

DENÚNCIA
Codi expedient: D 5/20
Origen de l'actuació:
Denúncia sobre la falta d'actuació en termini de la unitat de resolució de conflictes (URC) davant un presumpte assetjament laboral
Objecte de l'actuació:
Anàlisi de la denúncia i documentació aportada
Naturalesa de l'actuació:
Estudi, informe abreviat i arxivament
Data de comunicació a la persona denunciant:
16 de desembre de 2020
Resultats de l'actuació:
Després de realitzar les oportunes investigacions, no s'aprecia una vulneració del Protocol de prevenció i actuació davant l'assetjament laboral en l'Administració de la Generalitat, aprovat mitjançant Resolució conjunta de 18 de gener de 2018, de la Direcció General de Funció Pública i de la Direcció de l'INVASSAT, atès que el retard en l'actuació de la URC es deu al fet que la persona denunciant no es va dirigir en la seua sol·licitud a la citada unitat, ni es va presentar a través del canal establert a aquest efecte, per la qual cosa la URC no tenia coneixement del cas. No obstant això, la denúncia ha posat de manifest una feblesa en els canals d'informació, ja que només està accessible en la intranet de la Generalitat. A la vista de quant antecedeix, es procedeix a l'arxivament de la denúncia i a recomanar a l'òrgan competent ampliar els canals d'informació, així com donar instruccions als òrgans que reben alguna sol·licitud d'intervenció de les URC perquè prioritzen la seua tramitació.