

QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT

OCTUBRE 2021

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de setembre en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si escau o bé la unitat objecte de la queixa.

CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA

Conselleria/ organisme objecte 1 ^a queixa	Motiu 1 ^a queixa	Data Registre 1 ^a queixa	Procediment afectat/unitat
C. Sanitat Universal i Salut Pública	Queixa davant departament salut Marina Baixa	27/08/21	Prestació de serveis
C. Sanitat Universal i Salut Pública	Queixa per mal funcionament llista espera intervenció	15/09/21	Prestació de serveis

CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES INCLUSIVES

Conselleria/ organisme objecte 1 ^a queixa	Motiu 1 ^a queixa	Data Registre 1 ^a queixa	Procediment afectat/unitat
C. Igualtat i polítiques Inclusives	Queixa per temps excessiu de tramitació de la resolució del grau de discapacitat	01/06/21	Resolució grau de discapacitat
C. Igualtat i polítiques Inclusives	Renovació del títol de família nombrosa	23/07/21	Renovació del títol de família nombrosa