

## QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT

### SETEMBRE 2024

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de setembre en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si escau o bé la unitat objecte de la queixa.

### CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
Serveis Socials, Igualtat i Vivenda	No ha rebut contestació al Recurs presentat a la desestimació de l'ajuda al lloguer de l'any 2022	30/07/2024	Sotssecretaria
	No ha rebut contestació al Recurs presentat a la desestimació de l'ajuda al lloguer de l'any 2022	30/07/2024	Sotssecretaria
	No ha rebut contestació al Recurs presentat a la desestimació de l'ajuda al lloguer de l'any 2022	30/07/2024	Sotssecretaria

### CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA, UNIVERSITATS I OCUPACIÓ

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
Educació, Cultura, Universitats i Ocupació	Problema succeït en un col·legi relacionat amb un menor	15/06/2024	Direcció Territorial de València
	Falta de claredat i transparència en criteris aspirants a Erasmus + en IES	01/07/2024	Direcció Territorial d'Alacant