



**QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA
DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT**

NOVEMBRE 2023

D'acord amb l'article 38.2 del Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació, s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de novembre en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si és el cas o bé la unitat objecte de la queixa.

RELACIÓ QUEIXES REBUDES DURANT EL MES DE NOVEMBRE

Nº Queixa davant la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motivo 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
3382	C. Hisenda, Economia i Administració Pública	No confirmació cita visita subhasta Immoble Generalitat	16/10/23	D.G. Patrimoni
3501	C. Serveis Socials, Igualtat i Habitatge	Falta de resposta a un recurs d'alçada	20/09/23	Sotssecretaria Igualtat
3531	C. Serveis Socials, Igualtat i Habitatge	Falta de cobrament de la renda valenciana d'inclusió	04/10/23	Renda valenciana d'Inclusió