

QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT

GENER 2024

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de gener en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si escau o bé la unitat objecte de la queixa.

CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA

Nº Queixa davant la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
Q17	Serveis Socials, Igualtat i Habitatge	Falta de resposta a un recurs d'alçada sobre la renda valenciana d'inclusió	20/09/2023	Renda valenciana d'inclusió
Q101		Aparéixer en el informe de cobraments, de la Renda valenciana d'inclusió que no ha cobrat	11/01/2024	Renda valenciana d'inclusió
Q103		Aparéixer en el informe de cobraments, de la Renda valenciana d'inclusió que no ha cobrat	11/01/2024	Renda valenciana d'inclusió
Q250_P		Retard en el pagament de la dependència	30/11/2023	Dependència
Q289		Retard en el pagament de la dependència del mes de desembre	04/01/2024	Dependència

CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, UNIVERSITATS I OCUPACIÓ

Nº Queixa davant la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
Q303	Educació, Universitats i Ocupació	Retard en els expedients presentats pel tràmit Z per a acreditar la titulació	07/11/2023	Sotssecretaria