DENÚNCIA
Codi expedient: 2022/DEN/084
Objecte de la denúncia:
Denúncia en les quals es descriuen uns fets relacionats amb la carpeta ciutadana.
Naturalesa de l'actuació:
Estudi i arxiu
Data de comunicació d'actuacions:
1 de juny de 2022
Resultats de l'actuació:

La persona denunciant indica en el seu escrit l'existència d'un gran nombre de sol·licituds sense contestar en la seua "carpeta ciutadana".

La informació existent en l'esmentada carpeta, corresponent a sol·licituds presentades per un ciutadà, pot patir variacions des de la presentació de les sol·licituds. Concretament, si es reben missatges corresponents a "canvis de fase", es tracta de sol·licituds que han causat l'obertura de procediments que es troben en tràmit, i que produiran les corresponents respostes o notificacions, quan existisquen resolucions sobre aquest tema. D'altra banda, en cas de no rebre resposta a una sol·licitud, s'han d'utilitzar els mecanismes previstos pels propis procediments administratius.

Per tot l'anterior, tenint en compte que el contingut de la denúncia és massa genèric, i després d'informar la persona denunciant de les actuacions realitzades, i de les vies existents per a presentar queixes tant davant els òrgans competents, com davant la Inspecció General de Serveis, en cas de no rebre respostes, es procedeix a l'arxivament de la denúncia.