

QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT

OCTUBRE 2023

D'acord amb l'article 38.2 del Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes d'octubre en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si escau o bé la unitat objecte de la queixa.

CONSELL DE L'HORTA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
2879	Consell de l'Horta	Manca d' emissió de un informe preceptiu	28/09/23	Emissió d' informes

CONSELLERIA D'EDUCACIÓ

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
2943	Conselleria d'Educació	Manca de Resolució de l'Inspecció educativa	05/09/23	Inspecció educativa

CONSELLERIA DE SANITAT

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
2998	Conselleria de Sanitat	Retard en donar-li cita	12/09/23	Queixa assistencial
3008	Conselleria de Sanitat	Manca de part de la documentació d' una petició d'informació pública	10/05/23	Informació pública

CONSELLERIA DE JUSTÍCIA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
3007	Conselleria de Justícia	Manca resposta a una petició d'informació pública	10/09/23	Informació pública

CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
3029	Conselleria de Serveis Socials	Denegació de la Renda Valenciana d'Inclusió	08/09/23	Renda Valenciana d'Inclusió
3073	Conselleria de Serveis Socials	Manca de resposta a la sol·licitud de pensió no contributiva	31/03/23	Pensió no contributiva

IVACE

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
3082	IVACE	Manca de pagament del Bono social tèrmic	01/12/22	Bono social tèrmic