DENÚNCIA

Codi expedient: D 1/21

Origen de l'actuació:

Denúncia sobre procediment de devolució de la fiança per arrendament de finques urbanes per l'Agència Tributària Valenciana (ATV)

Objecte de l'actuació:

Anàlisi dels fets denunciats i de la normativa vigent per a avaluar del procediment aplicat amb la finalitat de valorar si escau realitzar alguna proposta de millora a l'òrgan competent.

Naturalesa de l'actuació:

Informe abreujat

Data de comunicació a la persona denunciant:

28 de gener de 2021

Resultats de l'actuació:

En el relat dels fets denunciats, s'exposa que per part de l'ATV es requereix documentació innecessària per a realitzar la devolució de la fiança i que no es disposa d'un tràmit telemàtic per a realitzar aquesta sol·licitud.

Segons ha informat el servei competent de la gestió del tràmit, existeix una tramitació diferent per a les devolucions de les fiances segons es dispose del justificant d'ingrés de la fiança o aquest s'haja extraviat. Si es té aquest justificant, la devolució es realitza de manera automàtica en les entitats bancàries, en cas contrari, la regla general és que s'ha de tramitar la devolució davant l'ATV, la gestió de la qual està centralitzada a València, exigint-se al costat de la sol·licitud una documentació addicional que oferisca seguretat jurídica de la correcció d'aquesta devolució tal com es detalla en els anteriors enllaços.

Des de la Inspecció s'ha comprovat que el tràmit telemàtic per a realitzar la sol·licitud de devolució d'aquestes fiances en cas d'extraviament és el denominat tràmit general o tràmit Z de l'ATV, sense que existisca un tràmit telemàtic específic.

També s'ha comprovat que aquesta possibilitat de sol·licitud telemàtica de devolució de la fiança en cas de pèrdua del justificant davant l'ATV no apareix ni en la informació del tràmit en la guia PROP, que només indica la forma de presentació presencial, ni en la informació més específica que es troba en la pàgina web de l'ATV. Aquesta omissió pot dificultar el dret de la ciutadania a relacionar-se electrònicament amb l'administració. Tampoc existeix informació indubtable sobre a quin òrgan dirigir el tràmit Z.

Després de les anteriors comprovacions, des de la Inspecció General de Serveis s'han realitzat les següents recomanacions de millora a l'ATV per a la seua presa en consideració:

Primera.- Es proposa afegir en la informació del procediment de devolució de fiances de la guia PROP i de la pàgina de l'ATV, la possibilitat d'usar la sol·licitud general telemàtica, indicant com emplenar-la pel que respecta a l'òrgan al qual ha de dirigir-se (serveis centrals).

Segona. De manera complementària, hauria d'estudiar-se si el nombre de sol·licituds de devolució de fiança en cas d'extraviament del justificant d'ingrés pot portar a implantar un tràmit electrònic específic.

En aquest nou tràmit, s'hauria de recollir la documentació precisa que es requereix presentar en el marc de la normativa de simplificació administrativa vigent i les seues entrades s'haurien de redirigir directament al registre departamental de la unitat gestora i, si existeix una aplicació de gestió que ho permeta, incorporar les dades de la sol·licitud en aquesta aplicació.

Tercera. Seria aconsellable valorar si el Decret 333/1995, de 3 de novembre, del Govern Valencià, pel qual es regula el règim de fiances per arrendament de finques urbanes i prestacions de serveis o subministraments complementaris a la Comunitat Valenciana ha de ser objecte d'actualització, per a recollir, entre altres aspectes, mesures en matèria d'administració electrònica i simplificació, i actualització de remissions normatives.

En relació amb aquestes recomanacions, la ATV ha informat que s'està treballant en una nova normativa de la Caixa de depòsits i en la modificació del citat Decret 333/1995, que permetrà la tramitació telemàtica de les fiances d'arrendament de manera directa amb la Caixa i unificarà el procediment de devolució d'aquestes, desapareixent el tràmit de devolució de fiança per extraviament del justificant, simplificant els tràmits a seguir.