

QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT

JUNY 2024

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de juny en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si escau o bé la unitat objecte de la queixa.

CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT I HABITATGE

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
Serveis Socials, Igualtat i Habitatge	Ajuda lloguer	05/03/2024	D.G. Habitatge
	Ajuda lloguer	02/01/2024	D.G. Habitatge

CONSELLERIA D'INNOVACIÓ, INDÚSTRIA, COMERÇ I TURISME

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
Innovació, Indústria, Comerç i Turisme	Impossibilitat cita prèvia ITV	02/01/2024	SITVAL
	Canvi de titularitat d'instal·lació fotovoltaica	05/03/2024	D.T. València

CONSELLERIA DE SANITAT

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
Sanitat	Retard i falta de resposta en hospital sobre un tractament	13/05/2024	D.G. Informació Sanitària, Qualitat i Evaluació

CONSELLERIA D'HISENDA, ECONOMIA I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
Hisenda, Economia i Administració Pública	Reclamació cànon sanejament	28/02/2024	Jurat Economicoadministratiu