

DENUNCIA
Código expediente: 2022/DEN/006
Objeto de la denuncia:
Denuncia sobre incidencias producidas en el trámite "Consulta del estado de mis procedimientos" de la Sede Judicial Electrónica
Naturaleza de la actuación:
Investigación abreviada y archivo
Fecha de comunicación de actuaciones
24 de enero de 2022
Resultados de la actuación:
<p>Visto el contenido de la denuncia, esta Inspección se puso en contacto con el Servicio de Modernización, Planificación y Formación para conocer el alcance de la situación denunciada y las medidas adoptadas. En respuesta a la mencionada solicitud, el Servicio informó de la existencia de una serie de incidencias informáticas que estaban en proceso de resolución por parte del departamento competente en materia de tecnologías de la información y de las comunicaciones, siendo necesario durante este proceso deshabilitar el trámite de consultas en los periodos donde los técnicos estaban trabajando. La última incidencia se solucionó el 12 de enero.</p> <p>Finalmente se informa a la persona denunciante del resultado de las gestiones realizadas y procede al archivo de la denuncia.</p>