

QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT

DESEMBRE 2021

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de desembre en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si escau o bé la unitat objecte de la queixa.

CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
C. Igualtat i polítiques Inclusives	Queixa per falta de resposta a la sol·licitud de targeta de discapacitat	06/04/21	Resolució grau de discapacitat
C. Igualtat i polítiques Inclusives	Queixa per denegació de l'ajuda a diversitat funcional	06/07/21	Ajuda a diversitat funcional

CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
C. Sanitat Universal i Salut Pública	Queixa per mal funcionament llista espera intervenció	10/11/21	Prestació de serveis
C. Sanitat Universal i Salut Pública	Queixa per falta de resposta a les queixes prèvies	15/03/21	Prestació de serveis

CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
C. Educació, Cultura i Esport	Queixa per falta de traducció del BOE a valencià	15/11/21	Traducció BOE
C. Educació, Cultura i Esport	Falta resposta recurs	26/07/21	Valoració concurs de mèrits

CONSELLERIA DE JUSTICIA, INTERIOR I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
C. Justícia, Interior i Administració Pública	Retard injustificat a resoldre un expedient d'execució forçosa	09/11/21	Prestació de serveis

PRESIDÈNCIA

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
Presidència	Disconformitat amb la gestió de reclamacions	27/08/21	Prestació de serveis