

<b>DENUNCIA</b>
<b>Código expediente: 2022/DEN/057</b>
<b>Origen de la actuación:</b>
Denuncia en las que se describen unos hechos relacionados con la carpeta ciudadana.
<b>Objeto de la actuación:</b>
Investigar los hechos denunciados, comprobando el funcionamiento de la carpeta ciudadana.
<b>Naturaleza de la actuación:</b>
Estudio y archivo
<b>Fecha de comunicación a la persona denunciante:</b>
7 de abril de 2022
<b>Resultados de la actuación:</b>
<p>La persona denunciante indica en su escrito la existencia solicitudes sin contestar en su “carpeta ciudadana”, tanto en la correspondiente a la Generalitat como en la de la Administración General del Estado. Indica que ha recibido respuesta a algunas, mientras que a otras no.</p> <p>La información existente en la mencionada carpeta, correspondiente a solicitudes presentadas por un ciudadano, puede sufrir variaciones desde la presentación de las solicitudes. Concretamente, si se reciben mensajes correspondientes a “cambios de fase”, se trata de solicitudes que han causado la apertura de procedimientos que se encuentran en trámite, y que producirán las correspondientes respuestas o notificaciones, cuando existan resoluciones al respecto. Por otra parte, en caso de no recibir respuesta a una solicitud, se deben utilizar los mecanismos previstos por los propios procedimientos administrativos.</p> <p>Por todo lo anterior, teniendo en cuenta que el contenido de la denuncia es demasiado genérico, y tras informar a la persona denunciante de las actuaciones realizadas, se procede al archivo de la denuncia.</p>