

QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT

NOVEMBRE 2022

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de novembre en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si escau o bé la unitat objecte de la queixa.

CONSELLERIA DE JUSTÍCIA, INTERIOR I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

Nº Queixa davant la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
3274	C. de Justícia, Interior i Administració Pública	Falta resposta a queixa anterior relativa a la Justícia gratuïta	18/04/22	Justícia gratuïta
3398	C. de Justícia, Interior i Administració Pública	Negativa entrega documentació	10/10/22	Jutjat Benidorm

CONSELLERIA DE IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES

Nº Queixa ante la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
3326	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Falta resposta a queixa anterior relativa a la diversitat funcional	02/02/22	Diversitat funcional

CONSELLERIA DE EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT

Nº Queixa ante la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
3525	C. Educació, Cultura i Esport	Impossibilitat de matrícula EOI	19/09/22	EOI
3573	C. Educació, Cultura i Esport	Sol·licita certificat C1 Valencià	04/10/22	UV

LABORA

Nº Queixa davant la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
3497	LABORA	Falta informació inscripció Garantia Juvenil	21/09/22	Garantia Juvenil

AYUNTAMIENTO

Nº Queixa davant la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
3526	Ajuntament	Falta resposta a queixa anterior relativa a incompliments legals en un gimnàs.	10/09/22	Ajuntament