

Fòrum de debat
Justícia
a la Comunitat Valenciana

OBSERVATORI
l'entorn digital
de la justícia



¿Existe una salida al final del laberinto?. Hacia un SGP Web 2.0

Javier Parra Garcia.
Letrado del TSJ Murcia



Temas para un debate

1. Introducción. Descargo de responsabilidad
2. Web. 2.0 y la ineficiencia «*congénita*» de las Administraciones Públicas
3. El laberinto español en los SGP: *todo comenzó en Bilbao.*
4. El Minerva NOJ como usuario: luces y sombras
5. ¿Qué pedimos los usuarios a un SGP?
6. Desafíos institucionales para una inteligencia procesal: gestión del cambio
7. ¿Existe salida al final del laberinto?: proyecto EJIS y Ley 18/2011, de 5 de julio, reguladora del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la Administración de Justicia

Web 2.0 y Administración electrónica: ¿ineficiencia de las AAPP en la UE?

■ Las tres razones del fracaso **offline**

1. Falta de competitividad
2. Reinventar la rueda
3. Centrarse en el instrumento TIC antes que en la propia organización

Economist.com

The screenshot shows the Economist.com website in a Microsoft Internet Explorer browser window. The address bar displays the URL: http://www.economist.com/opinion/displaystory.cfm?story_id=10689634. The page content includes the following elements:

- Header:** "Economist.com" logo, search bar, and navigation links.
- Navigation:** "Home", "This week's print edition", "Daily news analysis", "Opinion", "All opinion", "Leaders", "Letters to the Editor", "Blogs", "Columns", "KAL's cartoons", "Correspondent's diary", "Economist debates", "World politics", "Special reports", "Business".
- Article Title:** "Technology and the public sector: Government offline" (Feb 14th 2008).
- Lead Text:** "Why business succeeds on the web and government mostly fails".
- Illustration:** An illustration by Allen Sanders showing a person at a computer with a "VOTE" sign.
- Text Snippet:** "IN ONE respect at least, it has been a huge success. Selling new technology to governments has brought private contractors a bonanza of many tens of billions of dollars in the past ten years. Although putting information on the..."
- Related Items:** "From The Economist: The patchy process of e-governance" (Feb 14th 2008).

Estado de situación:

El laberinto español SGP



1. **Idiosincrasia judicial**
2. **Defecto congénito en la “informatización de la Justicia”:** *todo comenzó en Bilbao y terminó en Fiscalía*
3. **Multiplicación de SGP: el error se perpetúa**
4. **Multiplicación de operadores y sistemas:** MJU-CCAA-Fiscalía-CGPJ
5. **Ausencia de interoperabilidad y multiplicación de bases de datos y registros electrónicos**
- 6.

Minerva NOJ como usuario

Luces y sombras

MINERVA - [MSIOJ00]

Programa Tramitación Consultas Utilidades Entorno Ayuda

scop201 SCOP S.C. ORD. DEL PROCEDIMIENTO PENAL PENAL 01/12/2008

MINERVA

-- Tareas Pendientes

administración electrónica

SISTEMA DE INFORMACION DE LA OFICINA JUDICIAL

MINERVA

Ministerio de Justicia

SCOP PEN	SCOP MIX - 1	SCOP MIX - 2	SSCC SCRR	TSJ MIX SCRR-1	TSJ MIX SCRR-2	TSJ MIX 001-1
TSJ MIX 001-2	AP CIV SCRR	JUZ INS SCRR	JUZ INS 001	JUZ INS 002	JUZ INS 003	JUZ INS 004

1.0.1i

No hay apuntes fuera de plazo

Minerva NOJ como usuario

Luces y sombras



LUCES

- Ha sobrevivido...(milagrosamente).
- Ha dado respuesta a un nuevo modelo oficinas judiciales descentralizadas
- Tramitación guiada ha contribuido a dar mayor seguridad en el mantenimiento de “fases” y “estados” de tramitación procesal
- ¿Rigidez o Seguridad?

Minerva NOJ como usuario

Luces y sombras

SOMBRA

- ☞ Fiabilidad de datos del SGP en España. Los “*cambios de rasante*” no señalizados del Minerva.
- ☞ Multiplicidad de servidores
- ☞ Multiplicidad de sistemas operativos y aplicativos
- ☞ Insuficiente interoperabilidad
- ☞ Doble documentación del proceso en bases distintas: SGP y grabaciones de vistas
- ☞ Y....

¿Qué piden los usuarios?

SGP acorde con la Ley 18/2011

- Indexación de hitos y documentos
- Publicidad procesal y acceso Web abierto a profesionales
- Firma electrónica
- Interoperabilidad con registros y bases, PNJ...
- Migración automatizada entre las distintas oficinas
- ¿Todo en uno?

La **inteligencia procesal** implica reducir la intervención manual de los funcionarios limitando a trabajos que requieren inteligencia humana

Programa

ju369369

UPAD

T.S.J.MURCIA SALA 1 CON/AD

CONTENCIOSO

17/02/2016

TRAMITACIÓN

CONSULTA POR ACONTECIMIENTO

30030 33 001 Autos: PO / 2015

Pendientes: TODOS PENDIENTES

Agrupación: GUIADA ACONTECIMIENTO

Seleccionar vista del árbol: Por N. Acont.

- Grupo Tramites
- Sin Documento
- Borrador
- Doc. Rechazado
- Pte.Firma
- Definitivo
- Anulado

	F.Ac: 02/06/2015 N.Ac: 29 Est:	ESCRE ESC:0007813/2015 3003033000000026020520146.pdf FE.PRE:
	F.Ac: 02/06/2015 N.Ac: 28 Est:	ESCRE ESC:0007813/2015 3003033000000026020520145.pdf FE.PRE:
	F.Ac: 02/06/2015 N.Ac: 27 Est:	ESCRE ESC:0007813/2015 3003033000000026020520144.pdf FE.PRE:
	F.Ac: 02/06/2015 N.Ac: 26 Est:	ESCRE ESC:0007813/2015 3003033000000026020520143.pdf FE.PRE:
	F.Ac: 02/06/2015 N.Ac: 25 Est:	ESCRE ESC:0007813/2015 3003033000000026020520142.pdf FE.PRE:
	F.Ac: 02/06/2015 N.Ac: 24 Est:	CUM ESCRE ESC:0007813/2015 3003033000000026020520141.pdf FE.PRE:
	F.Ac: 29/05/2015 N.Ac: 23 Est:	S99AA0 DEVOLUCION AL SCOP
	F.Ac: 28/05/2015 N.Ac: 22 Est:	NOTIF Comunicación del Acontecimiento 19: AUTO CADUCIDAD ART 5

Estado Cumplimentación

Org.Cump

CUM CUMPLIMENTADO 02/06/2015

Doc:AJENO DEFINITIVO

Tipo Documental: DIN DOCUMENTACION INDETERMINADA

Datos Docs.



Docs. Asoc.



Docs.



Datos Acto



Imprimir



Aceptar



Cancelar

G22401

temp.pdf - Adobe Reader

Archivo Edición Ver Ventana Ayuda

1 / 2 57,6%

Comentario Compartir

Hay al menos una firma que presenta problemas. Panel de firma

Traslados de copias

01/06/2015 10:04

**KMBT22220150601093659.pdf
(Principal)**

Descripción: ESCRITO FORMALIZANDO DEMANDA

Tipo Documental ESCRITO

Subtipo Documental ESCR.INTERP.RECURSO CONT.-ADMVO.

Hash del Documento: d1391eba956934ad6da05d2623952b0af3d97742

Validez desconocida
LENET



f(Anexo)	Subtipo Documental DOCUMENTACIÓN INDETERMINADA Hash del Documento: de5e7f74658fba7d384c19c4bc1d854fb174392
KMBT22220150601093749.pdf f(Anexo)	Descripción: DOC. 3: CONSULTA EXTRANET Tipo Documental: DOCUMENTACIÓN INDETERMINADA Subtipo Documental DOCUMENTACIÓN INDETERMINADA Hash del Documento: 8782a2633a8815b020fb2e6450489e522de0f4c
KMBT22220150601093800.pdf f(Anexo)	Descripción: DOC. 4: SENTENCIA JUZGADO CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVO 3 DE MÁLAGA Tipo Documental: DOCUMENTACIÓN INDETERMINADA Subtipo Documental DOCUMENTACIÓN INDETERMINADA Hash del Documento: 09489679f0ef388d773d7e94239ae61831d70057
KMBT22220150601093812.pdf f(Anexo)	Descripción: DOC. 5: SENTENCIA JUZGADO CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVO 3 DE MÁLAGA Hash del Documento: f5ef17bcef3a5edf4636e12a351f90984f884107

¿Existe salida al final del laberinto tecnológico?

El modelo de gestión de la administración de justicia ya no podrá funcionar como lo ha hecho hasta ahora.

Camino de salida de un laberinto:

Algunas lecciones aprendidas

1. Algunos ejes de un SGP

- **soluciones únicas, robustas y probadas, modulares y reutilizables;**
- **interoperabilidad como base fundamental de actuación,**
- **sencillez y usabilidad de las soluciones,**
- **dato único como fuente fundamental de actuación.**
- **inteligencia a la tramitación procesal**
- **SGP confiable que permita medir adecuadamente la actividad procesal;**

Camino de salida de un laberinto: Algunas lecciones aprendidas

■ HIPÓTESIS NECESARIAS

1. Gestión del cambio
2. Bilingüismo jurídico-TIC
3. Superación del federalismo TIC
4. Concertación & involucración de los actores implicados
5. Incorporación de usuarios a los procesos de gestión del cambio

¿Reflexión final?

Macromedia Flash Player 6

Archivo Ver Controlar Ayuda

No se puede reformar la institución si no se han reformado previamente los espíritus, y no se pueden reformar los espíritus si previamente no se ha reformado la institución.

Edgar Morin, Filósofo Francés.

Prepararnos para los cambios