

DENUNCIA
Codi expediente: D 28/21
Origen de l'actuació:
DDenúncia en la qual se sol·licita la devolució d'un càrrec a compte en un banc
Objecte de l'actuació:
Anàlisi de la denúncia i de l'àmbit competencial
Naturalesa de l'actuació:
Estudi i arxiu per inadmissió
Data de comunicació a la persona denunciant:
22 de març de 2021
Resultats de l'actuació:
Dels fets posats de manifest, així com de la documentació adjunta, no s'aprecia cap actuació irregular per part d'un òrgan de l'Administració. Únicament consta que es va dirigir a l'òrgan competent en matèria de consum i aquest el va informar sobre com ha de procedir per a presentar una reclamació contra l'entitat bancària. D'altra banda, de conformitat amb el <i>Protocol pel qual s'estableixen criteris relatius a la iniciació i tramitació de processos d'investigació, a instàncies de denúncia o petició raonada d'altres òrgans, desenvolupats per la Inspecció General de Serveis (DOGV núm. 7660).</i>), les denúncies han de referir-se a suposades irregularitats que no tinguen el seu propi i natural procediment. En el supòsit denunciat existeix un procediment de reclamació al qual hauria d'acudir la persona denunciant. Finalment s'informa la persona denunciant del resultat de l'actuació i es procedeix al seu arxiu.