

QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT

GENER 2022

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de gener en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si escau o bé la unitat objecte de la queixa.

CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES INCLUSIVES

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
1	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Queixa per incompliment de terminis de resposta de *RVI	28/11/21	Renda valenciana d'inclusió
33	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Reclamà perquè no li continuen pagant la RVI	04/12/21	Renda valenciana d'inclusió
52	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Falta resposta a queixes sobre discapacitat	13/09/21	Grau discapacitat

CONSELLERIA D'HABITATGE I ARQUITECTURA BIOCLIMÀTICA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
45	C. Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica	Falta resposta a queixa per ajudes lloguer	23/08/21	Ajudes lloguer

CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
347	C. Sanitat Universal i Salut Pública	Queixa per manca d'atenció assistencial	30/12/21	queixa assistencial