

## QUEJAS ANTE LA INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS POR INCUMPLIMIENTO DEL DEBER DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA GENERALITAT

### MAYO 2021

De acuerdo con el artículo 38.2 del DECRETO 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, aquellas personas, que habiendo interpuesto una queja se hubiera incumplido el deber de respuesta establecido en el artículo 35 del mencionado Decreto, podrán formular nueva queja, esta vez ante el órgano o unidad que ostente la competencia en materia de inspección general de los servicios.

A continuación se indican las quejas presentadas ante la Inspección General de Servicios durante el mes de mayo en las que se detalla la conselleria objeto de la primera queja, el motivo de ésta, la fecha de registro de entrada de la primera queja y el procedimiento afectado, en su caso o bien la unidad objeto de la queja.

### CONSELLERIA DE SANIDAD UNIVERSAL Y SALUD PÚBLICA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	Fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
1315	C. Sanidad Universal y Salud Pública	Retrasos en la intervención quirúrgica	20/10/20	queja asistencial
1558	C. Sanidad Universal y Salud Pública	Queja contra el hospital de Manises	06/08/20	queja asistencial
1561	C. Sanidad Universal y Salud Pública	Disconformidad con el informe de la resonancia magnética	26/01/21	queja asistencial

### CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	Fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
1318	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Queja por no estar conforme con el importe inicial de la renta valenciana de inclusión	08/03/21	renta valenciana de Inclusión
1319	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Queja por falta de pago de los meses pendientes de la ayuda a la dependencia	08/03/21	dependencia
1431	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Queja por tiempo excesivo de tramitación del expediente de renta valenciana de inclusión, iniciado en septiembre de 2020	30/03/21	renta valenciana de Inclusión
1447	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Queja por tiempo excesivo de tramitación del expediente de solicitud de la pensión no contributiva de jubilación, iniciado en septiembre de 2020	03/03/21	pensión no contributiva de jubilación

### CONSELLERIA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	Fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
1424	C. Educación, Cultura y Deporte	Por haberles denegado una reunión con la orientadora del centro para realizar una valoración de su hijo.	24/03/21	centro escolar
1562	C. Educación, Cultura y Deporte	Queja relativa a la atención recibida en el registro de entrada de la conselleria.	14/04/21	registro entrada

**CONSELLERIA DE JUSTICIA, INTERIOR Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	Fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
1553	C. Justicia, Interior y Administración Pública	Queja presentada por el deficiente funcionamiento del registro civil sito en el ayuntamiento de Orihuela	10/04/21	Obtención de certificado de nacimiento del registro civil
1559	C. Justicia, Interior y Administración Pública	Queja por falta de respuesta a las alegaciones presentadas en relación con las Órdenes 33/2019 y 34/2019	13/04/21	Dirección General de Función Pública
1632	C. Justicia, Interior y Administración Pública	Queja por falta de respuesta a la solicitud de revisión de la denegación de días libres de un funcionario	08/04/21	personal