

QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT

MAIG 2021

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel que s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, poden formular nova queixa, d'avant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis al mes de maig en les que es detallen la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, en el seu cas o bé la unitat objecte de la queixa.

CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA

Nº Queixa davant la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
1315	C. Sanitat Universal i Salut Pública	Retards en la intervenció quirúrgica	20/10/20	queixa assistencial
1558	C. Sanitat Universal i Salut Pública	Queixa contra l'hospital de Manises	06/08/20	queixa assistencial
1561	C. Sanitat Universal i Salut Pública	Disconformitat amb l'informe de la resonància magnètica	26/01/21	queixa assistencial

CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES INCLUSIVES

Nº Queixa davant la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
1318	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Queixa per no estar conforme amb l'import inicial de la renda valenciana d'inclusió	08/03/21	renda valenciana d'Inclusió
1319	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Queixa per manca de pagament dels mesos pendents de l'ajuda a la dependència	08/03/21	dependència
1431	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Queixa per temps excésiu de tramitació de l'expedient de renda valenciana d'inclusió, iniciat en setembre de 2020	30/03/21	renda valenciana d'Inclusió
1447	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Queixa per temps excésiu de tramitació de l'expedient de sol·licitud de la pensió no contributiva de jubilació, iniciat en setembre de 2020	03/03/21	pensió no contributiva de jubilació

CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT

Nº Queixa davant la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
1424	C. Educació, Cultura i Esport	Per la denegació d'una reunió amb la orientadora del centre per a realitzar una valoració del seu fill.	24/03/21	centre escolar
1562	C. Educació, Cultura i Esport	Queixa relativa a l'atenció rebuda en el registre d'entrada de la conselleria.	14/04/21	registre d'entrada

CONSELLERIA DE JUSTÍCIA, INTERIOR I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

Nº Queixa davant la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
1553	C. Justícia, Interior i Administració Pública	Queixa presentada pel deficient funcionament del registre civil a l'ajuntament d'Orihuela	10/04/21	Obtenció de certificat de naiximent del registre civil
1559	C. Justícia, Interior i Administració Pública	Queixa per manca de resposta a les al·legacions presentades en relació amb les Ordres 33/2019 i 34/2019	13/04/21	Direcció General de Funció Pública
1632	C. Justícia, Interior i Administració Pública	Queixa per manca de resposta a la sol·licitud de revisió de la denegació de dies lliures d'un funcionari	08/04/21	personal