

## QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT

### ABRIL 2024

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes d'abril en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si escau o bé la unitat objecte de la queixa.

### CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT I HABITATGE

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
Serveis Socials, Igualtat i Habitatge	Responsabilitat patrimonial	01/02/2024	Sotssecretària
	Falta de cobrament de la renda valenciana d'inclusió	19/02/2024	Sotssecretària
	Actualització grau discapacitat	01/02/2024	Sotssecretària
	Sol·licita atenció precoç per a un menor	21/03/2024	Sotssecretària

### ENTITATS DEL SECTOR PÚBLIC INSTRUMENTAL

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
Entitats del SPI	Cobrament indegut cànon factura aigua	16/02/2024	EPSAR