



**QUEJAS ANTE LA INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS POR INCUMPLIMIENTO DEL DEBER DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA GENERALITAT**

**FEBRERO 2024**

De acuerdo con el artículo 38.2 del Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, aquellas personas, que habiendo interpuesto una queja se hubiera incumplido el deber de respuesta establecido en el artículo 35 del mencionado Decreto, podrán formular nueva queja, esta vez ante el órgano o unidad que ostente la competencia en materia de inspección general de los servicios.

A continuación, se indican las quejas presentadas ante la Inspección General de Servicios durante el mes de febrero en las que se detalla la conselleria objeto de la primera queja, el motivo de esta, la fecha de registro de entrada de la primera queja y el procedimiento afectado, en su caso o bien la unidad objeto de la queja.

**CONSELLERIA DE SERVICIOS SOCIALES, IGUALDAD Y VIVIENDA**

Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda	Incumplimiento de plazos	02/01/2024	Ayudas al alquiler
	Disconformidad con los servicios prestados en la D.T. de Valencia	11/01/2024	Menores
	Queja por la atención recibida en la D.T. de Alicante	24/11/2023	Registro de entrada
	Reiteración de la queja de fecha 02/01/2024	02/01/2023	Ayudas al alquiler

**CONSELLERIA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES Y TRABAJO**

Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
Educación, Universidades y Trabajo	No recibir el reembolso solicitado de un pago indebido	10/01/2024	Subsecretaria
	No poder utilizar el comedor escolar	17/01/2024	Subsecretaria

**CONSELLERIA DE SANIDAD**

Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
Sanidad	Retraso en atención hospitalaria en Centro Especialidades Alicante	27/01/2024	Centro especialidades Alicante
	Reiteración queja anterior	27/01/2024	Centro especialidades Alicante