

QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT

JUNY 2021

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel que s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, poden formular nova queixa, d'avant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis al mes de juny en les que es detallen la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, en el seu cas o bé la unitat objecte de la queixa.

CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA

Nº Queixa d'avant IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
1866	C. Sanitat Universal i Salut Pública	Demora en la tramitació de la petició del seu historial mèdic	14/06/21	S.T. Sanitat Alacant
2100	C. Sanitat Universal i Salut Pública	Falta de resposta a la seua queixa per disconformitat amb la prestació farmacèutica	30/06/21	S.T. Sanitat Alacant

CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES INCLUSIVES

Nº Queixa d'avant IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
1862	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Queixa per temps excessiu de tramitació de la renda valenciana d'inclusió	14/06/21	renta valenciana de Inclusió
1864	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Queixa per temps excessiu de tramitació de la sol·licitud d'habitatge tutelat	14/06/21	solicitud de vivienda tutelada

CONSELLERIA DE JUSTÍCIA, INTERIOR I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

Nº Queixa d'avant IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Fecha Registro 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
2063	C. Justícia, Interior i Administració Pública	Reiteració de la queixa per falta de resposta a la sol·licitud de revisió d'un expedient	29/06/21	personal