

QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT

GENER 2023

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de gener en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si escau o bé la unitat objecte de la queixa.

CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
7	C. Educació, Cultura i Esport	Dotació professorat escola d'idiomes	21/11/22	Sotssecretaria
264	C. Educació, Cultura i Esport	Falta resposta situació lesions fill	19/12/22	Inspecció Educativa
265	C. Educació, Cultura i Esport	Falta resposta eliminació deporte de Currículum	21/12/22	Inspecció Educativa
266	C. Educació, Cultura i Esport	Falta resposta canvi agencia viatges	21/12/22	Inspecció Educativa

CONSELLERIA DE IGUALTA I POLÍTQUES INCLUSIVES

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
130	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Falta de resposta a queixa per impagament grau discapacitat	14/11/22	Grau discapacitat