

QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT

JULIOL I AGOST 2024

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant els mesos de juliol i agost en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si escau o bé la unitat objecte de la queixa.

CONSELLERIA D'HISENDA, ECONOMIA I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
Hisenda, Economia i Administració Pública	Reclamació cànon de sanejament	22/03/2024	Jurat Economicoadministratiu

CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT I HABITATGE

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
Serveis Socials, Igualtat i Habitatge	Ajudes lloguer	02/01/2024	D.G. Habitatge
	Tramitació targeta moneder	13/06/2024	Sotssecretaria
	Falta de resposta a recurs d'alzada	03/01/2024	Sotssecretaria
	Renda Valenciana d'Inclusió	24/05/2024	Sotssecretaria
	Valoració discapacitat	21/06/2024	Sotssecretaria
	Punt de trobada familiar a Dénia	10/07/2024	Subdirecció General d'Inspecció General de Serveis Socials