

QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT

JUNY 2023

D'acord amb l'article 38.2 del Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de juny en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si escau o bé la unitat objecte de la queixa.

CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES INCLUSIVES

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
1774	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Falta resposta queixa inicial Renda Valenciana	14/03/23	Renda Valenciana d'Inclusió
1776	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Falta resposta retard pagament dependència	02/05/23	Dependència

CONSELLERIA D'HABITATGE I ARQUITECTURA BIOCLIMÀTICA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
1984	C. Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica	Falta resposta recurs reposició sobre denegació ajuda habitatge	05/04/23	Ajudes Lloguer
1990	C. Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica	Falta resposta retard pagament ajuda lloguer habitatge per COVID	29/06/23	Ajudes Lloguer