

**QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT**

**FEBRER 2023**

D'acord amb l'article 38.2 del Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de febrer en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si escau o bé la unitat objecte de la queixa.

**CONSELLERIA D'HABITATGE I ARQUITECTURA BIOCLIMÀTICA**

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
351	C. Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica	Falta resposta recurs reposició sobre denegació ajuda habitatge	27/12/22	Ajudes Lloguer

**CONSELLERIA DE IGUALTAT I POLÍTQUES INCLUSIVES**

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
696	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Falta cobrament renda valenciana d'inclusió	25/01/23	Renda Valenciana d'Inclusió