

**QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT**

**FEBRER 2022**

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de febrer en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si escau o bé la unitat objecte de la queixa.

**CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES INCLUSIVES**

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
383	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Falta resposta a queixa anterior	06/07/21	Diversitat funcional
457	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Falta resposta a queixa anterior	06/07/21	Diversitat funcional
540	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Falta resposta pensió no contributiva	04/03/21	Pensió no contributiva
610	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Falta resposta sol·licitud de dependència	13/12/21	Dependència

**CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA**

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
437	C. Sanitat Universal i Salut Pública	Queixa per manca d'atenció assistencial	26/12/21	queixa assistencial
483	C. Sanitat Universal i Salut Pública	Queixa per manca d'atenció assistencial	10/02/22	queixa assistencial
666	C. Sanitat Universal i Salut Pública	Queixa per manca d'atenció assistencial	10/03/20	queixa assistencial

**CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT**

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
373	C. Educació, Cultura i Esport	Traducció BOE	09/11/21	Política lingüística
374	C. Educació, Cultura i Esport	Traducció BOE	09/11/21	Política lingüística