

QUEJAS ANTE LA INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS POR INCUMPLIMIENTO DEL DEBER DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA GENERALITAT

JULIO Y AGOSTO 2021

De acuerdo con el artículo 38.2 del DECRETO 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, aquellas personas, que habiendo interpuesto una queja se hubiera incumplido el deber de respuesta establecido en el artículo 35 del mencionado Decreto, podrán formular nueva queja, esta vez ante el órgano o unidad que ostente la competencia en materia de inspección general de los servicios.

A continuación se indican las quejas presentadas ante la Inspección General de Servicios durante los meses de julio y agosto en las que se detalla la conselleria objeto de la primera queja, el motivo de ésta, la fecha de registro de entrada de la primera queja y el procedimiento afectado, en su caso o bien la unidad objeto de la queja.

CONSELLERIA DE SANIDAD UNIVERSAL Y SALUD PÚBLICA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
2265	C. Sanidad Universal y Salud Pública	Queja presentada por falta de solución a los problemas médicos	18/05/21	queja asistencial
2556	C. Sanidad Universal y Salud Pública	Queja presentada por no tener en cuenta las peticiones de la persona interesada	07/06/21	queja asistencial

CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
2225	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Queja por discrepancias en la tramitación de la renta valenciana de inclusión	11/11/20	renta valenciana de Inclusión
2226	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Queja por tiempo excesivo de tramitación de la solicitud de pensión no contributiva	04/06/21	solicitud de pensión no contributiva
2692	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Queja por falta de respuesta a su solicitud de información	06/07/21	solicitud de información
2768	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Queja por discrepancias en la tramitación de la renta valenciana de inclusión	12/07/21	renta valenciana de Inclusión
2828	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Queja por no estar de acuerdo con la fecha de renovación del título de familia numerosa	04/03/21	solicitud de renovación título familia numerosa

CONSELLERIA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
2380	C. Educación, Cultura y Deporte	Queja presentada por falta de respuesta a su petición	14/06/21	información
2409	C. Educación, Cultura y Deporte	Queja presentada por falta de respuesta a su petición de revisión de la solicitud de admisión	15/07/21	admisión

CONSELLERIA DE JUSTICIA, INTERIOR Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
2186	C. Justicia, Interior y Administración Pública	Queja presentada por funcionamiento anormal de su judicial electrónica	04/07/21	sede electrónica judicial

CONSELLERIA DE VIVIENDA Y ARQUITECTURA BIOCLIMÁTICA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
2154	C. Vivienda y Arquitectura Bioclimática	Denuncia por la ocupación de un huerto urbano por un bar	14/05/21	ocupación solar Generalitat
2638	C. Vivienda y Arquitectura Bioclimática	Reiteración de la denuncia anterior	14/05/21	ocupación solar Generalitat

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
2238	Ferrocarrils de la Generalitat	Queja presentada por las molestias ocasionadas por la megafonía de las estaciones de metrovalència	07/03/21	Megafonía estaciones