

DENUNCIA
Código expediente: 2022/DEN/084
Origen de la actuación:
Denuncia en las que se describen unos hechos relacionados con la carpeta ciudadana.
Objeto de la actuación:
Investigar los hechos denunciados, comprobando el funcionamiento de la carpeta ciudadana.
Naturaleza de la actuación:
Estudio y archivo
Fecha de comunicación a la persona denunciante:
1 de junio de 2022
Resultados de la actuación:
<p>La persona denunciante indica en su escrito la existencia de un gran número de solicitudes sin contestar en su "carpeta ciudadana".</p> <p>La información existente en la mencionada carpeta, correspondiente a solicitudes presentadas por un ciudadano, puede sufrir variaciones desde la presentación de las solicitudes. Concretamente, si se reciben mensajes correspondientes a "cambios de fase", se trata de solicitudes que han causado la apertura de procedimientos que se encuentran en trámite, y que producirán las correspondientes respuestas o notificaciones, cuando existan resoluciones al respecto. Por otra parte, en caso de no recibir respuesta a una solicitud, se deben utilizar los mecanismos previstos por los propios procedimientos administrativos.</p> <p>Por todo lo anterior, teniendo en cuenta que el contenido de la denuncia es demasiado genérico, y tras informar a la persona denunciante de las actuaciones realizadas, y de las vías existentes para presentar quejas tanto ante los órganos competentes, como ante la Inspección General de Servicios, en caso de no recibir respuestas, se procede al archivo de la denuncia.</p>