

DENÚNCIA

Codi expedient: D 1077/20

Origen de la actuación:

Denuncia la reiterada falta de resposta per part d'un centre directiu a una sol·licitud de documentació i sol·licita que s'expliquen els motius pels quals la Inspecció General de Serveis (IGS) no ha actuat fins hui.

Objecte de l'actuació:

Anàlisi de la denúncia i dels antecedents que consten en la IGS

Naturalesa de l'actuació:

Estudi, inadmissió i arxivament

Data de comunicació a la persona denunciant:

2 d'octubre de 2020

Resultats de l'actuació:

Analitzada tota la documentació i antecedents que consten en aquesta IGS, relacionats amb el mateix assumpte, i després de la informació recaptada al centre directiu corresponent, se li comunica a la persona denunciant que el seu escrit inicial no va ser qualificat de queixa, atés que el que sol·licitava era un informe sobre l'opinió que al citat centre directiu li mereixia un comentari realitzat en un correu electrònic per una persona, no empleada pública; al mateix temps, en aquest escrit reiterava una informació que havia sol·licitat anteriorment. Per això l'escrit va ser qualificat de sol·licitud d'informació i aquesta li va ser facilitada el 19 de desembre de 2019.

Efectivament, quant a la consideració o no de queixa de l'escrit inicial, cal tindre en compte l'article 30.1.a) del *Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental*, que estableix:

“Tindran la consideració de queixes els escrits i comunicacions en els quals les ciutadanes i ciutadans realitzen únicament manifestacions de disconformitat amb la prestació dels serveis, especialment sobre tardances, desatencions, o qualsevol altre tipus anàleg de deficient actuació que observen en el funcionament dels serveis públics de l'administració i organitzacions de la Generalitat, que constituïssa falta de qualitat en el servei prestat”.

Per això, analitzat el contingut del correu electrònic, s'ha considerat que no afecta el funcionament dels serveis públics, pel qual no procedeix qualificar l'escrit com a queixa.

Finalment, i respecte a la seua denúncia dirigida a aquesta Inspecció, és aplicable el *Protocol pel qual s'estableixen criteris relatius en la iniciació i tramitació de processos d'investigació desenvolupats per la Inspecció General de Serveis* (DOGV 18/11/2015); de conformitat amb el citat protocol, la seua denúncia no pot ser admesa pels següents motius:

- apartat primer: el procediment d'investigació, iniciat per denúncia, va dirigit a detectar la possible existència d'irregularitats o infraccions a la legalitat així com a comprovar el correcte funcionament dels serveis i unitats dependents de la Generalitat.
- apartat segon: la denúncia ha de presentar uns fets que hagen de configurar-se com presumptament

constitutius d'una infracció o il·legalitat.

En el seu escrit es limita a traslladar la informació que ofereix la web corporativa de GVA sobre les competències i funcions de la IGS i la seua carta de serveis i acaba sol·licitant un informe en el qual la Inspecció li rendisca comptes a vosté sobre la permissivitat del que considera són incompliments de l'administració al no haver donat resposta a una queixa, que tal com s'ha argumentat no pot qualificar-se com a tal.

Per últim se li comunica la inadmissió de la denúncia i es procedeix al seu arxivament.