

## **ACTUACIÓ ORDINÀRIA INCLOSA EN EL PLA DE LA IGS (2022-2023)**

### **Àrea del Pla**

A.3. REVISIÓ D'ACTUACIONS D'ANYS ANTERIORS.

### **Identificació de l'actuació en el Pla:**

*11. Procés d'alta i renovació del títol de família nombrosa i monoparental.*

### **Objectiu de l'actuació:**

L'actuació té com a finalitat conèixer les accions concretes de millora que s'hagen pogut dur a terme en relació amb el procés d'alta i renovació del títol de família nombrosa o de família monoparental, tenint en compte les recomanacions efectuades en l'informe de la Inspecció General de Servicis de 10 de maig de 2021.

### **Naturalesa de l'actuació:**

Anàlisi i informe.

### **Data d'emissió de l'informe:**

26 de març de 2024

### **Resultats de l'actuació:**

Es percep una millora en els paràmetres considerats (reducció de renovacions, inici expedient, queixes, evolució requeriments, temps de resolució) però no de manera significativa. Pel que sembla de l'òrgan gestor, l'evolució es basa fonamentalment en la major dotació de mitjans humans i a l'augment de la vigència temporal dels títols de família nombrosa.

Si bé han implementat alguna de les mesures proposades en el pla de millora proposat, es constata que el mateix no ha sigut abordat des d'una perspectiva sistemàtica ni amb una visió general del procés. Amb el que, es considera que encara existix un marge de millora sensible en la gestió d'estos procediments.