

QUEJAS ANTE LA INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS POR INCUMPLIMIENTO DEL DEBER DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA GENERALITAT

FEBRERO 2022

De acuerdo con el artículo 38.2 del Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, aquellas personas, que habiendo interpuesto una queja se hubiera incumplido el deber de respuesta establecido en el artículo 35 del mencionado Decreto, podrán formular nueva queja, esta vez ante el órgano o unidad que ostente la competencia en materia de inspección general de los servicios.

A continuación, se indican las quejas presentadas ante la Inspección General de Servicios durante el mes de febrero en las que se detalla la conselleria objeto de la primera queja, el motivo de esta, la fecha de registro de entrada de la primera queja y el procedimiento afectado, en su caso o bien la unidad objeto de la queja.

CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
383	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Falta respuesta a queja anterior	06/07/21	Diversidad funcional
457	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Falta respuesta a queja anterior	06/07/21	Diversidad funcional
540	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Falta respuesta pensión no contributiva	04/03/21	Pensión no contributiva
610	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Falta respuesta a la solicitud de dependencia	13/12/21	Dependencia

CONSELLERIA DE SANIDAD UNIVERSAL Y SALUD PÚBLICA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
437	C. Sanidad Universal y Salud Pública	Queja por falta de atención asistencial	26/12/21	queja asistencial
483	C. Sanidad Universal y Salud Pública	Queja por falta de atención asistencial	10/02/22	queja asistencial
666	C. Sanidad Universal y Salud Pública	Queja por falta de atención asistencial	10/03/20	queja asistencial

CONSELLERIA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
373	C. Educación, Cultura y Deporte	Traducción BOE	09/11/21	Política lingüística
374	C. Educación, Cultura y Deporte	Traducción BOE	09/11/21	Política lingüística