

DENUNCIA
Código expediente: 2022/DEN/001
Objeto de la denuncia:
Denuncia en las que se describen unos hechos relacionados con la carpeta ciudadana.
Naturaleza de la actuación:
Estudio y archivo
Fecha de comunicación de actuaciones:
12 de enero de 2022
Resultados de la actuación:
<p>La persona denunciante indica en su escrito la existencia de un gran número de solicitudes sin contestar en su “carpeta ciudadana”.</p> <p>La información existente en la mencionada carpeta, correspondiente a solicitudes presentadas por un ciudadano, puede sufrir variaciones desde la presentación de las solicitudes. Concretamente, si se reciben mensajes correspondientes a “cambios de fase”, se trata de solicitudes que han causado la apertura de procedimientos que se encuentran en trámite, y que producirán las correspondientes respuestas o notificaciones, cuando existan resoluciones al respecto.</p> <p>En el caso de las quejas presentadas ante diferentes órganos, que no han producido las correspondientes respuestas, se sugiere la utilización del procedimiento “Formulación de quejas ante el órgano competente en materia de Inspección General de Servicios, por incumplimiento del deber de respuesta de los servicios administrativos de la Generalitat”, mediante el que, previa identificación de la queja que no ha sido atendida, desde esta inspección se procederá a instar al órgano competente a responder sobre la misma.</p> <p>Por todo lo anterior, tras informar a la persona denunciante de las actuaciones realizadas se procede al archivo de la denuncia.</p>