionals i exercici de professions titulades. L'Estatut en l'article 36.1.5 concedeix, a més, competències a la Generalitat en matèria d'ordenació dels serveis de justícia gratuïta.

En aquest sentit l'informe de l'Observatori sobre Assistència Jurídica Gratuïta a la Comunitat Valenciana (2017), promogut per la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, va proposar, d'una banda, "Promoure la utilització de Mètodes Alternatius de Solució de Conflictes (MASC)" i, d'una altra, "Incloure les prestacions de l'assistència jurídica gratuïta en els assumptes en què s'utilitze mediació".

#### IV

L'objectiu principal d'aquesta norma és implantar, desenvolupar i impulsar un marc jurídic en què incardinar, en la mesura que siga possible, la totalitat dels procediments de mediació, presents i els que puguen establir-se en el futur, intrajudicials i extrajudicials, que es desenvolupen en l'àmbit

en cumplimiento de lo previsto en el artículo 9.3 del texto estatutario que conlleva el compromiso activo de la Generalitat para instaurar los medios adecuados para que exista una Administración de Justicia pròxima a la ciudadanía y sin demoras indebidas.

La Generalitat tiene, además, competencias en multitud de ámbitos o sectores en los que la mediación puede desplegar sus efectos, como medio autocompositivo para la resolución de conflictos. Así, entre ellos, podemos hacer referencia al artículo 10 de nuestro Estatuto de Autonomía que atribuye competencia a la Generalitat para la "defensa integral de la familia, los derechos de las situaciones de unión legalizadas, protección del menor, y la integración y a la accesibilidad universal en cualquier ámbito de la vida pública, social, educativa o económica".

También, en este sentido, el mismo artículo dispone que "la Generalitat, en el marco de sus competencias y mediante su organización jurídica, promoverá las condiciones necesarias para que los derechos sociales de los ciudadanos valencianos y de los grupos y colectivos en que se integren sean objeto de una aplicación real y efectiva".

Por último, hay que mencionar que el artículo 49 del Estatuto otorga competencias a la Generalitat Valenciana en materia de normativa procesal y procedimiento administrativo derivado de las especialidades de la organización de la Generalitat, así como para la regulación de colegios profesionales y ejercicio de profesiones tituladas. El Estatuto en su artículo 36.1. 5º concede, además, competencias a la Generalitat en materia de ordenación de los servicios de justicia gratuita.

En este sentido el informe del Observatorio sobre Asistencia Jurídica Gratuïta en la Comunitat Valenciana (2017) promovido por la Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades públicas propuso, por una parte, "Promover la utilización de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)" y por otra "Incluir las prestaciones de la asistencia jurídica gratuita en los asuntos en los que se utilice mediación".

#### IV

El objetivo principal de esta norma es implantar, desarrollar e impulsar un marco jurídico en el que incardinar, en la medida de lo posible, la totalidad de los procedimientos de mediación, presentes y los que puedan establecerse en el futuro, intrajudiciales y extrajudiciales, que se desarrollen en el ámbito

territorial de la Comunitat Valenciana. Així mateix, pretén garantir la professionalitat de la mediació a través de la formació i de l'especialització de les persones mediadores.

Igualment busca dotar de seguretat jurídica el procediment, garantint la qualitat i fiabilitat del sistema, propiciant l'augment de la confiança per part de la ciutadania incrementant les seues probabilitats d'èxit. Pretén fer possible l'obtenció de solucions responsables, pròpies i eficaços als conflictes, generant més seguretat en el compliment posterior dels acords i afavorint la pervivència de les relacions futures entre les parts en conflicte.

Tot això, contribuirà a la desjudicialització de conflictes, així com a fomentar l'accés de la ciutadania als mecanismes alternatius de la seua resolució, sense incidir en aspectes i pressupostos processals, la regulació dels quals correspon a l'Estat en compliment del que disposa l'article 149.1.6 de la Constitució Espanyola. La present regulació, a més, segueix els principis i està en consonància amb allò que s'ha previst pel legislador estatal en la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils, i en la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat.

Amb ànim de donar un impuls decisiu a la matèria, la llei comanda a la conselleria competent en matèria de mediació que exercisca el lideratge institucional, fomentant i impulsant els procediments de mediació que es desenvolupen d'acord amb el que preveu aquesta llei. Per a poder dur a terme aquestes funcions es crea el Centre de Mediació de la Comunitat València, òrgan adscrit a la conselleria competent en matèria de mediació, que té com a labor coordinar totes aquelles actuacions que en matèria de mediació es duguen a terme en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, i del qual depèn el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana. Instrumenta a través del qual es garanteix a la ciutadania l'accés a professionals i a entitats mediadores de contrastada professionalitat, capacitat i formació.

Per a aconseguir aquests propòsits, la llei neix de l'estreta col·laboració de la conselleria competent en matèria de mediació amb les entitats mediadores inscrites en l'esmentat registre, a què els assigna un paper inclusiu i proactiu en la posada en pràctica, seguiment i efectivitat de la mediació.

territorial de la Comunitat Valenciana. Asimismo pretende garantizar la profesionalidad de la mediación a través de la formación y de la especialización de las personas mediadoras.

Igualmente busca dotar de seguridad jurídica al procedimiento, garantizando la calidad y fiabilidad del sistema, propiciando el aumento de la confianza por parte de la ciudadanía incrementando sus probabilidades de éxito. Pretende hacer posible la obtención de soluciones responsables, propias y eficaces a los conflictos, generando mayor seguridad en el cumplimiento posterior de los acuerdos y favoreciendo la pervivencia de las relaciones futuras entre las partes en conflicto.

Todo ello, contribuirá a la desjudicialización de conflictos, así como a fomentar el acceso de la ciudadanía a los mecanismos alternativos de resolución de los mismos, sin incidir en aspectos y presupuestos procesales, cuya regulación corresponde al Estado en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 149.1.6 de la Constitución Española. La presente regulación, además, sigue los principios y está en consonancia con lo previsto por el legislador estatal en la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles y en la Ley 20/2013, de 9 de diciembre, de garantía de la unidad de mercado.

Con ánimo de dar un impulso decisivo a la materia, la Ley encomienda a la conselleria competente en materia de mediación que ejerza el liderazgo institucional, fomentando e impulsando los procedimientos de mediación que se desarrollen de acuerdo con lo previsto en esta ley. Para poder llevar a cabo estas funciones se crea el Centro de Mediación de la Comunitat València, órgano adscrito a la conselleria competente en materia de mediación, que tiene como labor coordinar todas aquellas actuaciones que en materia de mediación se lleven a cabo en el ámbito de la Comunitat Valenciana y del que depende el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana. Instrumento a través del cual se garantiza a la ciudadanía el acceso a profesionales y a entidades mediadoras de contrastada profesionalidad, capacitación y formación.

Para alcanzar estos propósitos, la ley parte de la estrecha colaboración de la conselleria competente en materia de mediación con las entidades mediadoras inscritas en el citado registro, a quienes les asigna un papel inclusivo y proactivo en la puesta en práctica, seguimiento y efectividad de la mediación.

Així mateix, la llei preveu l'extensió del servei d'assistència jurídica gratuïta als qui, sent persones beneficiàries d'aquest dret, opten per acudir a la mediació per a resoldre les seues controvèrsies. El reconeixement d'aquest benefici constitueix una peça clau per al foment d'aquest mètode alternatiu de resolució de conflictes i, sens dubte, contribueix a garantir el dret d'accés a justícia i a la promoció de la llibertat i igualtat de les persones.

Finalment, pel que fa a la denominada mediació intrajudicial, és a dir, aquella que es desenvolupa en el si d'un procediment judicial, la llei pretén posar a disposició dels òrgans judicials i de la ciutadania, un marc administratiu i una infraestructura que facilite la seua progressiva instauració en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

## V

La present llei s'estructura en un títol preliminar, cinc títols, una disposició addicional, una de transitòria, una disposició derogatòria i dues disposicions finals.

El Títol Preliminar és el relatiu a les disposicions generals. Es divideix en dos capítols: el primer tracta els assumptes concernents a l'activitat de la mediació, i s'hi estableix la finalitat de la llei, el seu àmbit d'aplicació, l'objecte de la mediació i es defineixen els conceptes bàsics; en el capítol segon es contenen els principis essencials de la mediació. Entre aquests principis, que han d'observar-se en tota mediació, es troben: la voluntarietat, la igualtat de les parts, la neutralitat i imparcialitat de les persones mediadores, la confidencialitat, la bona fe, el caràcter personalíssim i la flexibilitat de l'actuació de les parts. Així mateix, es fomenta la formació continuada de les persones mediadores i l'elaboració de catàlegs de bones pràctiques.

El Títol I contempla les actuacions i l'organització administrativa en l'àmbit de la mediació. Consta d'un capítol primer, en el qual es regula l'actuació de la Generalitat, de les administracions locals i de les entitats mediadores a què se'ls atorga una funció col·laborativa, alhora que es determinen les seues funcions; i d'un capítol segon, en què s'estableix l'organització administrativa de la Generalitat en matèria de mediació, integrada pel Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, òrgan coordinador de les actuacions que en matèria de mediació es desenvolupen en l'àmbit de la llei; pel Registre de Persones i Entitats Mediadores, instrument de caràcter públic per a facilitar a la

Asimismo, la ley prevé la extensión del servicio de asistencia jurídica gratuita a quienes siendo personas beneficiarias de este derecho opten por acudir a la mediación para resolver sus controversias. El reconocimiento de este beneficio constituye una pieza clave para el fomento de este método alternativo de resolución de conflictos y, sin duda, contribuye a garantizar el derecho de acceso a justicia y a la promoción de la libertad e igualdad de las personas.

Por último, en lo que respecta a la denominada mediación intrajudicial, es decir, aquella que se desarrolla en el seno de un procedimiento judicial, la ley pretende poner a disposición de los órganos judiciales y de la ciudadanía, un marco administrativo y una infraestructura que facilite su progresiva instauración en el ámbito de la Comunitat Valenciana.

## V

La presente Ley se estructura en un título preliminar, cinco títulos, una disposición adicional, una transitoria, una disposición derogatoria y dos disposiciones finales.

El Título Preliminar es el relativo a las disposiciones generales. Se divide en dos capítulos, el primero trata los asuntos concernientes a la actividad de la mediación, y en él se establece la finalidad de la ley, su ámbito de aplicación, el objeto de la mediación y se definen los conceptos básicos; en el capítulo segundo se contienen los principios esenciales de la mediación. Entre estos principios, que deben observarse en toda mediación, se encuentran: la voluntariedad, la igualdad de las partes, la neutralidad e imparcialidad de las personas mediadoras, la confidencialidad, la buena fe, el carácter personalísimo y la flexibilidad de la actuación de las partes. Asimismo se fomenta la formación continuada de las personas mediadoras y la elaboración de catálogos de buenas prácticas.

El Título I contempla las actuaciones y la organización administrativa en el ámbito de la mediación. Consta de un capítulo primero, en el que se regula la actuación de la Generalitat, de las administraciones locales y de las entidades mediadoras a las que se les otorga una función colaborativa, al tiempo que se determinan sus funciones; y de un capítulo segundo en el que se establece la organización administrativa de la Generalitat en materia de mediación integrada por el Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana, órgano coordinador de las actuaciones que en materia de mediación se desarrollen en el ámbito de la ley; el Registro de Personas y Entidades



ciutadania l'accés als serveis professionals de mediació; i pel Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana, òrgan col·legiat de participació i consulta.

Els títols II i III s'ocupen de regular les parts intervinents en la mediació. S'hi estableixen els drets i deures tant de les parts com de la persona mediadora i es descriuen els requisits de titulació i formació que han de complir per a exercir la funció mediadora.

El Títol IV està dedicat a la regulació del procediment i als costos de la mediació. Està estructurat en dos capítols. El primer és el relatiu al procediment, i s'hi regula el seu inici, la proposta i designació de les persones mediadores i els seus requisits d'imparcialitat. A més, s'estableixen les distintes fases del procediment, les seues formes de finalització, els requisits que han d'observar les actes finals, així com el seu valor jurídic. El capítol segon s'ocupa dels costos de la mediació, establint el principi, excepte acord en contra, de la mateixa càrrega econòmica per a les parts; i els supòsits de mediació gratuïta.

El Títol V és el relatiu al règim sancionador. Aquest, al seu torn, està dividit en quatre capítols: el primer fa referència a les consideracions generals; en el segon es determinen quines actuacions de les persones i de les entitats mediadores constitueixen infraccions administratives; en el capítol tercer, s'estableix el tipus de sancions a imposar segons la infracció cometida; mentre que el capítol quart regula la competència i el procediment sancionador.

La llei conté una disposició addicional relativa al reconeixement dels professionals que fins a la data de la seua entrada en vigor venien exercint labors de mediació a la Comunitat Valenciana, i una disposició transitòria que estableix l'aplicació a la Comunitat Valenciana del reglament que el Govern ha aprovat en la matèria, fins que s'elaboren les corresponents normes autonòmiques de desenvolupament.

Per la seua banda, la disposició derogatòria deixa sense efectes la Llei 7/2001, de 26 de novembre, reguladora de la mediació familiar en l'àmbit de la Comunitat Valenciana i, finalment, les disposicions finals faculden el Consell per al desenvolupament reglamentari de la llei i n'estableixen la data de l'entrada en vigor.

Mediadoras, instrumento de carácter público para facilitar a la ciudadanía el acceso a los servicios profesionales de mediación; y el Consejo Asesor de mediación de la Comunitat Valenciana, òrgan colegiado de participació i consulta.

Los Títulos II y III se ocupan de regular las partes intervinientes en la mediación. En ellos se establecen los derechos y deberes tanto de las partes como de la persona mediadora y se describen los requisitos de titulación y formación que han de cumplir para ejercer la función mediadora.

El Título IV está dedicado a la regulación del procedimiento y a los costes de la mediación. Está estructurado en dos capítulos. El primero es el relativo al procedimiento, y en el mismo se regula su inicio, la propuesta y designación de las personas mediadoras y sus requisitos de imparcialidad. Además se establecen las distintas fases del procedimiento, la finalización del mismo, los requisitos que han de observar las actas finales, así como su valor jurídico. El capítulo segundo se ocupa de los costes de la mediación, estableciendo el principio, salvo acuerdo en contrario, de igual carga económica para las partes; y los supuestos de mediación gratuita.

El Título V es el relativo al régimen sancionador. Éste, a su vez, está dividido en cuatro capítulos: el primero hace referencia a las consideraciones generales; en el segundo se determina qué actuaciones de las personas y de las entidades mediadoras constituyen infracciones administrativas; en el capítulo tercero, se establece el tipo de sanciones a imponer según la infracción cometida; mientras que el capítulo cuarto regula la competencia y el procedimiento sancionador.

La ley contiene una disposición adicional relativa al reconocimiento de los profesionales que hasta la fecha de la entrada en vigor de la misma venían desempeñando labores de mediación en la Comunitat Valenciana y una disposición transitoria que establece la aplicación en la Comunitat Valenciana del reglamento que el Gobierno ha aprobado en la materia, hasta que se elaboren las correspondientes normas autonómicas de desarrollo.

Por su parte, la disposición derogatoria deja sin efectos la Ley 7/2001, de 26 de noviembre, reguladora de la mediación familiar en el ámbito de la Comunitat Valenciana y, por último, las disposiciones finales facultan al Consell para el desarrollo reglamentario de la ley y establecen la fecha de su entrada en vigor.

Amb aquesta llei es compleixen les previsions del Pla Normatiu de l'Administració de la Generalitat 2017, i conforme/oït el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana.

## **TÍTOL PRELIMINAR**

### **Disposicions generals**

#### Article 1. Finalitat

Aquesta llei té com a finalitat:

- a) Establir el marc regulador general i comú per a la mediació a la Comunitat Valenciana, en els termes que preveu la present llei.
- b) Posar a disposició de la ciutadania el recurs de la mediació com una part del dret d'accés a la justícia, ja siga de forma complementària dins del procés judicial o alternativa a aquell.
- c) Promoure i fomentar la resolució de controvèrsies a través de la mediació.
- d) Garantir la professionalitat i institucionalització de la mediació.

#### Article 2. Àmbit aplicació

1. Les disposicions contingudes en aquesta llei seran aplicables a les actuacions professionals de mediació que es desenvolupen totalment o parcialment en el territori de la Comunitat Valenciana, en les quals les parts s'hi acullen i en què la persona mitjancera estiga inscrita en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.
2. En aquells supòsits en què la normativa sectorial contemple procediments específics de mediació, la present llei tindrà caràcter supletori.

#### Article 3. Objecte de mediació

Podran ser objecte de mediació aquells conflictes que versen sobre matèries de lliure disposició, d'acord amb la legislació que hi siga aplicable.

#### Article 4. Conceptes bàsics

Als efectes d'aquesta llei s'entén per:

##### a) Mediació:

Aquell procediment estructurat en el qual dues o més parts en un conflicte o litigi que versen sobre matèries de lliure disposició, intenten aconseguir de manera voluntària i per si mateixes, un acord satisfactori sobre la resolució de la seua controvèrsia, amb l'assistència d'una persona mediadora professional.

##### b) Persona mediadora professional:

Aquella que ajuda les parts a arribar a un acord voluntari per a resoldre les seues controvèrsies, actuant en tot moment de conformitat amb els principis de neutralitat, imparcialitat, integritat, equitat, confidencialitat, amb respecte a totes les parts

Con la presente ley se da cumplimiento a las previsions del Plan Normativo de la Administración de la Generalitat 2017 y conforme/oído el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana.

## **TÍTULO PRELIMINAR**

### **Disposiciones Generales**

#### Artículo 1. Finalidad

Esta ley tiene por finalidad:

- a) Establecer el marco regulador general y común para la mediación en la Comunitat Valenciana, en los términos previstos en la presente ley.
- b) Poner a disposición de la ciudadanía el recurso de la mediación como una parte del derecho de acceso a la justicia, ya sea de forma complementaria dentro del proceso judicial o alternativa al mismo.
- c) Promover y fomentar la resolución de controversias a través de la mediación.
- d) Garantizar la profesionalidad e institucionalización de la mediación

#### Artículo 2. Ámbito aplicación

1. Las disposiciones contenidas en esta Ley serán de aplicación a las actuaciones profesionales de mediación que se desarrollen total o parcialmente en el territorio de la Comunitat Valenciana, en las que las partes se acojan a ella y en las que la persona mediadora esté inscrita en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.
2. En aquellos supuestos en los que la normativa sectorial contemple procedimientos específicos de mediación, la presente ley tendrá carácter supletorio.

#### Artículo 3. Objeto de mediación

Podrán ser objeto de mediación aquellos conflictos que versen sobre materias de libre disposición, conforme a la legislación que resulte de aplicación.

#### Artículo 4. Conceptos básicos

A los efectos de esta ley se entiende por:

##### a) Mediació:

Aquel procedimiento estructurado en el que dos o más partes en un conflicto o litigio que versen sobre materias de libre disposición, intentan alcanzar de manera voluntaria y por sí mismas, un acuerdo satisfactorio sobre la resolución de su controversia, con la asistencia de una persona mediadora profesional.

##### b) Persona mediadora profesional:

Aquella que ayuda a las partes a alcanzar un acuerdo voluntario para resolver sus controversias actuando en todo momento de conformidad con los principios de neutralidad, imparcialidad, integridad, equidad, confidencialidad, con respeto a todas las partes

implicades en la mediació, i complisca amb els requisits que preveu aquesta llei.

c) Entitats mediadores:

Aquells col·legis i associacions professionals, organitzacions i entitats socials, que realitzen activitats de mediació de conformitat amb el que estableixen els seus estatuts i complisquen amb els requisits que preveu aquesta llei. Alhora, les entitats locals que presten serveis de mediació segons el que disposa la normativa en matèria de règim local i complisquen amb els requisits que preveu aquesta llei.

d) Conflictos o litigis que versen sobre matèries de lliure disposició:

Aquelles situacions en què dues o més persones, o grups de persones, entren en oposició o desacord perquè les seues posicions, interessos o necessitats són percebuts com incompatibles, i versen sobre matèries en què les parts tenen capacitat decisòria sobre el bé o dret, cap la transacció o renúncia sobre aquests, i no es troben legalment excloses de la seua lliure voluntat.

## CAPÍTOL II

### PRINCIPIS ESSENCIALS DE LA MEDIACIÓ

Article 5. Voluntarietat

1. Llevat que la normativa sectorial preveja la seua obligatorietat, la mediació es regirà pel principi de voluntarietat, segons el qual les parts en conflicte són lliures d'accedir-ne i desistir-ne en qualsevol moment, sense necessitat de justificar la seua decisió.

2. El principi de voluntarietat igualment s'estén a la finalització de la mediació amb acord o sense, sense que pugui produir-se cap sanció per no arribar a un acord.

3. Queda exclosa la mediació o serà finalitzada immediatament en el cas que ja estiga iniciada, en els supòsits següents:

a) Quan la persona mediadora aprecie qualsevol tipus de violència física o psíquica, o maltractament.

b) Quan la persona mediadora observe que el consentiment per a la mediació esmentada no és real i voluntari.

c) Quan per qualsevol persona intervinent en la mediació s'incomplisca algun dels principis essencials de la mediació previstos en aquesta llei.

d) Quan per qualsevol persona i mitjà s'acredite que l'objecte de la controvèrsia ja va ser resolt en una decisió judicial, laude o acord previ de mediació, nacional o en l'estranger, havent desplegat efectes en el territori espanyol.

Article 6. Igualtat de les parts en conflicte

En la mediació es garantirà en tot moment la igualtat entre les parts en conflicte, assegurant-se l'equilibri

implicadas en la mediación, y cumpla con los requisitos previstos en esta ley.

c) Entidades mediadoras:

Aquellos colegios y asociaciones profesionales, organizaciones y entidades sociales, que realicen actividades de mediación de conformidad con lo que establezcan sus estatutos y cumplan con los requisitos previstos en esta ley. Así mismo las entidades locales que presten servicios de mediación según lo dispuesto en la normativa en materia de régimen local y cumplan con los requisitos previstos en esta ley.

d) Conflictos o litigios que versen sobre materias de libre disposición:

Aquellas situaciones en la que dos o más personas, o grupos de personas, entran en oposición o desacuerdo porque sus posiciones, intereses o necesidades son percibidas como incompatibles y versan sobre materias en las que las partes tienen capacidad decisoria sobre el bien o derecho, cabe la transacción o renuncia sobre los mismos y no se encuentran legalmente excluidas de su libre voluntad.

## CAPÍTULO II

### PRINCIPIOS ESENCIALES DE LA MEDIACIÓN

Artículo 5. Voluntariedad

1. Salvo que la normativa sectorial prevea su obligatoriedad, la mediación se regirá por el principio de voluntariedad, según el cual las partes en conflicto son libres de acceder y desistir de la misma en cualquier momento, sin necesidad de justificar su decisión.

2. El principio de voluntariedad igualmente se extiende a la finalización de la mediación con acuerdo o sin él, sin que pueda producirse sanción ninguna por no alcanzar un acuerdo.

3. Queda excluida la mediación o será finalizada inmediatamente en caso de que ya esté iniciada, en los siguientes supuestos:

a) Cuando la persona mediadora aprecie cualquier tipo de violencia física o psíquica, o maltrato.

b) Cuando la persona mediadora observe que el consentimiento para dicha mediación no es real y voluntario

c) Cuando por cualquier persona interviniente en la mediación se incumpla alguno de los principios esenciales contemplados en esta ley.

d) Cuando por cualquier persona y medio se acredite que el objeto de la controversia ya fue resuelto en una decisión judicial, laudo o acuerdo previo de mediación, nacional o en el extranjero, habiendo desplegado efectos en el territorio español.

Artículo 6. Igualdad de las partes en conflicto

En la mediación se garantizará en todo momento la

de posicions, el respecte mutu sobre els punts de vista expressats.

#### Article 7. Neutralitat i imparcialitat de les persones mediadores

Les persones mediadores exerciran la seua funció de manera neutral i imparcial, ajudant de manera equitativa les parts en conflicte a acostar les seues respectives posicions i a aconseguir per si mateixes un acord. No podran actuar en perjudici o interès de cap de les parts en conflicte i hauran d'abstindre's d'imposar solucions o mesures concretes.

#### Article 8. Confidencialitat

1. La mediació, així com tota la informació i documentació que s'hi utilitze o se'n derive de la mateixa, té caràcter confidencial. El deure de confidencialitat s'estén a les persones mediadores, a les parts en conflicte intervinents i a totes les institucions públiques o privades que intervinguen en la mediació.

2. La confidencialitat de la mediació i el seu contingut implica que tant les persones mediadores com les parts en conflicte no poden ser obligades a declarar o aportar documentació, en un procediment judicial o en un arbitratge, sobre la informació o documentació que hagueren pogut obtenir o utilitzar durant el transcurs de la mediació.

3. El deure de confidencialitat quedarà exceptuat:

- a) Quan les parts en conflicte l'excusen de forma expressa i per escrit.
- b) Quan una resolució judicial sol·licite informació o documentació.
- c) Quan siga necessari per raons d'ordre públic, existisca una amenaça per a la vida o per a la integritat física o psíquica d'una persona, o així ho requerisca la protecció de l'interès superior del menor.
- d) Quan el coneixement del contingut de l'acord aconseguit siga necessari per a l'execució.
- e) Quan la informació requerida no continga dades de caràcter personal i es destine, de manera exclusiva, a fins formatius, estadístics o d'investigació.
- f) Quan s'utilitze un procediment públic com a forma d'intervenció mediatora oberta a la participació ciutadana.
- g) En cas d'inassistència injustificada de qualsevol de les parts en conflicte a la sessió inicial informativa.

4. En el cas que la persona mediatora tinga constància de l'existència de fets delictius perseguibles d'ofici, o de risc per a la vida o integritat física o psíquica d'una persona, haurà de donar per finalitzada la mediació i comunicar-ho de forma

igualdad entre las partes en conflicto, asegurándose el equilibrio de posiciones, el respeto mutuo sobre los puntos de vista expresados.

#### Artículo 7. Neutralidad e imparcialidad de las personas mediadoras

Las personas mediadoras desempeñarán su función de manera neutral e imparcial, ayudando de manera equitativa a las partes en conflicto a acercar sus respectivas posiciones y a alcanzar por sí mismas un acuerdo. No podrán actuar en perjuicio o interés de ninguna de las partes en conflicto y deberán abstenerse de imponer soluciones o medidas concretas.

#### Artículo 8. Confidencialidad

1. La mediación, así como toda la información y documentación que se utilice o se derive de la misma, tiene carácter confidencial. El deber de confidencialidad se extiende a las personas mediadoras, a las partes en conflicto intervinientes y a todas las instituciones públicas o privadas que intervengan en la mediación.

2. La confidencialidad de la mediación y su contenido implica que tanto las personas mediadoras como las partes en conflicto no pueden ser obligadas a declarar o aportar documentación en un procedimiento judicial o en un arbitraje sobre la información o documentación que hubieran podido obtener o utilizar durante el transcurso de la mediación.

3. El deber de confidencialidad quedará exceptuado:

- a) Cuando las partes en conflicto lo excusen de forma expresa y por escrito.
- b) Cuando una resolución judicial solicite información o documentación.
- c) Cuando sea necesario por razones de orden público, exista una amenaza para la vida o para la integridad física o psíquica de una persona, o así lo requiera la protección del interés superior del menor.
- d) Cuando el conocimiento del contenido del acuerdo alcanzado sea necesario para su ejecución.
- e) Cuando la información requerida no contenga datos de carácter personal y se destine, de manera exclusiva, a fines formativos, estadísticos o de investigación.
- f) Cuando se utilice un procedimiento público como forma de intervención mediatadora abierta a la participación ciudadana.
- g) En caso de inasistencia injustificada de cualquiera de las partes en conflicto a la sesión inicial informativa.

4. En caso de que la persona mediatora tenga constancia de la existencia de hechos delictivos perseguibles de oficio o de riesgo para la vida o integridad física o psíquica de una persona, deberá

immediata a les autoritats policials o judicials.

5. La infracció del deure de confidencialitat generarà responsabilitat en els termes que preveu l'ordenament jurídic.

#### Article 9. Bona fe

Les actuacions de les parts en conflicte i de les persones mediadores es regixen per les exigències de la bona fe. Durant el procediment de la mediació les parts en conflicte han de manifestar bona voluntat cap a les actuacions impulsades per la persona mediadora, i adoptar actituds de suport i col·laboració prou flexibles com per a, per mitjà de concessions recíproques, aconseguir una solució que satisfaga a ambdós.

#### Article 10. Caràcter personalíssim

1. Les sessions de mediació es duran a terme amb l'assistència personal de les parts en conflicte i de la persona mediadora, sense que aquestes puguin delegar la seua actuació en representants o intermediaris, sense perjudici del que disposa la normativa aplicable.

2. El caràcter personalíssim de la mediació no serà obstacle perquè aquesta es pugui desenvolupar, totalment o parcial, a través de mitjans electrònics, sempre que es garantisca la identitat de les persones intervinents i el respecte als principis essencials de la mediació. Reglamentàriament, podran establir-se determinats procediments que, per la seua escassa entitat o limitada quantia, es desenvolupen preferentment per mitjans telemàtics.

3. En el cas que les parts en conflicte siguin persones jurídiques o es componguin per una pluralitat de persones, podran nomenar-se representants perquè retransmeten la voluntat del col·lectiu o organització.

4. Quan en la mediació participen persones amb dificultats d'expressió o comprensió, podran estar presents les persones traductores o intèrprets que faciliten la comunicació en les sessions, quedant subjectes als principis essencials de la present llei.

#### Article 11. Flexibilitat

Les parts en conflicte tenen llibertat per a organitzar la mediació de la manera més adequada possible al seu cas i matèria, sempre que es complisquen els principis essencials d'aquesta llei.

#### Article 12. Bones pràctiques i formació

La conselleria competent en matèria de mediació, realitzarà les accions conduents perquè en tot moment es garantisca el compliment dels principis essencials de la present llei. Amb aquesta finalitat

dar por finalizada la mediación y comunicarlo de forma inmediata a las autoridades policiales o judiciales.

5. La infracción del deber de confidencialidad generará responsabilidad en los términos previstos en el ordenamiento jurídico.

#### Artículo 9. Buena fe

Las actuaciones de las partes en conflicto y de las personas mediadoras se rigen por las exigencias de la buena fe. Durante la mediación las partes en conflicto deben manifestar buena voluntad hacia las actuaciones impulsadas por la persona mediadora y adoptar actitudes de apoyo y colaboración lo suficientemente flexibles como para, por medio de concesiones recíprocas, alcanzar una solución que satisfaga a ambas.

#### Artículo 10. Carácter personalísimo

1. Las sesiones de mediación se llevarán a cabo con la asistencia personal de las partes en conflicto y de la persona mediadora, sin que éstas puedan delegar su actuación en representantes o intermediarios, sin perjuicio de lo que disponga la normativa aplicable.

2. El carácter personalísimo de la mediación no será obstáculo para que ésta se pueda desarrollar, total o parcialmente, a través de medios electrónicos, siempre que se garantice la identidad de las personas intervinientes y el respeto a los principios esenciales de la mediación. Reglamentariamente podrán establecerse determinados procedimientos que por su escasa entidad o limitada cuantía se desarrollen preferentemente por medios telemáticos.

3. En caso de que las partes en conflicto sean personas jurídicas o se compongan por una pluralidad de personas, podrán nombrarse representantes para que retransmitan la voluntad del colectivo u organización.

4. Cuando en la mediación participen personas con dificultades de expresión o comprensión, podrán estar presentes las personas traductoras o intérpretes que faciliten la comunicación en las sesiones, quedando sujetas a los principios esenciales de la presente Ley.

#### Artículo 11. Flexibilidad

Las partes en conflicto tienen libertad para organizar la mediación de la manera más adecuada posible a su caso y materia, siempre que se cumplan los principios esenciales de esta ley.

#### Artículo 12. Buenas prácticas y formación

La conselleria competente en materia de mediación, realizará las acciones conducentes para que en todo momento se garantice el cumplimiento de los principios esenciales de la presente Ley. Con esta

fomentarà l'adequada formació de les persones mediadores i incentivarà l'elaboració de protocols de bones pràctiques.

**TÍTOL I**  
**DE LES ACTUACIONS I DE L'ORGANITZACIÓ**  
**ADMINISTRATIVA EN L'ÀMBIT DE LA MEDIACIÓ**

**CAPÍTOL I**  
**DE L'ACTUACIÓ DE LES ADMINISTRACIONS**  
**PÚBLIQUES I ALTRES ENTITATS EN L'ÀMBIT DE**  
**LA MEDIACIÓ.**

Article 13. De l'actuació de la Generalitat  
La Generalitat a través de la conselleria competent en matèria de mediació, durà a terme les funcions següents:

- a) Garantirà, en col·laboració amb la resta d'Administracions Públiques competents de la Comunitat Valenciana, l'accés de totes les persones als serveis de mediació.
- b) Difondrà i fomentarà la mediació entre la ciutadania.
- c) Col·laborarà amb les administracions locals i les entitats públiques i privades en la difusió i el desenvolupament de les actuacions de mediació.
- d) Col·laborarà amb les autoritats judicials en l'efectiva posada en funcionament dels serveis de mediació intrajudicial.
- e) Gestionarà el Registre de persones i entitats mediadores, i en supervisarà l'actualització contínua.
- f) Designarà la persona mediadora en els supòsits previstos en l'article 30.2
- g) Resoldrà els incidents d'abstenció i recusació en els supòsits de designació continguts en l'article 30.2
- h) Supervisarà el correcte exercici, i el compliment dels principis essencials de la mediació i gestionarà les queixes interposades per les persones mediadores o per les parts en conflicte sotmeses a mediació, per mitjà del procediment que a l'efecte s'establisca.
- i) Exercirà la potestat sancionadora en els supòsits que siguin constitutius d'infracció administrativa, i amb independència del règim disciplinari de les entitats mediadores que hi poguera concórrer.
- j) Planificarà, regularà, coordinarà i ordenarà les actuacions existents per a garantir l'adequació del servei de mediació a les necessitats reals de la ciutadania.
- k) Recopilarà dades sobre les activitats de mediació realitzades a efectes estadístics i en publicarà els resultats.
- l) Fomentarà l'elaboració de protocols de bones pràctiques en matèria de mediació, i promourà la

finalidad fomentarà la adecuada formación de las personas mediadoras e incentivará la elaboración de protocolos de buenas prácticas.

**TÍTULO I**  
**DE LAS ACTUACIONES Y DE LA ORGANIZACIÓN**  
**ADMINISTRATIVA EN EL ÁMBITO DE LA**  
**MEDIACIÓN**

**CAPÍTULO I**  
**DE LA ACTUACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES**  
**PÚBLICAS Y OTRAS ENTIDADES EN EL ÁMBITO**  
**DE LA MEDIACIÓN.**

Artículo 13. De la actuación de la Generalitat  
La Generalitat a través de la conselleria competente en materia de mediació, llevará a cabo las siguientes funciones:

- a) Garantizará, en colaboración con el resto de Administraciones Públicas competentes de la Comunitat Valenciana, el acceso de todas las personas a los servicios de mediació.
- b) Difundirá y fomentarà la mediació entre la ciudadanía.
- c) Colaborará con las administraciones locales y las entidades públicas y privadas en la difusión y el desarrollo de las actuaciones de mediació.
- d) Colaborará con las autoridades judiciales en la efectiva puesta en funcionamiento de los servicios de mediació intrajudicial.
- e) Gestionará el Registro de Personas y Entidades mediadoras, y supervisarà su continua actualización.
- f) Designará a la persona mediadora en los supuestos previstos en el artículo 30.2
- g) Resolverá los incidentes de abstención y recusación en los supuestos de designación contenidos en el artículo 30.2
- h) Supervisarà el correcto ejercicio, y el cumplimiento de los principios esenciales de la mediació y gestionará las quejas interpuestas por las personas mediadoras o por las partes en conflicto sometidas a mediació, mediante el procedimiento que al efecto se establezca.
- i) Ejercerá la potestat sancionadora en los supuestos que sean constitutivos de infracció administrativa y con independencia del régimen disciplinario de las entidades mediadoras que pudiera concurrir.
- j) Planificará, regulará, coordinará y ordenará las actuaciones existentes para garantizar la adecuación del servicio de mediació a las necesidades reales de la ciudadanía.
- k) Recopilará datos sobre las actividades de mediació realizadas a efectos estadísticos y publicará los resultados.
- l) Fomentarà la elaboración de protocolos de buenas

seua adhesió voluntària per part de les persones i entitats dedicades amb aquest fi.

m) Autoritzarà centres o entitats de formació en matèria de mediació.

n) Homologarà els estudis, els cursos i la formació específica en matèria de mediació a l'efecte de la inscripció de les persones mediadores en el registre previst en aquesta llei.

o) Promourà l'intercanvi de coneixements, experiències i novetats en matèria de mediació i fomentarà i organitzarà cursos, jornades o seminaris per a la formació contínua i especialitzada de les persones mediadores.

p) Organitzarà periòdicament sessions informatives obertes i gratuïtes per a aquelles persones que pogueren estar interessades a recórrer a la mediació, encara que en cap cas substituirà a la sessió inicial informativa prevista en l'article 33.

q) Gestionarà i concedirà el benefici de mediació gratuïta i establirà el corresponent torn d'ofici de les persones mediadores.

r) Realitzarà totes les actuacions necessàries per al desenvolupament de la mediació i el compliment dels objectius establits en la present llei.

Article 14. De l'actuació de les administracions locals

1. Les entitats locals duran a terme en matèria de mediació les actuacions següents:

a) Fomentaran l'ús de la mediació i el seu desenvolupament de forma coordinada amb la conselleria competent en matèria de mediació. En aquest sentit podran establir, dins de les seues competències, i en coordinació amb aquella, activitats i serveis de mediació, d'acord, en tot cas, amb els principis essencials establits en aquesta llei.

b) Promouran l'intercanvi de coneixements, experiències i novetats en aquesta matèria.

c) Comunicaran a la conselleria competent en matèria de mediació, els serveis o programes de mediació que en depenen.

Article 15. De l'actuació de les entitats mediadores

1. Les entitats mediadores tindran les funcions següents:

a) Col·laborar amb la conselleria competent en el desenvolupament de les actuacions de mediació, aportant els espais i mitjans materials propis perquè puguen desenvolupar-se les sessions de mediació.

b) Designar persona mediadora d'entre les inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, quan se'ls presente directament una sol·licitud.

c) Fomentar i difondre l'ús de la mediació i informar de manera gratuïta a les persones usuàries sobre les

pràcticas en materia de mediación, y promoverá su adhesión voluntaria por parte de las personas y entidades dedicadas a tal fin.

m) Autorizará centros o entidades de formación en materia de mediación.

n) Homologará los estudios, los cursos y la formación específica en materia de mediación al efecto de la inscripción de las personas mediadoras en el registro previsto en esta ley.

o) Promoverá el intercambio de conocimientos, experiencias y novedades en materia de mediación y fomentará y organizará cursos, jornadas o seminarios para la formación continua y especializada de las personas mediadoras.

p) Organizará periódicamente sesiones informativas abiertas y gratuitas para aquellas personas que pudieran estar interesadas en recurrir a la mediación, aunque en ningún caso sustituirá a la sesión inicial informativa prevista en el artículo 33.

q) Gestionará y concederá el beneficio de mediación gratuita y establecerá el correspondiente turno de oficio de las personas mediadoras.

r) Realizará todas las actuaciones necesarias para el desarrollo de la mediación y el cumplimiento de los objetivos establecidos en la presente ley.

Artículo 14. De la actuación de las Administraciones locales

1. Las entidades locales llevarán a cabo en materia de mediación las siguientes actuaciones:

a) Fomentarán el uso de la mediación y su desarrollo de forma coordinada con la conselleria competente en materia de mediación. En este sentido podrán establecer, dentro de sus competencias, y en coordinación con la misma, actividades y servicios de mediación, de acuerdo, en todo caso, con los principios esenciales establecidos en esta Ley.

b) Promoverán el intercambio de conocimientos, experiencias y novedades en esta materia.

c) Comunicarán a la conselleria competente en materia de mediación, los servicios o programas de mediación dependientes de ellas.

Artículo 15. De la actuación de las entidades mediadoras

1. Las entidades mediadoras tendrán las siguientes funciones:

a) Colaborar con la conselleria competente en materia de mediación en el desarrollo de las actuaciones de mediación, aportando los espacios y medios materiales propios para que puedan desarrollarse las sesiones de mediación.

b) Designar persona mediadora de entre las inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, cuando se les presente directamente una solicitud.

característiques, principis i avantatges d'aquesta.

d) Organitzar sessions, jornades o cursos formatius per a les persones mediadores.

e) Remetre a la conselleria competent en matèria de mediació les queixes o denúncies, així com les sancions disciplinàries que hagueren pogut imposar, referides a actuacions de mediació subjectes a aquesta llei.

f) Remetre, amb fins estadístics, quanta informació siga requerida per la conselleria competent en matèria de mediació.

g) Elaborar una memòria anual de les activitats de l'entitat en l'àmbit de la mediació per a la seua remissió a la conselleria competent en matèria de mediació.

2. Les entitats mediadores podran comptar amb els seus propis registres de persones mediadores. En aquests supòsits, hauran de comunicar a la conselleria competent en matèria de mediació qualsevol incidència que, en relació amb els seus col·legiats o associats, haja de ser anotada en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

## **CAPÍTOL II DE L'ORGANITZACIÓ ADMINISTRATIVA EN MATÈRIA DE MEDIACIÓ**

Article 16. De l'organització administrativa de la Generalitat

Les actuacions de la Generalitat en matèria de mediació es duran a terme a través dels següents òrgans i serveis que conformen l'estructura organitzativa bàsica per a la prestació del servei de mediació:

a) El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, del qual depèn el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

b) El Consell assessor de mediació de la Comunitat Valenciana.

Article 17. El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana

1. El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana és un òrgan adscrit a la conselleria competent en matèria de mediació, a què correspon coordinar totes aquelles actuacions que, en matèria de mediació, es duguen a terme en l'àmbit de la Comunitat Valenciana i del qual depèn el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

2. La seua composició, forma d'integració, dependència jeràrquica, funcions i competències, regles de funcionament i la resta de requisits exigits legalment, seran establits reglamentàriament.

c) Fomentar y difundir el uso de la mediación e informar de manera gratuita a las personas usuarias sobre las características, principios y ventajas de la misma.

d) Organizar sesiones, jornadas o cursos formativos para las personas mediadoras.

e) Remitir a la conselleria competente en materia de mediación las quejas o denuncias, así como las sanciones disciplinarias que hubieran podido imponer, referidas a actuaciones de mediación sujetas a esta Ley.

f) Remitir, con fines estadísticos, cuanta información sea requerida por la conselleria competente en materia de mediación.

g) Elaborar una memoria anual de las actividades de la entidad en el ámbito de la mediación para su remisión a la conselleria competente en materia de mediación.

2. Las entidades mediadoras podrán contar con sus propios registros de personas mediadoras. En estos supuestos, deberán comunicar a la conselleria competente en materia de mediación cualquier incidencia que en relación con sus colegiados o asociados deba ser anotada en el Registro de Personas e Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

## **CAPÍTULO II DE LA ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA EN MATERIA DE MEDIACIÓN**

Artículo 16. De la organización administrativa de la Generalitat

Las actuaciones de la Generalitat en materia de mediación se llevarán a cabo a través de los siguientes órganos y servicios que conforman la estructura organizativa básica para la prestación del servicio de mediación:

a) El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana, del que depende el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

b) El Consejo asesor de mediación de la Comunitat Valenciana

Artículo 17. El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana

1. El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana es un órgano adscrito a la conselleria competente en materia de mediación, al que le corresponde coordinar todas aquellas actuaciones que en materia de mediación se lleven a cabo en el ámbito de la Comunitat Valenciana y del que depende el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

2. Su composición, forma de integración, dependencia jerárquica, funciones y competencias, reglas de funcionamiento y demás requisitos exigidos legalmente, serán establecidos reglamentariamente.



Article 18. Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana

1. El Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, es constitueix com un instrument d'informació i de difusió que té com a finalitat facilitar l'accés de la ciutadania a les persones professionals i entitats mediadores que hagen acreditat la formalització dels requisits establits en els apartats següents, garantint-se d'aquesta manera, la seua capacitat i formació.

2. Podran ser objecte d'inscripció en aquest Registre les persones físiques que desenvolupen totalment o parcialment la seua activitat mediatra en l'àmbit de la Comunitat Valenciana i complisquen els requisits següents:

a) Estar en possessió de títol universitari oficial o de formació professional superior.

b) Comptar amb la formació específica inicial i contínua que reglamentàriament es determine.

c) Subscriure una assegurança o garantia equivalent que cobreixca la responsabilitat civil derivada de la seua actuació professional.

3. Podran ser objecte d'inscripció en aquest Registre les entitats mediadores que desenvolupen, totalment o parcial, la seua activitat mediatra en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, i complisquen els requisits següents:

a) Que entre els seus fins i activitats estatutàries o reglamentàries figure la mediació.

b) Subscriure una assegurança o garantia equivalent que cobreixca la responsabilitat civil derivada de la seua actuació professional.

4. El Registre té caràcter públic i la seua consulta podrà realitzar-se per mitjans telemàtics. La seua estructura, composició, funcions, procediment d'inscripció i emissió d'informes es desenvoluparà reglamentàriament.

5. El Registre comptarà amb diverses seccions que es correspondran amb les diferents especialitats de la mediació. Cada persona o entitat mediatra estarà inscrita en aquella secció o seccions de les matèries de les quals acredite l'especialització. I establirà sistemes de distribució objectiva i equitativa dels distints torns i mitjans per a la designació de les persones mediadores d'ofici. Els sistemes esmentats seran públics i podran ser consultats per les persones sol·licitants de mediació.

6. El Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana coordinarà la seua actuació amb el Registre de Mediadors i Institucions de Mediació, dependent del Ministeri de Justícia, així com amb els altres registres de mediadors que les comunitats autònomes puguen establir.

Artículo 18. Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana

1. El Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, se constituye como un instrumento de información y de difusión que tiene como finalidad facilitar el acceso de la ciudadanía a las personas profesionales y entidades mediadoras que hayan acreditado el cumplimiento de los requisitos establecidos en los apartados siguientes, garantizándose de este modo, su capacitación y formación.

2. Podrán ser objeto de inscripción en este Registro las personas físicas que desarrollen total o parcialmente su actividad mediatra en el ámbito de la Comunitat Valenciana y cumplan los siguientes requisitos:

a) Estar en posesión de título universitario oficial o de formación profesional superior.

b) Contar con la formación específica inicial y continúa que reglamentariamente se determine.

c) Suscribir un seguro o garantía equivalente que cubra la responsabilidad civil derivada de su actuación profesional.

3. Podrán ser objeto de inscripción en este Registro las entidades mediadoras que desarrollen total o parcialmente su actividad mediatra en el ámbito de la Comunitat Valenciana y cumplan los siguientes requisitos:

a) Que entre sus fines y actividades estatutarias o reglamentarias figure la mediació.

b) Suscribir un seguro o garantía equivalente que cubra la responsabilidad civil derivada de su actuación profesional.

4. El Registro tiene carácter público y su consulta podrá realizarse por medios telemáticos. Su estructura, composición, funciones, procedimiento de inscripción y emisión de informes se desarrollará reglamentariamente.

5. El Registro contará con diversas secciones que se correspondrán con las diferentes especialidades de la mediació. Cada persona o entidad mediatra estará inscrita en aquella sección o secciones de cuyas materias acredite su especialización. Y establecerá sistemas de distribución objetiva y equitativa de los distintos turnos y medios para la designación de las personas mediadoras de oficio. Dichos sistemas serán públicos y podrán ser consultados por las personas solicitantes de mediació.

6. El Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana coordinará su actuación con el Registro de Mediadors e Institucions de Mediació dependiente del Ministerio de Justicia, así como con los demás registros de mediadores que las Comunidades Autónomas puedan establecer.

Article 19. El Consell assessor de mediació de la Comunitat Valenciana

1. El Consell assessor de mediació de la Comunitat Valenciana, és l'òrgan col·legiat consultiu i de participació de la Generalitat en matèria de mediació.

2. La seua presidència correspondrà a la persona titular de la conselleria competent en matèria de mediació. Estarà compost per persones que representen la Generalitat, els col·legis i associacions professionals, les organitzacions i entitats socials que intervinguen en matèria de mediació, les universitats, les entitats locals i quantes persones de reconegut prestigi en la matèria es consideren necessàries per a la realització de les funcions d'assessorament, i respectarà la normativa sobre paritat entre dones i homes.

3. El Consell assessor de mediació de la Comunitat Valenciana tindrà les funcions següents:

a) Emetre un informe previ, quan així se li requerisca, sobre el desenvolupament reglamentari de la present llei.

b) Assessorar i donar suport a la conselleria competent en matèria de mediació, en totes les qüestions necessàries per al desenvolupament de la mediació.

c) Proposar a la conselleria competent en matèria de mediació els criteris que s'ha de seguir en matèria de formació inicial i contínua per als professionals mediadors.

d) Elaborar un informe anual sobre la situació de la mediació a la Comunitat Valenciana, tenint en compte la recopilació de les dades estadístiques que haja arreplegat la conselleria competent en matèria de mediació. L'informe contindrà una valoració de la situació i propostes per a millorar el foment, el procediment o la qualitat del servei.

e) Exercir les funcions d'Observatori de la mediació de la Comunitat Valenciana.

f) Elaborar una memòria anual de les seues pròpies activitats.

g) Aquelles altres funcions que reglamentàriament se li assignen.

## TÍTOL II

### DE LES PARTS EN CONFLICTE INTERVINENTS EN LA MEDIACIÓ

Article 20. De les persones legitimades per accedir a la mediació

1. Totes les persones físiques o jurídiques, ja siguen aquestes públiques o privades, que es vegen afectades per un conflicte o litigi definit en l'article 4 d) d'aquesta llei.

2. Les persones menors i les persones amb capacitat modificada judicialment podran intervindre en els procediments de mediació, en la mesura que segons la normativa vigent tinguen capacitat per a disposar de l'objecte del conflicte.

Artículo 19. El Consejo asesor de mediación de la Comunitat Valenciana

1. El Consejo asesor de mediación de la Comunitat Valenciana, es el órgano colegiado consultivo y de participación de la Generalitat en materia de mediación.

2. Su presidencia corresponderá a la persona titular de la conselleria competente en materia de mediación. Estará compuesto por personas que representen a la Generalitat, a los colegios y asociaciones profesionales, a las organizaciones y entidades sociales que intervengan en materia de mediación, a las universidades, a las entidades locales y cuantas personas de reconocido prestigio en la materia se consideren necesarias para la realización de las funciones de asesoramiento, y respetará la normativa sobre paridad entre mujeres y hombres.

3. El Consejo asesor de mediación de la Comunitat Valenciana tendrá las siguientes funciones:

a) Emitir un informe previo, cuando así se le requiera, sobre el desarrollo reglamentario de la presente Ley.

b) Asesorar y apoyar a la conselleria competente en materia de mediación en todas las cuestiones necesarias para el desarrollo de la mediación.

c) Proponer a la conselleria competente en materia de mediación los criterios a seguir en materia de formación inicial y continua para los profesionales mediadores.

d) Elaborar un informe anual sobre la situación de la mediación en la Comunitat Valenciana teniendo en cuenta la recopilación de los datos estadísticos que haya recogido la conselleria competente en materia de mediación. El informe contendrá una valoración de la situación y propuestas para mejorar el fomento, el procedimiento o la calidad del servicio.

e) Ejercer las funciones de Observatorio de la mediación de la Comunitat Valenciana.

f) Elaborar una memoria anual de sus propias actividades.

g) Aquellas otras funciones que reglamentariamente se le asignen.

## TÍTULO II

### DE LAS PARTES EN CONFLICTO INTERVINIENTES EN LA MEDIACIÓN

Artículo 20. De las personas legitimadas para acceder a la mediación

1. Todas las personas físicas o jurídicas, ya sean éstas públicas o privadas, que se vean afectadas por un conflicto o litigio definido en el artículo 4 d) de esta ley.

2. Las personas menores y las personas con capacidad modificada judicialmente podrán intervenir en los procedimientos de mediación en la medida en que según la normativa vigente tengan capacidad para disponer del objeto del conflicto.

#### Article 21. Drets de les parts en la mediació

Les parts en la mediació tindran dret a:

- a) Accedir a la mediació en els termes establits en la present llei.
- b) Conèixer, amb caràcter previ a la mediació, tota la informació relativa a les seues característiques, funcionament, abast, conseqüències, valor dels acords i cost màxim aproximat.
- c) Triar lliurement una persona mediadora entre les inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, sempre que no siguin beneficiàries del dret a la mediació gratuïta.
- d) Comptar amb assessorament extern de qualsevol tipus durant tot el temps que dure la mediació.
- e) Expressar de manera justificada la seua disconformitat amb l'actuació de la persona mediadora triada, i rebutjar-ne els serveis.
- f) Recusar la persona mediadora designada per la conselleria competent en mediació en els supòsits previstos en l'article 30.2.
- g) Desistir de la mediació en qualsevol moment i sense necessitat de justificació.

#### Article 22. Deures de les parts en la mediació

Les parts en la mediació hauran de:

- a) Respectar els principis essencials de la mediació previstos en la present llei, i a aquest fi, subscriure, davant la persona mediadora i amb anterioritat a l'inici de la mediació, una declaració expressa que acredite el coneixement dels drets i deures que els corresponen conforme el que disposa la present llei.
- b) Abstindre's d'exercitar contra les altres parts en conflicte, mentre es desenvolupa la mediació, cap acció judicial o extrajudicial en relació amb el seu objecte, llevat que es tracte de mesures cautelars o altres mesures urgents necessàries per a evitar la pèrdua irreversible de béns i drets.
- c) Complir el contingut dels acords que s'hagen aconseguit en la mediació.
- d) Abonar la retribució dels honoraris que corresponguen a les persones mediadores per la seua labor professional i les despeses que la mediació haja ocasionat, encara en el cas que haja conclòs sense un acord, excepte quan es tracte d'un servei de mediació prestat de manera gratuïta o siguin beneficiàries del dret a la mediació gratuïta.

### TÍTOL III DE LES PERSONES MEDIADORES

#### Article 23. De les persones mediadores

Per a poder actuar com a persona mediadora en els termes que preveu la present llei, s'haurà d'estar

#### Artículo 21. Derechos de las partes en la mediación

Las partes en la mediación tendrán derecho a:

- a) Acceder a la mediación en los términos establecidos en la presente Ley.
- b) Conocer, con carácter previo a la mediación, toda la información relativa a sus características, funcionamiento, alcance, consecuencias, valor de los acuerdos y coste máximo aproximado.
- c) Escoger libremente a una persona mediadora de entre las inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, siempre que no sean beneficiarias del derecho a la mediación gratuita.
- d) Contar con asesoramiento externo de cualquier tipo durante todo el tiempo que dure la mediación.
- e) Expresar de manera justificada su disconformidad con la actuación de la persona mediadora escogida, y rechazar sus servicios.
- f) Recusar a la persona mediadora designada por la conselleria competente en mediación en los supuestos contemplados en el artículo 30.2.
- g) Desistir de la mediación en cualquier momento y sin necesidad de justificación.

#### Artículo 22. Deberes de las partes en la mediación

Las partes en la mediación deberán:

- a) Respetar los principios esenciales de la mediación previstos en la presente ley, y a este fin, suscribir, ante la persona mediadora y con anterioridad al inicio de la mediación, una declaración expresa que acredite el conocimiento de los derechos y deberes que les corresponden conforme lo dispuesto en la presente ley.
- b) Abstenerse de ejercitar contra las otras partes en conflicto, mientras se desarrolle la mediación, ninguna acción judicial o extrajudicial en relación con su objeto, salvo que se trate de medidas cautelares u otras medidas urgentes necesarias para evitar la pérdida irreversible de bienes y derechos.
- c) Cumplir el contenido de los acuerdos que se hayan alcanzado en la mediación.
- d) Abonar la retribución de los honorarios que correspondan a las personas mediadoras por su labor profesional y los gastos que la mediación haya ocasionado, aún en el caso de que haya concluido sin un acuerdo, excepto cuando se trate de un servicio de mediación prestado de manera gratuita o sean beneficiarias del derecho a la mediación gratuita.

### TÍTULO III DE LAS PERSONAS MEDIADORAS

#### Artículo 23. De las personas mediadoras

Para poder actuar como persona mediadora en los términos previstos en la presente ley, se deberá estar

inscrita en el Registre de Persones i Entitats Mediadores, de conformitat amb allò que disposa l'article 18.2.

Article 24. De la formació de les persones mediadores

1. La formació inicial de les persones mediadores consistirà en la superació de cursos de formació específica en mediació impartits per centres o entitats de formació, públics o privats, degudament habilitats o autoritzats per a tal fi. Aquests cursos asseguraran l'aprenentatge del marc jurídic de la mediació, de les conseqüències jurídiques dels acords aconseguits, de les distintes tècniques de comunicació, negociació i gestió de conflictes, així com dels principis de l'ètica de la negociació.

2. La formació continua de les persones mediadores consistirà en la realització periòdica de cursos o activitats de caràcter eminentment pràctic. Aquests cursos aniran orientats a la constant actualització dels coneixements en mediació.

3. El contingut dels cursos, els requisits per a la seua homologació administrativa, la seua durada i, si és el cas, la periodicitat de la seua realització per part de les persones mediadores, s'establiran reglamentàriament.

Article 25. dels grups de persones mediadores

Les persones mediadores que complisquen amb els requisits exigits en la present llei podran agrupar-se entre si, per mitjà de qualsevol de les fórmules que ofereix el Dret, per a crear equips de persones mediadores amb la finalitat de fomentar la col·laboració interdisciplinària entre els professionals.

Article 26. Drets de les persones mediadores

Les persones mediadores tenen dret a:

a) Desenvolupar la seua actuació professional amb plena llibertat i independència, i a obtindre el degut respecte durant el seu exercici.

b) Donar per finalitzada la mediació en el moment que aprecien en alguna de les parts en conflicte falta de voluntat o desigualtat de poder entre aquelles. Hauran de prestar especial atenció a aquells casos en què s'aprecie violència de gènere o violència cap a menors, o existisca una incapacitat manifesta per a arribar a un acord, o que la continuïtat de la mediació es demostre ineficaç.

c) Renunciar a la mediació sempre que justifiquen de manera motivada les raons de la seua decisió davant de les parts en conflicte i comunicar-ho a la conselleria competent en matèria de mediació, en els supòsits previstos en l'article 30.2.

d) Rebre una compensació econòmica o honoraris

inscrita en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 18.2.

Artículo 24. De la formación de las personas mediadoras

1. La formación inicial de las personas mediadoras consistirá en la superación de cursos de formación específica en mediación impartidos por centros o entidades de formación, públicos o privados, debidamente habilitados o autorizados para tal fin. Estos cursos asegurarán el aprendizaje del marco jurídico de la mediación, de las consecuencias jurídicas de los acuerdos alcanzados, de las distintas técnicas de comunicación, negociación y gestión de conflictos así como de los principios de la ética de la negociación.

2. La formación continua de las personas mediadoras consistirá en la realización periódica de cursos o actividades de carácter eminentemente práctico. Estos cursos irán orientados a la constante actualización de los conocimientos en mediación.

3. El contenido de los cursos, los requisitos para su homologación administrativa, la duración de los mismos, y en su caso, la periodicidad de su realización por parte de las personas mediadoras, se establecerán reglamentariamente.

Artículo 25. De los grupos de personas mediadoras

Las personas mediadoras que cumplan con los requisitos exigidos en la presente ley podrán agruparse entre sí, mediante cualquiera de las fórmulas que ofrece el Derecho, para crear equipos de personas mediadoras con la finalidad de fomentar la colaboración interdisciplinar entre los profesionales.

Artículo 26. Derechos de las personas mediadoras

Las personas mediadoras tienen derecho a:

a) Desarrollar su actuación profesional con plena libertad e independencia, y a obtener el debido respeto durante su ejercicio.

b) Dar por finalizada la mediación en el momento que aprecien en alguna de las partes en conflicto falta de voluntad o desigualdad de poder entre las mismas. Deberán prestar especial atención a aquellos casos en los que se aprecie violencia de género o violencia hacia menores, o exista una incapacidad manifesta para llegar a un acuerdo, o que la continuidad de la mediación se demuestre ineficaz.

c) Renunciar a la mediación siempre que justifiquen de manera motivada las razones de su decisión ante las partes en conflicto y comunicarlo a la conselleria competente en materia de mediación en los supuestos contemplados en el artículo 30.2.

d) Recibir una compensación económica u honorarios

per la seua actuació professional i el reintegrament de les despeses generades en l'exercici de la seua funció, sempre que no es tracte d'empleats públics en l'exercici de la seua funció pública.

e) Rebre els honoraris relacionats amb la mediació gratuïta que s'establisquen reglamentàriament.

#### Article 27. Obligacions de les persones mediadores

Les persones mediadores estan obligades a:

a) Demanar de totes les parts en conflicte l'acceptació de la seua designació.

b) Realitzar personalment l'actuació mediadora i informar les parts en conflicte sobre la mediació, els seus avantatges, efectes i cost.

c) Facilitar la comunicació entre les parts en conflicte i promoure la compressió i el respecte entre aquelles.

d) Respectar els principis essencials de la present llei i el procediment de mediació que s'hi recull.

e) Propiciar que les parts en conflicte prenguen les seues pròpies decisions, disposant de la informació i l'assessorament suficient perquè desenvolupen els acords d'una manera lliure, voluntària i exempta de coaccions.

f) Mantindre la neutralitat durant tot el procediment, ajudant a aconseguir acords sense imposar ni prendre part per cap solució ni mesura concreta.

g) Vigilar de manera especial qualsevol signe de violència, física o psíquica, que pugua manifestar-se entre les parts en conflicte, i en aquest cas haurà de donar per finalitzada la mediació, posant-ho en coneixement de les autoritats competents.

h) Procurar que en els acords aconseguits es respecte sempre l'interès superior dels menors i de les persones amb diversitat funcional, persones amb capacitat modificada judicialment i dependents.

i) Redactar i firmar l'acta final de la mediació i entregar-ne una còpia a les persones en conflicte, tant si conté acord com si no.

j) Comunicar a la conselleria competent en matèria de mediació, en els supòsits previstos en l'article 30.2, la finalització dels procediments de mediació, amb indicació del motiu i del moment procedimental.

k) Subscriure un assegurança de responsabilitat civil professional.

l) Conservar i custodiar els expedients de mediació en els termes establits en la present llei.

m) Facilitar l'actuació inspectora de l'Administració i comunicar a la conselleria competent en matèria de mediació, quanta informació sobre la mediació siga requerida en virtut de la present llei, respectant sempre el deure de confidencialitat i la normativa relativa a la protecció de dades de caràcter personal.

por su actuación profesional y el reintegro de los gastos que se hayan generado en el desempeño de su función, siempre que no se trate de empleados públicos en el ejercicio de su función pública.

e) Recibir los honorarios relacionados con la mediación gratuita que se establezcan reglamentariamente.

#### Artículo 27. Obligaciones de las personas mediadoras

Las personas mediadoras están obligadas a:

a) Recabar de todas las partes en conflicto la aceptación de su designación.

b) Realizar personalmente la actuación mediadora e informar a las partes en conflicto sobre la mediación, sus ventajas, efectos y coste.

c) Facilitar la comunicación entre las partes en conflicto y promover la comprensión y el respeto entre las mismas.

d) Respetar los principios esenciales de la presente ley y el procedimiento de mediación que se recoge en la misma.

e) Propiciar que las partes en conflicto tomen sus propias decisiones disponiendo de la información y el asesoramiento suficiente para que desarrollen los acuerdos de una manera libre, voluntaria y exenta de coacciones.

f) Mantener la neutralidad durante todo el procedimiento, ayudando a conseguir acuerdos sin imponer ni tomar parte por ninguna solución ni medida concreta.

g) Vigilar de manera especial cualquier signo de violencia, física o psíquica, que pueda manifestarse entre las partes en conflicto, en cuyo caso deberá dar por finalizada la mediación, poniéndolo en conocimiento de las autoridades competentes.

h) Procurar que en los acuerdos alcanzados se respete siempre el interés superior de los menores y de las personas con diversidad funcional, personas con capacidad modificada judicialmente y dependientes.

i) Redactar y firmar el acta final de la mediación y entregar una copia de la misma a las personas en conflicto, tanto si contiene acuerdo como si no.

j) Comunicar a la conselleria competente en materia de mediación, en los supuestos contemplados en el artículo 30.2, la finalización de los procedimientos de mediación, con indicación del motivo y del momento procedimental.

k) Suscribir un seguro de responsabilidad civil profesional.

l) Conservar y custodiar los expedientes de mediación en los términos establecidos en la presente ley.

m) Facilitar la actuación inspectora de la Administración y comunicar a la conselleria competente en materia de mediación cuanta información sobre la mediación sea requerida en virtud de la presente ley, respetando siempre el deber de confidencialidad y la normativa relativa a la protección de datos de carácter personal.

**TÍTOL IV**  
**PROCEDIMENT I COSTOS DE LA MEDIACIÓ**  
**CAPÍTOL I**  
**PROCEDIMENT**

Article 28. Inici del procediment

1. Podran iniciar el procediment de mediació:
  - a) Les parts en conflicte de comú acord.
  - b) Una de les parts en conflicte amb el consentiment posterior de l'altra o altres.
  - c) L'autoritat judicial, previ consentiment de les parts en conflicte.
  - d) Per derivació arbitral, previ consentiment de les parts en conflicte.
  - e) Per disposició legal.

Article 29. Sol·licitud d'inici

1. La sol·licitud d'inici contindrà:
  - a) La identificació de les parts en conflicte.
  - b) L'objecte de la controvèrsia.
  - c) La identitat de la persona mediadora designada per les parts en el supòsit previst en l'article 30.1.
  - e) Data de la sol·licitud.
2. La sol·licitud podrà presentar-se:
  - a) Davant qualsevol persona o entitat mediadora inscrita en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.
  - b) Davant la conselleria competent en matèria de mediació.
3. Els models normalitzats de sol·licitud estaran a disposició de les parts interessades en les corresponents seus electròniques, i en les oficines d'assistència en matèria de registres de la conselleria competent en matèria de mediació.
4. Les autoritats judicials podran remetre a la conselleria competent en matèria de mediació les sol·licituds d'inici de procediments de mediació d'origen intrajudicial. En aquests supòsits, les parts en conflicte, de comú acord, podran sol·licitar la suspensió del procediment judicial de conformitat amb el que disposa la legislació processal estatal.

Article 30. Designació de les persones mediadores

1. Les parts en conflicte de mutu acord, o una d'elles amb el consentiment posterior de l'altra, podran designar persona mediadora d'entre les inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, o sol·licitar la seua designació a l'entitat mediadora.
2. La conselleria competent en matèria de mediació designarà les persones mediadores d'entre les inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, en els supòsits següents:
  - a) Davant l'absència d'acord entre les parts en conflicte.

**TÍTULO IV**  
**PROCEDIMIENTO Y COSTES DE LA MEDIACIÓN**  
**CAPÍTULO I**  
**PROCEDIMIENTO**

Artículo 28. Inicio del procedimiento

1. Podrán iniciar el procedimiento de mediación:
  - a) Las partes en conflicto de común acuerdo.
  - b) Una de las partes en conflicto con el consentimiento posterior de la otra u otras.
  - c) La autoridad judicial, previo consentimiento de las partes en conflicto.
  - d) Por derivación arbitral, previo consentimiento de las partes en conflicto.
  - e) Por disposición legal.

Artículo 29. Solicitud de inicio

1. La solicitud de inicio contendrá:
  - a) La identificación de las partes en conflicto.
  - b) El objeto de la controversia.
  - c) La identidad de la persona mediadora designada por las partes en el supuesto contemplado en el artículo 30.1.
  - d) Fecha de la solicitud.
2. La solicitud podrá presentarse:
  - a) Ante cualquier persona o entidad mediadora inscrita en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.
  - b) Ante la conselleria competente en materia de mediació.
3. Los modelos normalizados de solicitud estarán a disposición de las partes interesadas en las correspondientes sedes electrónicas y en las oficinas de asistencia en materia de registros de la conselleria competente en materia de mediación.
4. Las autoridades judiciales podrán remitir a la conselleria competente en materia de mediación las solicitudes de inicio de procedimientos de mediación de origen intrajudicial. En estos supuestos, las partes en conflicto, de común acuerdo, podrán solicitar la suspensión del procedimiento judicial de conformidad con lo dispuesto en la legislación procesal estatal.

Artículo 30. Designación de las personas mediadoras

1. Las partes en conflicto de mutuo acuerdo, o una de ellas con el consentimiento posterior de la otra, podrán designar persona mediadora de entre las inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, o solicitar su designación a la entidad mediadora.
2. La conselleria competente en materia de mediación designará a las personas mediadoras de entre las inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, en los siguientes supuestos:
  - a) Ante la ausencia de acuerdo entre las partes en conflicto.

- b) En els supòsits de mediació gratuïta prevista en aquesta llei.
- c) Per derivació d'un procediment judicial o arbitral.

Article 31. De la garantia de la imparcialitat de les persones mediadores

1. Les persones mediadores hauran de garantir la imparcialitat de la seua actuació. Per a això estan obligades a comunicar a les parts en conflicte qualsevol circumstància personal que pugui afectar la neutralitat de les seues actuacions, inclosa, en tot cas, la concurrència d'alguna de les causes d'abstenció previstes en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

2. Qualsevol dels parts en conflicte, en qualsevol moment del procediment, i per les circumstàncies indicades en l'apartat anterior, podrà plantejar davant la conselleria competent en matèria de mediació, sol·licitud de recusació de la persona mediadora designada segons el que preveu l'article 30.2.

La conselleria competent en matèria de mediació, en el termini de tres dies i després de realitzar les comprovacions que considere oportunes, resoldrà si alguna de les causes invocades compromet la imparcialitat de la persona mediadora i, si és el cas, se'n designarà una nova d'acord amb el que estableix aquesta llei.

3. La persona mediadora no podrà, una vegada finalitzada la mediació o durant el seu transcurs, atendre les parts en conflicte en una actuació professional diferent de la de mediació, per a tractar el mateix assumpte, llevat que les parts en conflicte expressament ho accepten.

Article 32. Co-mediació

1. Depenent de la complexitat de la temàtica o de la conveniència de les parts en conflicte, la mediació podrà dur-se a terme per mitjà de la intervenció d'una o més persones mediadores, que actuaran de forma coordinada.

2. En cas d'existir més d'una persona mediadora, una d'elles realitzarà les labors de coordinació, a qui correspondrà la redacció de l'acta final, sense perjudici de la seua subscripció per totes les persones mediadores intervinents.

3. En tot cas, la totalitat de persones mediadores que actuen en co-mediació estan subjectes a les obligacions previstes en l'article 27.

Article 33. Sessió inicial informativa

1. Rebuda la sol·licitud d'inici, la persona mediadora:

- a) Demanarà el consentiment de les parts.
- b) Convocarà la sessió inicial informativa. En cas d'inassistència injustificada d'alguna de les parts, s'entendrà que es desisteix de la mediació sol·licitada.

b) En los supuestos de mediación gratuita contemplada en esta ley.

c) Por derivación de un procedimiento judicial o arbitral.

Artículo 31. De la garantía de la imparcialidad de las personas mediadoras

1. Las personas mediadoras deberán garantizar la imparcialidad de su actuación. Para ello están obligadas a comunicar a las partes en conflicto cualquier circunstancia personal que pueda afectar a la neutralidad de sus actuaciones, incluida, en todo caso, la concurrencia de alguna de las causas de abstención contempladas en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

2. Cualquiera de los partes en conflicto, en cualquier momento del procedimiento, y por las circunstancias indicadas en el apartado anterior, podrá plantear ante la conselleria competente en materia de mediación, solicitud de recusación de la persona mediadora designada según lo previsto en el artículo 30.2.

La conselleria competente en materia de mediación, en el plazo de tres días y tras realizar las comprobaciones que considere oportunas, resolverá si alguna de las causas invocadas compromete la imparcialidad de la persona mediadora, procediendo, en su caso, a designar una nueva conforme a lo establecido en esta ley.

3. La persona mediadora no podrá, una vez finalizado la mediación o durante el transcurso de la misma, atender a las partes en conflicto en una actuación profesional diferente a la de la mediación, para tratar el mismo asunto, salvo que las partes en conflicto expresamente lo acepten.

Artículo 32. Co-mediación

1. Dependiendo de la complejidad de la temàtica o de la conveniencia de las partes en conflicto, la mediación podrá llevarse a cabo mediante la intervención de una o más personas mediadoras, que actuarán de forma coordinada.

2. En caso de existir más de una persona mediadora, una de ellas realizará las labores de coordinación, a quien le corresponderá la redacción del acta final, sin perjuicio de su suscripción por todas las personas mediadoras intervinientes.

3. En todo caso, la totalidad de personas mediadoras que actúen en co-mediación están sujetas a las obligaciones contempladas en el artículo 27.

Artículo 33. Sesión inicial informativa

1. Recibida la solicitud de inicio, la persona mediadora:

- a) Recabarà el consentimiento de las partes.
- b) Convocarà la sesión inicial informativa. En caso de inasistencia injustificada de alguna de las partes, se entenderá que se desiste de la mediación solicitada.

c) Examinarà si concorre alguna de les causes previstes en l'article 5.3 que faça inviable la mediació. I en aquest cas comunicarà a les parts en conflicte, per escrit i de manera motivada, les raons per les quals estima inviable el procediment de mediació.

2. Sense perjudi del deure de comunicació a les parts establert en l'apartat 1.c), també haurà de comunicar a la conselleria competent en matèria de mediació les raons esmentades, i la incompareixença a la sessió inicial, en els supòsits de designació previstos en l'article 30.2.

3. En aquesta sessió es fixarà l'objecte de la mediació i es planificarà el desenvolupament i la distribució de les sessions que es prevegen necessàries. Així mateix, s'explicaran les possibles causes que poden afectar la imparcialitat, les característiques i organització del procediment, els principis essencials, el cost, els drets i deures dels participants, així com les conseqüències jurídiques de l'acord que es poguera aconseguir.

4. Finalitzada la sessió s'alçarà una acta, que haurà de ser firmada per la persona mediadora i per les parts en conflicte, a què se'n lliurarà un exemplar. L'acta contindrà els aspectes següents:

a) Identificació de les parts en conflicte i de la persona o persones mediadores.

b) L'objecte del conflicte que se sotmet a mediació.

c) El programa, el nombre màxim de sessions previsible i el calendari pactat de la seua realització, sense perjudi de la seua possible modificació.

d) El cost de la mediació i els criteris per a la seua fixació, diferenciant els honoraris de la persona mediadora d'altres possibles despeses.

e) El lloc on es va fer la mediació i la llengua del procediment.

f) La declaració expressa de les parts en conflicte que entenen i accepten les característiques i les conseqüències que es deriven de la mediació, els seus principis essencials, els drets i deures que els assigna la present llei i, si és el cas, si s'accedeix a la gravació de les sessions en els termes continguts en l'article 34.4.

g) Si és el cas, circumstàncies de la inassistència injustificada, o de l'abandó del procediment per alguna de les parts, sense necessitat d'oferir cap justificació.

#### Article 34. Durada de la mediació

1. La durada de la mediació i el nombre de les seues actuacions seran les mínimes possibles, tenint en compte la naturalesa i la complexitat de l'objecte del conflicte.

2. La distribució i el nombre de les sessions es convindrà lliurement entre la persona mediadora i les parts en conflicte, no podent excedir tres mesos a comptar de la realització de la sessió inicial informativa.

c) Examinará si concorre alguna de las causas previstas en el artículo 5.3 que haga inviable la mediación. En cuyo caso comunicará a las partes en conflicto, por escrito y de manera motivada, las razones por las cuales estima inviable el procedimiento de mediación.

2. Sin perjuicio del deber de comunicación a las partes establecido en el apartado 1 c), también deberá comunicar a la conselleria competente en materia de mediación dichas razones, y la incomparecencia a la sesión inicial, en los supuestos de designación previstos en el artículo 30.2.

3. En esta sesión se fijará el objeto de la mediación y se planificará el desarrollo y la distribución de las sesiones que se prevean necesarias. Asimismo se explicarán las posibles causas que pueden afectar a la imparcialidad, las características y organización del procedimiento, los principios esenciales, el coste, los derechos y deberes de los participantes, así como las consecuencias jurídicas del acuerdo que se pudiera conseguir.

4. Finalizada la sesión se levantará un acta, que deberá ser firmada por la persona mediadora y por las partes en conflicto a quienes se les entregará un ejemplar. El acta contendrá los siguientes aspectos:

a) Identificación de las partes en conflicto y de la persona o personas mediadoras.

b) El objeto del conflicto que se somete a mediación.

c) El programa, el número máximo de sesiones previsible y el calendario pactado de celebración de las mismas, sin perjuicio de su posible modificación.

d) El coste de la mediación y los criterios para su fijación, diferenciando los honorarios de la persona mediadora de otros posibles gastos.

e) El lugar donde se va a celebrar la mediación y la lengua del procedimiento

f) La declaración expresa de las partes en conflicto de que entienden y aceptan las características y las consecuencias que se derivan de la mediación, sus principios esenciales, los derechos y deberes que les asigna la presente ley, y en su caso si se accede a la grabación de las sesiones en los términos contenidos en el artículo 34.4.

g) En su caso, circunstancias de la inasistencia injustificada, o del abandono del procedimiento por alguna de las partes, sin necesidad de ofrecer justificació alguna.

#### Artículo 34. Duración de la mediación

1. La duración de la mediación y el número de sus actuaciones serán las mínimas posibles, teniendo en cuenta la naturaleza y la complejidad del objeto del conflicto.

2. La distribución y el número de las sesiones se convendrá libremente entre la persona mediadora y las partes en conflicto, no pudiendo exceder de tres meses a contar desde la celebración de la sesión inicial informativa.



3. No obstant això, en situacions en què s'aprecie la possibilitat d'arribar a acords i així se sol·licite per les parts en conflicte, la persona mediadora podrà acordar una única pròrroga per un període de dos mesos. Quan es tracte de serveis de mediació gratuïta, la persona mediadora haurà de sol·licitar de la conselleria competent en matèria de mediació l'autorització de la pròrroga.

4. La persona mediadora podrà gravar les sessions de mediació si compta amb l'autorització expressa de les parts en conflicte, i únicament podrà realitzar-se amb fins de formació, investigació, divulgació científica o en benefici de la pròpia mediació.

Article 35. Acta final de la mediació i contingut dels acords

1. De la sessió última de la mediació s'alçarà una acta final, que tindrà caràcter confidencial.

2. A més dels extrems continguts en l'article 33.4, en l'acta s'expressaran de manera fidel, clara i comprensible els acords aconseguits i els terminis per al seu compliment, o bé s'indicarà la impossibilitat d'arribar a un acord sobre l'objecte de la mediació, sense que siga preceptiu fer constar la causa.

3. L'acta haurà de firmar-se per totes les parts en conflicte i per la persona mediadora que haja intervingut en el procediment, alliberant-se un exemplar signat a cada una de les parts en conflicte i guardant-ne un altre la persona mediadora.

4. Una vegada subscrits, els acords seran vàlids i obligatoris per a les parts en conflicte, si hi concorren els requisits necessaris per a la validesa dels contractes.

5 Els acords adoptats podran ser anul·lats en els casos i pels procediments fixats en la legislació estatal.

Article 36. Finalització del procediment

1. El procediment de mediació finalitzarà en els supòsits següents:

a) Quan s'haja aconseguit un acord.

b) Quan alguna de les parts en conflicte exercisca el seu dret a donar per acabades les actuacions.

c) Quan concórrega algun dels supòsits previstos en l'article 5.3 de la present llei.

d) Quan hagen transcorregut totes les sessions previstes sense haver aconseguit un acord o quan s'excedisca el termini fixat en l'article 34.

e) Quan qualsevol de les parts en conflicte, de manera injustificada, no assistisca a la sessió inicial informativa, o qualsevol altra sessió en el transcurs de la mediació.

f) Quan la persona mediadora aprecie de manera justificada que les posicions de les persones en conflicte són irreconciliables.

3. No obstante, en situaciones en que se aprecie la posibilidad de llegar a acuerdos y así se solicite por las partes en conflicto, la persona mediadora podrá acordar una única prórroga por un periodo de dos meses. Cuando se trate de servicios de mediación gratuita, la persona mediadora deberá solicitar de la conselleria competente en materia de mediación la autorización de la prórroga.

4. La persona mediadora podrá grabar las sesiones de mediación si cuenta con la autorización expresa de las partes en conflicto y únicamente podrá realizarse con fines de formación, investigación, divulgación científica o en beneficio de la propia mediación.

Artículo 35. Acta final de la mediación y contenido de los acuerdos

1. De la sesión última de la mediación se levantará un acta final, que tendrá carácter confidencial.

2. Además de los extremos contenidos en el artículo 33.4, en el acta se expresarán de manera fiel, clara y comprensible los acuerdos alcanzados y los plazos para su cumplimiento, o bien se indicará la imposibilidad de llegar a un acuerdo sobre el objeto de la mediación, sin que sea preceptivo hacer constar la causa.

3. El acta deberá firmarse por todas las partes en conflicto y por la persona mediadora que haya intervenido en el procedimiento, librándose un ejemplar firmado a cada una de las partes en conflicto y guardando otra la persona mediadora.

4. Una vez suscritos, los acuerdos serán válidos y obligatorios para las partes en conflicto si concurren en ellos los requisitos necesarios para la validez de los contratos.

5 Los acuerdos adoptados podrán ser anulados en los casos y por los procedimientos fijados en la legislación estatal.

Artículo 36. Finalización del procedimiento

1. El procedimiento de mediación finalizará en los siguientes supuestos:

a) Cuando se haya alcanzado un acuerdo.

b) Cuando alguna de las partes en conflicto ejerza su derecho a dar por terminadas las actuaciones.

c) Cuando concorra alguno de los supuestos previstos en el artículo 5.3 de la presente ley.

d) Cuando hayan transcurrido todas las sesiones previstas sin haber logrado un acuerdo o cuando se exceda el plazo fijado en el artículo 34.

e) Cuando cualquiera de las partes en conflicto, de manera injustificada, no asista a la sesión inicial informativa, o cualquier otra sesión en el transcurso de la mediación.

f) Cuando la persona mediadora aprecie de manera justificada que las posiciones de las personas en conflicto son irreconciliables.

g) Quan la persona mediadora renunciï a continuar amb el procediment de mediació.

h) Quan les parts en conflicte rebutgen l'actuació de la persona mediadora i no s'arriba a designar una nova persona mediadora.

2. Finalitzat el procediment es tornarà a cada part en conflicte els documents que haguera aportat. Amb aquells documents que no hagueren de tornar-se a les parts en conflicte, així com, si és el cas, la constància audiovisual de les sessions, es formarà un expedient que haurà de conservar i custodiar la persona mediadora, per un termini de quatre mesos.

3. La finalització del procediment per qualsevol de les causes establides en el present article haurà de ser posada en coneixement de la conselleria competent en matèria de mediació, per part de la persona mediadora, en els supòsits de l'article 30.2.

4. La conselleria competent en matèria de mediació traslladarà les actuacions realitzades a l'autoritat judicial en els casos en què la mediació haguera sigut remesa per aquesta.

Article 37. Execució dels acords aconseguits i tribunals competents per a l'execució dels acords de mediació.

L'execució dels acords de mediació aconseguits i la determinació dels tribunals competents per a l'execució dels mateixos es regirà pel que disposa la legislació de l'Estat.

## **CAPÍTOL II COSTOS**

Article 38. dels costos de la mediació

Els costos generats en la mediació s'abonaran a parts iguals entre les parts en conflicte, llevat que aquestes acordem una altra distribució per mitjà de pacte exprés.

Article 39. Supòsits de mediació gratuïta

1. Tindran dret a la gratuïtat en la mediació aquelles persones que ho sol·liciten i complisquen amb els criteris i requisits per a ser beneficiàries del dret de mediació gratuïta, en els termes que s'establisquen en el desenvolupament reglamentari d'aquesta llei i que, en tot cas, comprendran, com a mínim, els establits per a ser persona beneficiària del dret d'assistència jurídica gratuïta.

2. La gratuïtat de la mediació serà assignada de forma individual, tenint en compte la capacitat econòmica i les circumstàncies de la unitat familiar de la persona sol·licitant. La persona o persones a què no se'ls haja assignat el benefici de la gratuïtat abonaran la proporció que els corresponga del cost de la mediació.

g) Cuando la persona mediadora renuncié a continuar con el procedimiento de mediación.

h) Cuando las partes en conflicto rechacen la actuación de la persona mediadora y no se llega a designar una nueva persona mediadora.

2. Finalizado el procedimiento se devolverá a cada parte en conflicto los documentos que hubiere aportado. Con aquellos documentos que no hubieren de devolverse a las partes en conflicto, así como, en su caso, la constancia audiovisual de las sesiones, se formará un expediente que deberá conservar y custodiar la persona mediadora, por un plazo de cuatro meses.

3. La finalización del procedimiento por cualquiera de las causas establecidas en el presente artículo deberá ser puesta en conocimiento de la conselleria competente en materia de mediación por parte de la persona mediadora en los supuestos del artículo 30.2.

4. La conselleria competente en materia de mediación trasladará las actuaciones realizadas a la autoridad judicial en los casos en que la mediación hubiera sido remitida por ésta.

Artículo 37. Ejecución de los acuerdos alcanzados y tribunales competentes para la ejecución de los acuerdos de mediación

La ejecución de los acuerdos de mediación alcanzados y la determinación de los tribunales competentes para la ejecución de los mismos se regirá por lo dispuesto en la legislación del Estado.

## **CAPÍTULO II COSTES**

Artículo 38. De los costes de la mediación

Los costes generados en la mediación se abonarán a partes iguales entre las partes en conflicto, salvo que las mismas acuerden otra distribución mediante pacto expreso.

Artículo 39. Supuestos de mediación gratuita

1. Tendrán derecho a la gratuidad en la mediación aquellas personas que lo soliciten y cumplan con los criterios y requisitos para ser beneficiarias del derecho de mediación gratuita en los términos que se establezcan en el desarrollo reglamentario de esta ley, y que en todo caso comprenderán, como mínimo, los establecidos para ser persona beneficiaria del derecho de asistencia jurídica gratuita.

2. La gratuidad de la mediación será asignada de forma individual teniendo en cuenta la capacidad económica y las circunstancias de la unidad familiar de la persona solicitante. La persona o personas a las que no se les haya asignado el beneficio de la gratuidad abonarán la proporción que les corresponda del coste de la mediación.

3. No podrà iniciar-se una nova mediació amb reconeixement del benefici de gratuïtat si anteriorment n'ha existit una altra amb el mateix objecte i el mateix benefici, que no va acabar en acord.

## **TÍTOL V. RÈGIM SANCIONADOR**

### **CAPÍTOL I**

#### **CONSIDERACIONS GENERALS**

Article 40. Disposicions generals

1. L'incompliment dels deures establits en aquesta llei quan impliquen actuacions o omissions constitutives d'infracció, després de la instrucció escaient, que durà a terme la conselleria competent en matèria de mediació, comportarà l'aplicació de les sancions que corresponguen en cada cas.
2. Les infraccions que s'estableixen en aquesta llei s'aplicaran sempre que no foren constitutives de responsabilitat penal en què haja pogut incórrer la persona o entitat medidora.
3. Sense perjudi de l'anterior, les entitats medidores podran, en l'àmbit de les seues competències internes, adoptar sancions disciplinàries als professionals mediadors que en formen part.

### **CAPÍTOL II**

#### **DE LES INFRACCIONS**

Article 41. De les infraccions de les entitats medidores.

1. En relació amb les entitats medidores inscrites en el Registre de Persones i Entitats Medidores del Comunitat Valenciana, constitueixen infraccions administratives les accions o omissions que vulneren el que disposa la present llei.
2. Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus:
  - 2.1 Són infraccions lleus les següents:
    - a) No subministrar informació relativa a l'accés a la mediació, així com no fer públic el cost dels serveis de mediació.
    - b) No remetre a la conselleria competent en matèria de mediació quanta informació siga requerida de conformitat amb el que disposa la present llei, a efectes estadístics.
    - c) Mantindre els espais físics i les instal·lacions, el mobiliari i els efectes destinats a la mediació amb deficiències en el seu estat, en el seu funcionament, en la seua neteja i higiene, sense que se'n derive risc per a la integritat física o la salut dels usuaris.
  - 2.2 Són infraccions greus les següents:
    - a) No garantir els drets de les parts en conflicte assenyalats en la present llei.

3. No podrà iniciarse una nueva mediación con reconocimiento del beneficio de gratuidad si anteriormente ha existido otra con el mismo objeto y el mismo beneficio, que no terminó en acuerdo.

## **TÍTULO V. RÉGIMEN SANCIONADOR**

### **CAPÍTULO I**

#### **CONSIDERACIONES GENERALES**

Artículo 40. Disposiciones Generales

1. El incumplimiento de los deberes establecidos en esta ley cuando impliquen actuaciones u omisiones constitutivas de infracción, tras la procedente instrucción que llevará a cabo la conselleria competente en materia de mediación, comportará la aplicación de las sanciones que correspondan en cada caso.
2. Las infracciones que se establecen en esta ley se aplicarán siempre y cuando no fueran constitutivas de responsabilidad penal en la que haya podido incurrir la persona o entidad medidora.
3. Sin perjuicio de lo anterior, las entidades medidoras podrán, en el ámbito de sus competencias internas, adoptar sanciones disciplinarias a los profesionales mediadores que formen parte de las mismas.

### **CAPÍTULO II**

#### **DE LAS INFRACCIONES**

Artículo 41. De las infracciones de las entidades medidoras.

1. En relación con las entidades medidoras inscritas en el Registro de Personas y Entidades Medidoras de al Comunitat Valenciana, constituyen infracciones administrativas las acciones u omisiones que vulneren lo dispuesto en la presente ley.
2. Las infracciones se clasifican en leves, graves y muy graves:
  - 2.1 Son infracciones leves las siguientes:
    - a) No suministrar información relativa al acceso a la mediación, así como no hacer público el coste de los servicios de mediación.
    - b) No remitir a la conselleria competente en materia de mediación cuanta información sea requerida de conformidad con lo dispuesto en la presente ley a efectos estadísticos.
    - c) Mantener los espacios físicos y las instalaciones, el mobiliario y los enseres destinados a la mediación con deficiencias en su estado, en su funcionamiento, en su limpieza e higiene sin que se derive de ello riesgo para la integridad física o la salud de los usuarios.
  - 2.2 Son infracciones graves las siguientes:
    - a) No garantizar los derechos de las partes en conflicto señalados en la presente ley.

b) No remetre a la conselleria competent en matèria de mediació les queixes o denúncies, així com les sancions que hagueren pogut imposar, referides a actuacions de mediació subjectes a aquesta llei.

c) No conservar en bones condicions higièniques i d'habitabilitat els centres o serveis, de les quals es derive risc per a la integritat física o salut de les persones usuàries.

d) Desatendre els requeriments de l'Administració per al funcionament correcte del servei.

e) Obstruir la labor inspectora de l'Administració.

f) Reincidir en la comissió d'infraccions lleus.

2.3 Són infraccions molt greus les següents:

a) Proporcionar a les persones usuàries un tracte degradant que afecte la seua dignitat, així com vulnerar el seu dret a la intimitat, qualsevol altre dret, o imposar dificultats per al seu gaudi.

b) Obstruir la funció inspectora de l'Administració, a l'impedir l'accés a les dependències del centre, exercir coacció, amenaces, violència o qualsevol altra forma de pressió.

d) Reincidir en la comissió d'infraccions greus.

Article 42. De les infraccions de les persones mediadores.

1. En relació amb les persones mediadores inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana constitueixen infraccions administratives les accions o omissions que vulneren el que disposa la present llei.

2. Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus:

2.1 Són infraccions lleus les següents:

a) No informar degudament les parts en conflicte sobre les característiques, avantatges, cost i efectes de la mediació.

b) La dilació del procediment imputable exclusivament a la persona mediadora.

c) No facilitar a les parts en conflicte còpia de quants documents obren en l'expedient.

d) L'incompliment de qualsevol altre deure que corresponga a la persona mediadora i no estiga qualificat d'infracció greu o molt greu.

e) No remetre a la conselleria competent en matèria de mediació quanta informació siga requerida de conformitat amb el que disposa la present llei a efectes estadístics.

2.2 Són infraccions greus:

a) No realitzar l'actuació mediadora de manera personal.

b) L'incompliment del deure d'imparcialitat quan es cause un perjudici objectiu i constatable a qualsevol de les parts en conflicte.

c) Realitzar l'activitat mediadora faltant a la bona fe o a l'adequada pràctica professional.

b) No remitir a la conselleria competente en materia de mediación las quejas o denuncias, así como las sanciones que hubieran podido imponer, referidas a actuaciones de mediación sujetas a esta ley.

c) No conservar en buenas condiciones higiénicas y de habitabilidad los centros o servicios, de las que se derive riesgo para la integridad física o salud de las personas usuarias.

d) Desatender los requerimientos de la Administración para el correcto funcionamiento del servicio.

e) Obstruir la labor inspectora de la Administración.

f) Reincidir en la comisión de infracciones leves.

2.3 Son infracciones muy graves las siguientes:

a) Proporcionar a las personas usuarias un trato degradante que afecte a su dignidad, así como vulnerar su derecho a la intimidad, cualquier otro derecho, o imponer dificultades para su disfrute.

b) Obstruir la función inspectora de la Administración, al impedir el acceso a las dependencias del centro, ejercer coacción, amenazas, violencia o cualquier otra forma de presión.

d) Reincidir en la comisión de infracciones graves.

Artículo 42. De las infracciones de las personas mediadoras.

1. En relación con las personas mediadoras inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana constituyen infracciones administrativas las acciones u omisiones que vulneren lo dispuesto en la presente ley.

2. Las infracciones se clasifican en leves, graves y muy graves:

2.1 Son infracciones leves las siguientes:

a) No informar debidamente a las partes en conflicto sobre las características, ventajas, coste y efectos de la mediación.

b) La dilación del procedimiento imputable exclusivamente a la persona mediadora.

c) No facilitar a las partes en conflicto copia de cuantos documentos obren en el expediente.

d) El incumplimiento de cualquier otro deber que corresponda a la persona mediadora y no esté calificado como infracción grave o muy grave.

e) No remitir a la conselleria competente en materia de mediación cuanta información sea requerida de conformidad con lo dispuesto en la presente ley a efectos estadísticos.

2.2 Son infracciones graves:

a) No realizar la actuación mediadora de manera personal.

b) El incumplimiento del deber de imparcialidad cuando se cause un perjuicio objetivo y constatable a cualquiera de las partes en conflicto.

c) Realizar la actividad mediadora faltando a la buena fe o a la adecuada práctica profesional.

d) L'abandó de la funció mediadora sense justificació i sense comunicar-ho a les parts en conflicte, i a la conselleria competent en matèria de mediació en els supòsits de l'article 30.2.

e) L'incompliment de l'obligació de redactar les actes de les sessions.

f) Incomplir el deure de comunicació de quanta informació o documentació haja de ser, de conformitat amb el que preveu la present llei, remesa o comunicada a la conselleria competent en matèria de mediació.

g) Gravar les sessions sense comptar amb l'autorització expressa de les parts en conflicte.

h) Obstruir la labor inspectora de l'Administració.

i) Reincidir en la comissió d'infraccions lleus.

2.3 Són infraccions molt greus:

a) L'abandó de la funció mediadora sense justificació i sense comunicar-ho a les parts en conflicte i a la conselleria competent en matèria de mediació, en els supòsits de l'article 30.2, sempre que supose greu perjudici per a les parts en conflicte o tercers.

b) Incomplir els deures de confidencialitat i secret professional.

c) L'incompliment del deure d'imparcialitat quan es cause un perjudici molt greu objectiu i constatable a qualsevol de les parts en conflicte.

d) Consentir o adoptar acords contraris a dret.

e) Rebre qualsevol tipus de retribució, compensació econòmica o quantitat per l'activitat mediadora de les persones que tinguen reconeguda la gratuïtat.

f) Exercir la mediació sense comptar amb una assegurança o garantia equivalent que cobreixi la responsabilitat civil derivada de la seua actuació professional.

g) Participar en procediments de mediació estant suspès per a això.

h) La inexactitud, falsedat o omisió de les dades de caràcter essencial que es faciliten per a accedir a la seua inscripció en el registre.

i) Iniciar o no posar fi a la mediació quan es tinga coneixement que concorren les situacions establides en l'apartat 3 de l'article 5 d'aquesta llei.

j) Obstruir la funció inspectora de l'Administració, quan s'exercisca coacció, amenaces, violència o qualsevol altra forma de pressió.

k) Reincidir en la comissió d'infraccions greus.

d) El abandono de la función mediadora sin justificación y sin comunicarlo a las partes en conflicto, y a la conselleria competente en materia de mediación en los supuestos del artículo 30.2.

e) El incumplimiento de la obligación de redactar las actas de las sesiones.

f) Incumplir el deber de comunicación de cuanta información o documentación tenga que ser, de conformidad con lo previsto en la presente ley, remitida o comunicada a la conselleria competente en materia de mediación.

g) Grabar las sesiones sin contar con la autorización expresa de las partes en conflicto.

h) Obstruir la labor inspectora de la Administración.

i) Reincidir en la comisión de infracciones leves.

2.3 Son infracciones muy graves:

a) El abandono de la función mediadora sin justificación y sin comunicarlo a las partes en conflicto y a la conselleria competente en materia de mediación en los supuestos del artículo 30.2, siempre que suponga grave perjuicio para las partes en conflicto o terceros.

b) Incumplir los deberes de confidencialidad y secreto profesional.

c) El incumplimiento del deber de imparcialidad cuando se cause un perjuicio muy grave objetivo y constatable a cualquiera de las partes en conflicto.

d) Consentir o adoptar acuerdos contrarios a derecho.

e) Recibir cualquier tipo de retribución, compensación económica o cantidad por la actividad mediadora de las personas que tengan reconocida la gratuidad de la misma.

f) Ejercer la mediación sin contar con un seguro o garantía equivalente que cubra la responsabilidad civil derivada de su actuación profesional.

g) Participar en procedimientos de mediación estando suspendido para ello.

h) La inexactitud, falsedad u omisión de los datos de carácter esencial que se faciliten para acceder a su inscripción en el registro.

i) Iniciar o no poner fin a la mediación cuando se tenga conocimiento de que concurren las situaciones establecidas en el apartado 3 del artículo 5 de esta ley.

j) Obstruir la función inspectora de la Administración, cuando se ejerza coacción, amenazas, violencia o cualquier otra forma de presión.

k) Reincidir en la comisión de infracciones graves.

### CAPÍTOL III DE LES SANCIONS

#### Article 43. Tipus de sancions

1. Les sancions a les persones i entitats mediadores s'imposaran segons la qualificació de la infracció:

a) En els casos d'infraccions lleus, la sanció consistirà en amonestació per escrit o suspensió temporal de fins a dos mesos d'inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, per a poder actuar com a persona o entitat mediadora.

b) En els casos d'infraccions greus, la sanció consistirà en la suspensió temporal de la inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, per un període de dos mesos i un dia, fins a un any.

c) En els casos d'infraccions molt greus, la sanció consistirà en la suspensió temporal de la inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, d'un any i un dia fins a tres anys, o la baixa definitiva en el Registre de Persones i Entitats Mediadores.

2. S'anotaran en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, totes les sancions imposades que adquirisquen fermesa en via administrativa.

3. En tot cas, la persona o entitat mediadora infractora tornarà aquelles quantitats que haja percebut de manera indeguda, sense perjudi del rescabament dels altres danys i perjudis causats.

#### Article 44. Graduació de les sancions

Per a la graduació de les sancions es tindran en compte els criteris següents:

a) El grau d'intencionalitat o negligència de l'acció.

b) La gravetat del risc o perjudi causat a les persones usuàries.

c) Els perjudis físics o morals originats.

d) El benefici econòmic obtingut.

e) La rellevància o transcendència social dels fets.

f) El nombre de persones usuàries afectades per la infracció.

g) L'incompliment d'advertències i requeriments previs.

h) La reincidència. S'entén per reincidència quan la persona o entitat responsable de la infracció haja sigut sancionada mitjançant una resolució ferma en via administrativa, per la comissió d'una altra infracció de la mateixa naturalesa, en el termini d'un any a comptar del dia en què es va notificar la primera.

i) La reparació espontània dels danys causats, sempre que es produïsca abans de la imposició de la sanció.

### CAPÍTULO III DE LAS SANCIONES

#### Artículo 43. Tipos de sanciones

1. Las sanciones a las personas y entidades mediadoras se impondrán según la calificación de la infracción:

a) En los casos de infracciones leves, la sanción consistirá en amonestación por escrito o suspensión temporal de hasta dos meses de inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana para poder actuar como persona o entidad mediadora.

b) En los casos de infracciones graves, la sanción consistirá en la suspensión temporal de la inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana por un período de dos meses y un día, hasta un año.

c) En los casos de infracciones muy graves, la sanción consistirá en la suspensión temporal de la inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana de un año y un día hasta tres años o la baja definitiva en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras.

2. Se anotarán en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, todas las sanciones impuestas que adquieran firmeza en vía administrativa.

3. En todo caso, la persona o entidad mediadora infractora devolverá aquellas cantidades que haya percibido de manera indebida sin perjuicio del resarcimiento de los demás daños y perjuicios causados.

#### Artículo 44. Graduación de las sanciones

Para la graduación de las sanciones se tendrán en cuenta los siguientes criterios:

a) El grado de intencionalidad o negligencia de la acción.

b) La gravedad del riesgo o perjuicio causado a las personas usuarias.

c) Los perjuicios físicos o morales originados.

d) El beneficio económico obtenido.

e) La relevancia o trascendencia social de los hechos.

f) El número de personas usuarias afectadas por la infracción.

g) El incumplimiento de advertencias y requerimientos previos.

h) La reincidencia. Se entiende por reincidencia cuando la persona o entidad responsable de la infracción haya sido sancionada mediante resolución firme en vía administrativa, por la comisión de otra infracción de la misma naturaleza en el plazo de un año a contar desde el día en que se notificó la primera.

Article 45. De la prescripció de les infraccions i de les sancions

1. Les infraccions i sancions a què es refereix la present llei prescriuran al cap de sis mesos les lleus, a l'any si són greus, i als tres anys si són molt greus.

2. El termini de prescripció de les infraccions començarà a comptar del moment en què s'hagueren comés. En el cas d'infraccions continuades o permanents, el termini començarà a córrer des que va finalitzar la conducta infractora.

3. El termini de prescripció de les sancions començarà a comptar de l'endemà del dia en què adquirisca fermesa la resolució per la qual es va imposar la sanció, o des que es trencara el compliment de la sanció si haguera començat.

#### **CAPÍTOL IV DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR**

Article 46. Competència

La iniciació i instrucció de l'expedient sancionador i, si és el cas, la imposició de les sancions administratives previstes en aquesta llei, es duran a terme per la conselleria competent en matèria de mediació.

Article 47. Procediment sancionador

El procediment sancionador es desenvoluparà d'acord amb el que estableix la normativa en matèria de procediment administratiu comú, amb les especialitats pròpies de la potestat sancionadora contingudes en la llei estatal de règim jurídic del sector públic.

**Disposició Addicional Única.** Reconeixement de les persones mediadores que hagen exercit la mediació amb anterioritat a l'entrada en vigor de la llei

Les persones que hagen exercit activitats de mediació amb anterioritat a l'entrada en vigor de la present llei, i complisquen els requisits de formació previstos en l'article 24, podran sol·licitar la inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

**Disposició transitòria Única.** Règim reglamentari transitori

Fins que no es dicten pel Consell les normes de desenvolupament reglamentari de la present llei, serà aplicable, en tot el que no contradiga aquesta, el Reial Decret 980/2013, de 13 de desembre, pel qual es desenvolupen determinats aspectes de la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils.

i) La reparació espontànea de los daños causados, siempre que se produzca antes de la imposición de la sanción.

Artículo 45. De la prescripción de las infracciones y de las sanciones

1. Las infracciones y sanciones a que se refiere la presente ley prescribirán a los seis meses las leves, al año si son graves y a los tres años si son muy graves.

2. El plazo de prescripción de las infracciones empezará a contar desde el momento en que se hubieran cometido. En el caso de infracciones continuadas o permanentes, el plazo comenzará a correr desde que finalizó la conducta infractora.

3. El plazo de prescripción de las sanciones empezará a contar desde el día siguiente a aquel en que adquiriera firmeza la resolución por la que se impuso la sanción, o desde que se quebrantase el cumplimiento de la sanción si hubiera comenzado.

#### **CAPÍTULO IV DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR**

Artículo 46. Competencia

La iniciación e instrucción del expediente sancionador y, en su caso, la imposición de las sanciones administrativas previstas en esta ley se llevarán a cabo por la conselleria competente en materia de mediació.

Artículo 47. Procedimiento Sancionador

El procedimiento sancionador se desarrollará conforme a lo establecido en la normativa en materia de procedimiento administrativo común, con las especialidades propias de la potestad sancionadora contenidas en la ley estatal de régimen jurídico del sector público.

**Disposición Adicional Única.** Reconocimiento de las personas mediadoras que hayan ejercido la mediació con anterioridad a la entrada en vigor de la ley

Las personas que hayan ejercido actividades de mediació con anterioridad a la entrada en vigor de la presente ley y cumplan los requisitos de formación previstos en su artículo 24, podrán solicitar la inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

**Disposición Transitoria Única.** Régimen reglamentario transitorio

Hasta tanto no se dicten por el Consell las normas de desarrollo reglamentario de la presente ley, será de aplicación, en todo lo que no contradiga a ésta, el Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediació en asuntos civiles y mercantiles.

**Disposició derogatòria**

Queda derogada la Llei 7/2001, de 26 de novembre, reguladora de la mediació familiar, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, així com totes les disposicions que, del mateix rang o d'un rang inferior, s'hi oposen.

**Disposició final primera.** habilitació per al desenvolupament reglamentari.

Es faculta el Consell per a dictar totes les disposicions que requerisquen el desenvolupament i l'execució de la present llei.

**Disposició final segona.** Entrada en vigor

Aquesta llei entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana.

**Disposición Derogatoria**

Queda derogada la Ley 7/2001, de 26 de noviembre, reguladora de la mediación familiar, en el ámbito de la Comunitat Valenciana, así como cuantas disposiciones de igual o inferior rango se opongan a la misma.

**Disposición Final Primera.** Habilitación para el desarrollo reglamentario

Se faculta al Consell para dictar cuantas disposiciones requieran el desarrollo y la ejecución de la presente ley.

**Disposición Final Segunda.** Entrada en vigor

Esta ley entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana.