

DENUNCIA
Código expediente: 2022/DEN/059
Origen de la actuación:
Denuncia en las que se describen unos hechos relacionados con la carpeta ciudadana.
Objeto de la actuación:
Investigar los hechos denunciados, comprobando el funcionamiento de la carpeta ciudadana.
Naturaleza de la actuación:
Estudio y archivo
Fecha de comunicación a la persona denunciante:
7 de abril de 2022
Resultados de la actuación:
<p>La persona denunciante indica en su escrito la existencia de un gran número de solicitudes sin contestar en su "carpeta ciudadana".</p> <p>La información existente en la mencionada carpeta, correspondiente a solicitudes presentadas por un ciudadano, puede sufrir variaciones desde la presentación de las solicitudes. Concretamente, si se reciben mensajes correspondientes a "cambios de fase", se trata de solicitudes que han causado la apertura de procedimientos que se encuentran en trámite, y que producirán las correspondientes respuestas o notificaciones, cuando existan resoluciones al respecto. Por otra parte, en caso de no recibir respuesta a una solicitud, se deben utilizar los mecanismos previstos por los propios procedimientos administrativos.</p> <p>Por todo lo anterior, teniendo en cuenta que el contenido de la denuncia es demasiado genérico, y tras informar a la persona denunciante de las actuaciones realizadas, se procede al archivo de la denuncia.</p>