

QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT

SETEMBRE 2021

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de setembre en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si escau o bé la unitat objecte de la queixa.

CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA

Conselleria/ organisme objecte 1 ^a queixa	Motiu 1 ^a queixa	Data Registre 1 ^a queixa	Procediment afectat/unitat
C. Sanitat Universal i Salut Pública	queixa per tracte incorrecte en l'ambulatori	12/02/21	Prestació de serveis

CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES

Conselleria/ organisme objecte 1 ^a queixa	Motiu 1 ^a queixa	Data Registre 1 ^a queixa	Procediment afectat/unitat
C. Igualtat i polítiques Inclusives	Queixa per temps excessiu de tramitació de la sol·licitud del títol de família monoparental	12/05/21	Expedició del títol de família monoparental
C. Igualtat i polítiques Inclusives	Queixa per manca d'informació de la renovació del títol de família monoparental	26/04/21	Renovació del títol de família monoparental

CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT

Conselleria/ organisme objecte 1 ^a queixa	Motiu 1 ^a queixa	Data Registre 1 ^a queixa	Procediment afectat/unitat
C. Educació, Cultura i Esport	exclusió de l'examen C1 d'italià per no pagar les taxes	02/08/21	Pagament taxes per assistència a proves d'idiomes