

## QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT

### FEBRER 2024

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de febrer en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si escau o bé la unitat objecte de la queixa.

### CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT I HABITATGE

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
Serveis Socials, Igualtat i Habitatge	Incompliment de terminis	02/01/2024	Ajudes al lloguer
	Disconformitat amb els serveis prestats en la D.T. de València	11/01/2024	Menors
	Queixa per l'atenció rebuda en la D.T. d'Alacant	24/11/2023	Registre d'entrada
	Reiteració de la queixa de data 02/01/2024	02/01/2023	Ajudes al lloguer

### CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, UNIVERSITATS I OCUPACIÓ

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
Educació, Universitats i Ocupació	No rebre el reembossament sol·licitat d'un pagament indegut	10/01/2024	Sotssecretaria
	No poder utilitzar el menjador escolar	17/01/2024	Sotssecretaria

### CONSELLERIA DE SANITAT

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
Sanitat	Retard en atenció hospitalària en Centre Especialitats Alacant	27/01/2024	Centre especialitats Alacant
	Reiteració queixa anterior	27/01/2024	Centre especialitats Alacant