



**QUEJAS ANTE LA INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS POR INCUMPLIMIENTO DEL DEBER DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA GENERALITAT**

**NOVIEMBRE 2023**

De acuerdo con el artículo 38.2 del Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, aquellas personas, que habiendo interpuesto una queja se hubiera incumplido el deber de respuesta establecido en el artículo 35 del mencionado Decreto, podrán formular nueva queja, esta vez ante el órgano o unidad que ostente la competencia en materia de inspección general de los servicios.

A continuación, se indican las quejas presentadas ante la Inspección General de Servicios durante el mes de noviembre en las que se detalla la conselleria objeto de la primera queja, el motivo de ésta, la fecha de registro de entrada de la primera queja y el procedimiento afectado, en su caso o bien la unidad objeto de la queja.

**RELACIÓN QUEJAS RECIBIDAS DURANTE EL MES DE NOVIEMBRE**

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
3382	C. Hacienda, Economía y Admón Pública	No confirmación cita visita subasta Inmueble Generalitat	16/10/23	D.G. Patrimonio
3501	C. Servicios Sociales, Igualdad y vivienda	Falta de respuesta a un recurso de alzada	20/09/23	Subsecretaria Igualdad
3531	C. Servicios Sociales, Igualdad y vivienda	Falta de cobro de la renta valenciana de inclusión	04/10/23	Renta valenciana de Inclusión