

DENÚNCIA
Codi expedient: D 1/20
Origen de l'actuació:
Denúncia sobre la falta de resposta a una primera queixa
Object de l'actuació:
Anàlisi de la denúncia i documentació aportada.
Naturalesa de l'actuació:
Estudi i derivació al procediment de queixes
Data de comunicació a la persona denunciant:
3 de desembre de 2020
Resultats de l'actuació:
En tractar-se d'una segona queixa el procediment a seguir per a la seua resolució és el previst en els articles 35 i 38.2 del Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental. En el present cas es dona la circumstància que correspon a la IGS atendre tant les denúncies rebudes com les queixes de segona instància. Per tot el que s'ha exposat anteriorment, s'informa la persona denunciant que es procedirà a l'arxivament de la seua denúncia i a l'obertura d'un expedient de queixa de segona instància, així com que, una vegada fetes els oportuns esbrinaments, se li donarà compte del resultat de les actuacions realitzades.