



ACTUACIÓ PREVISTA AL PLA DE LA IGS (2018-2019)

Àrea del pla:

VI. ACTUACIONS RELACIONADES AMB PROCESSOS OPERATIUS
6. ACTUACIONS D'INSPECCIÓ I CONTROL

Número i denominació de l'actuació al pla:

6.5. ANÀLISI DE RISCOS D'APARICIÓ D'IRREGULARITATS O MALES PRÀCTIQUES EN ELS PROCEDIMENTS DE SELECCIÓ DE PERSONAL

Objetiu de l'actuació:

L'actuació té com a objectiu la detecció d'aquells punts crítics que poden produir-se durant la tramitació d'un procediment selectiu de personal amb la finalitat de proposar l'adopció de mesures correctores o de millora que puguen resultar d'utilitat per a l'enfortiment del procediment en si mateix.

Naturalesa de l'actuació:

Avaluació i informe.

Al tractar-se de matèria de personal, els òrgans amb els quals s'ha treballat per a la realització d'aquesta actuació han sigut les corresponents Direccions Generals de Personal Docent, de Recursos Humans de Sanitat i de Funció Pública, responsables de la gestió del personal docent no universitari, sanitari i de l'administració del Consell, respectivament. Per a la realització de l'actuació s'han mantingut diferents reunions de treball amb els citats òrgans i s'ha obtingut informació rellevant a través de l'emplenament de qüestionaris dissenyats a aquest efecte. Per a procedir a l'avaluació han sigut confeccionades diferents matrius de riscos en les quals es combina la possibilitat que apareguen determinats riscos i la seua repercussió en cas que els mateixos apareguen.

Data de remissió de l'informe:

11 de març de 2018.

Resultats de l'actuació:

CONCLUSIONS:

1. Valoració general: Si bé existeixen distincions entre els riscos associats a cadascun dels diferents sectors estudiats, després de l'anàlisi realitzada s'identifiquen com els riscos més importants en la tramitació dels processos selectius els següents:

- a) Riscos per l'adequació entre la tipologia proves i les necessitats dels perfils professionals a seleccionar.
- b) Riscos pel sistema seguit per a la formulació de preguntes.
- c) Riscos per coneixement excessiu d'informació sensible.
- d) Riscos d'excessiva subjectivitat en les valoracions.
- e) Riscos sobre possibles conflictes d'interés.

En qualsevol cas, ha de tindre's present que les diferents situacions presenten interrelacions entre si i la



reducció global de riscos dependrà de la combinació de mesures d'atenuació que pogueren establir-se en funció del tipus i de les característiques de les convocatòries concretes.

2. Riscos per l'adequació entre la tipologia proves i les necessitats dels perfils professionals a seleccionar: En relació amb aquest risc ha de tindre's en compte la possibilitat d'introduir un procediment reflexiu i formalitzat de major consistència per a definir les necessitats dels recursos humans a seleccionar. D'altra banda, hauria d'abundar-se més en la línia actualment ja iniciada respecte a la tramitació de proves comunes per a l'acreditació dels coneixements generals, ja que amb això es pot obtenir una major eficiència en la gestió i una reducció dels temps de tramitació de les convocatòries. Així mateix, hauria d'anar introduint-se una major presència de sistemes selectius que valoren altres aptituds i competències en el reclutament de personal més enllà de les purament memorístiques, podent recaptar major informació sobre la gestió dels procediments que són seguits per part de la Unió Europea.

3. Riscos derivats del sistema seguit per a la formulació de preguntes i de la configuració de les proves concretes: Aquest risc revist un especial significat i transcendència. Per a l'atenuació dels riscos inclosos dins d'aquest punt hauria de tendir-se a implementar un sistema de selecció de preguntes en el qual, havent-se realitzat una prèvia validació sobre la fiabilitat de les diferents possibilitats per part dels tribunals, quedara fixat el contingut de la prova definitiva d'una manera aleatòria i automatitzada per a evitar amb això que cap persona pugui conèixer la configuració definitiva de la prova.

4. Riscos per l'extensió del coneixement sobre la informació sensible del procés: En relació amb aquest risc, hauria d'evitar-se que el tribunal manege informació sensible amb papers impresos, amb dispositius externs d'emmagatzematge de memòria o depositant informació en els equips informàtics del seu lloc de treball o dels seus domicilis particulars. La concentració dels temps de gestió podria permetre una major tendència a l'alliberament temporal i a la dedicació exclusiva per part del personal que s'integra en els tribunals de selecció. Les qüestions internes dels tribunals podrien ser gestionades mitjançant una eina informàtica d'assistència als tribunals, tal com es recull en la primera recomanació.

5. Riscos sobre possibles conflictes d'interessos: Pel que respecta a aquest risc ha de prestar-se especial atenció a la seguretat de les convocatòries orientades a la selecció de personal per a cossos especialitzats, en els quals pugui existir un major risc d'endogàmia com a conseqüència de la concurrència de relacions prèvies entre candidats i examinadors. En aquests casos hauria d'existir, mitjançant la utilització de "encreuaments" informàtics sobre els registres de personal o mitjançant declaracions responsables, una major transparència sobre l'existència d'aquestes relacions. En els casos en els quals s'observeix una major taxa d'endogàmia hauria de ser obligatori incorporar en els tribunals a persones provinents d'un àmbit territorial diferent al de la majoria dels aspirants.

6. Risc per excessiva subjectivitat en les valoracions: En el cas d'aquest risc haurien d'establir-se i publicitar-se de manera prèvia els criteris d'avaluació i en aquest punt també resulta crucial que s'establisquen amb caràcter obligatori mecanismes homogenis de correcció de les puntuacions atorgades, com per exemple, eliminant les puntuacions més alta i més baixa o eliminant aquelles puntuacions que tinguen una desviació sobre la mitjana superior a un determinat percentatge.



7. Actualment, no es troba descrit de manera exhaustiva el procediment intern a seguir per part dels òrgans tècnics de selecció des de l'òptica específica de la prevenció dels riscos concurrents. Sobretot en el cas dels àmbits de funció pública i sanitat, en existir una major dispersió en les convocatòries moltes de les qüestions vinculades amb la seguretat dels processos depenen en gran manera de les decisions que puguin ser adoptades individualment per cada òrgan de selecció sense que existisca un procediment homogeni.

RECOMANACIONS:

1. Es genere una eina informàtica d'assistència als tribunals de selecció que permeti disposar de la traçabilitat de les diferents actes que es van succeir durant preparació i realització de les proves. Aquesta eina ha de disciplinar i deixar rastre de l'accés a la informació sensible limitant el mateix a l'estrictament necessari, permetent conèixer la identitat de les persones que accedeixen, mecanisme de fixació de preguntes, temps d'accés i continguts als quals s'accedeix o es modifiquen. L'eina hauria d'evitar que es recorregui a qualsevol treball realitzat en suport paper o a la utilització de dispositius externs d'emmagatzematge de dades i possibilitar fins i tot que es puguin fixar aleatòriament les preguntes a incloure en finalment en la prova.

2. Es confeccione un document complet de compliment obligatori (manual, protocol, circular, orientacions o instruccions) per a la gestió d'aquelles parts del procés que no es troben descrites en altres normes aplicables. Aquest document no ha de limitar la discrecionalitat tècnica dels tribunals, però sí que ha d'establir un procediment homogeni i per escrit del funcionament en cada sector amb la finalitat de millorar la seguretat de les parts més sensibles del procés. Amb aquesta finalitat poden ser tingudes en compte per a la seua possible inclusió en aquest document les diferents qüestions i possibilitats que han sigut tractades per la inspecció de serveis.