

DENUNCIA
Código expediente: 2022/DEN/182
Objeto de la denuncia:
Denuncia sobre problemas para la obtención de un duplicado de una tasa
Naturaleza de la actuación:
Investigación abreviada y respuesta al ciudadano
Fecha de comunicación de actuaciones:
19 de octubre de 2022
Resultados de la actuación:
<p>Se recibió en la Inspección General de Servicios una denuncia relativa a problemas en la obtención de un duplicado de una tasa (modelo 046), ya que al llamar al 012, le indicaron que era necesario disponer de un código de barras para poder generar un duplicado.</p> <p>Tras contactar con el denunciante para conocer con mayor detalle el problema, nos pusimos en contacto con la Agencia Tributaria Valenciana, desde donde nos informaron del procedimiento telemático existente en la web de la agencia para obtener documentos.</p> <p>Enviadas las instrucciones, el denunciante, pudo obtener el justificante del pago, con lo que daba por solucionado el asunto, por lo que le informamos de que procedemos al archivo de la denuncia presentada.</p>