



ACTUACIÓ ORDINÀRIA PREVISTA EN EL PLA DE LA IGS (2016-2017)

Àrea del pla:

V.6. SIMPLIFICACIÓ I REDUCCIÓ DE CÀRREGUES ADMINISTRATIVES

Número i denominació de l'actuació en el pla:

12. CONTROL I AVALUACIÓ DEL GRAU D'UTILITZACIÓ DE LA PLATAFORMA AUTONÒMICA D'INTEROPERABILITAT (PAI)

Objecte de l'actuació:

Realitzar una acció de control i avaluació del grau d'utilització de la Plataforma Autònoma d'Interoperabilitat (PAI) per part dels diferents centres gestors, identificant els possibles impediments (tècnics, materials o d'organització) que hagen dificultat la seua utilització.

L'àmbit a què s'ha dirigit esta actuació s'ha centrat en la utilització de la PAI per a obtindre i verificar les dades relatives a la condició de titular o membre de **família nombrosa**, reconeixement de **discapacitat o diversitat funcional** i finalment el nivell certificat de **coneixements de valencià**.

Naturalesa de l'actuació:

Investigació i informe.

Data emissió informe:

22 de desembre de 2017.

Resultats de l'actuació:

El treball realitzat per a dur a terme esta actuació s'ha iniciat amb la identificació, per mitjà de consultes al Gestor Únic de Continguts (GUC), de tots aquells procediments o tràmits en què es requeria com a document necessari algun dels 3 inclosos en esta actuació.

Para cada un dels procediments identificats s'ha realitzat una anàlisi des de tres punts de vista:

1. Comprovació de la informació facilitada a la ciutadania, revisant els models de documents, i la possibilitat d'autoritzar a l'Administració per a la realització de les consultes corresponents, per a evitar la presentació dels documents requerits.
2. Comprovació dels serveis (o consultes) que es presten des de la PAI i del nivell de la seua utilització pels gestors dels procediments. Esta anàlisi s'ha realitzat a partir de les estadístiques d'utilització de la PAI facilitades per la Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (DGTIC).
3. Comprovació amb les unitats competents en l'expedició d'estos certificats acreditatius per a conèixer si els òrgans gestors realitzen estes consultes a través de la PAI o per altres mitjans.



CONCLUSIONS

A més d'unes conclusions específiques, sobre la situació de cada conselleria en relació al compliment amb la normativa de simplificació i reducció de càrregues administratives, en les que es pot observar que la majoria no complix amb dita normativa per als documents analitzats en esta actuació, s'han extret unes conclusions generals, entre les que destaquem:

-S'han identificat pocs procediments en què es requereixen els documents objecte d'esta actuació. D'altra banda, la informació que conté el GUC sobre documentació requerida en els procediments, no està estructurada de manera que permeta la identificació dels documents, sinó que ha de realitzar-se per mitjà de consultes complexes utilitzant diverses denominacions i paraules clau, la qual cosa no garanteix que la informació obtinguda siga completa.

-La Plataforma d'interoperabilitat és poc utilitzada per a la verificació dels tres documents analitzats; és a més prou desconeguda per als òrgans gestors i la seua utilització no resulta segons pareix àgil com ens ha informat algun usuari.

-L'ús dels serveis de la PAI objecte d'este estudi és mínim a nivell global de la Generalitat en comparació al volum d'accessos que es produïx als dits serveis de consulta des d'altres administracions.

RECOMANACIONS:

PRIMERA.- Cada una de les conselleries i entitats del sector públic analitzades ha de revisar els seus procediments incorporats a l'aplicació GUC i ajustar el document informatiu i els models d'instàncies associats, a la normativa de simplificació.

SEGONA.- Els serveis de consulta -a través de la PAI- de la condició de família nombrosa, de discapacitat i del nivell de coneixement de valencià estan infrautilitzats, per la qual cosa el seu ús ha de potenciar-se pels responsables de la Plataforma i també per les unitats gestores que proveïxen els dits serveis i que moltes vegades atenen les consultes per altres mitjans diferents de la PAI.

TERCERA- Encara que no és objecte del present informe, s'ha comprovat que el gestor de continguts GUC, en la seua versió actual, no resulta del tot eficaç, fonamentalment a l'hora de fer busques sobre els documents requerits en els procediments. En este sentit, cal destacar que el Servei de Qualitat, Simplificació Administrativa i Assistència Tècnica a la Inspecció, ha liderat un grup de treball l'objectiu del qual ha sigut l'evolució de GUC, i com resultat del mateix s'han definit els requeriments d'un nou sistema que contemplarà el tractament estructurat de la documentació i que actualment es troba en fase de desenrotllament.

QUARTA.- Ha d'impulsar-se la utilització de la Plataforma d'Interoperabilitat, simplificant el sistema d'accés a la verificació de dades i facilitant a les unitats gestores la incorporació d'aquells procediments en què s'exigisca l'acreditació dels requisits objecte d'este estudi.