

<b>DENUNCIA</b>
<b>Código expediente: 2023/DEN/24</b>
<b>Objeto de la denuncia:</b>
Denuncia relativa al retraso en un servicio de ambulancia
<b>Naturaleza de la actuación:</b>
Estudio y derivación
<b>Fecha de comunicación de las actuaciones:</b>
15 de febrero de 2023
<b>Resultados de la actuación:</b>
<p>Se trata de una denuncia presentada en fecha 19 de enero de 2023, relativa al retraso de un servicio de ambulancia solicitado con carácter de urgencia a través del teléfono 112, que llevó a trasladar finalmente a la persona afectada en su vehículo particular, cuando el estado de esta lo permitió.</p> <p>Desde esta inspección se contactó con la Agencia Valenciana de Seguridad y Emergencias (AVSRE), y tras identificar la llamada y la secuencia de acciones desencadenadas, se constató que el caso fue enviado al Centro de Información y Coordinación de Urgencias de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.</p> <p>Por todo ello, se dio traslado a la Dirección General de Investigación y Alta Inspección Sanitaria de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, órgano competente para atender y conocer los hechos comunicados en la denuncia, lo que se comunica a la persona denunciante, procediendo al archivo de la denuncia.</p>