

DENUNCIA
Código expediente: 2021/DEN/20
Origen de la actuación:
Denuncia sobre el funcionamiento de la web del IVAP
Objeto de la actuación:
Análisis de la denuncia y documentación aportada
Naturaleza de la actuación:
Informe abreviado
Fecha de comunicación a la persona denunciante:
16 de abril de 2021
Resultados de la actuación:
<p>Se presenta denuncia por parte de un empleado público ante la imposibilidad de formalizar la inscripción en cursos del IVAP, para lo que solicitó ayuda por correo electrónico a través de la propia página web de solicitud de cursos.</p> <p>Tras consultar el caso con la subdirección general competente, se comprobó que el problema fue originado porque el solicitante había cambiado recientemente de puesto de trabajo, y la inscripción en el registro de personal todavía no se había completado, por lo que el sistema de inscripción en cursos no lo reconocía al no "pertener a un departamento autorizado".</p> <p>Desde el IVAP se le indicó que debía ponerse en contacto con el Registro de Personal, para que se actualizaran sus datos, lo que al parecer se realizó de forma inmediata.</p> <p>Finalmente, desde esta inspección se comprobó que el denunciante había solicitado también a través del registro telemático la inscripción en los cursos, y desde el IVAP se formalizó la inscripción en los mismos, por lo que tras informarle de las actuaciones realizadas, se archivó la denuncia.</p>