

QUEJAS ANTE LA INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS POR INCUMPLIMIENTO DEL DEBER DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA GENERALITAT

NOVIEMBRE 2022

De acuerdo con el artículo 38.2 del Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, aquellas personas, que habiendo interpuesto una queja se hubiera incumplido el deber de respuesta establecido en el artículo 35 del mencionado Decreto, podrán formular nueva queja, esta vez ante el órgano o unidad que ostente la competencia en materia de inspección general de los servicios.

A continuación, se indican las quejas presentadas ante la Inspección General de Servicios durante el mes de noviembre en las que se detalla la conselleria objeto de la primera queja, el motivo de esta, la fecha de registro de entrada de la primera queja y el procedimiento afectado, en su caso o bien la unidad objeto de la queja.

CONSELLERIA DE JUSTICIA, INTERIOR Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
3274	C. de Justicia, Interior y Administración Pública	Falta respuesta a queja anterior relativa a la Justicia gratuita	18/04/22	Justicia gratuita
3398	C. de Justicia, Interior y Administración Pública	Negativa entrega documentación	10/10/22	Juzgado Benidorm

CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
3326	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Falta respuesta a queja anterior relativa a la diversidad funcional	02/02/22	Diversidad funcional

CONSELLERIA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
3525	C. Educación, Cultura y Deporte	Imposibilidad de matrícula EOI	19/09/22	EOI
3573	C. Educación, Cultura y Deporte	Solicita certificado C1 Valenciano	04/10/22	UV

LABORA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
3497	LABORA	Falta información inscripción Garantía Juvenil	21/09/22	Garantía Juvenil

AYUNTAMIENTO

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
3526	Ayuntamiento	Falta respuesta a queja anterior relativa a incumplimientos legales de un gimnasio.	10/09/22	Ayuntamiento