

DENÚNCIA

Codi d'expedient: D 1046/20

Origen de l'actuació:

Denúncia sobre el rebuig d'una sol·licitud presentada pel tràmit telemàtic "Z" de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública i dirigida a un Ajuntament.

Objecte de l'actuació:

Anàlisi de la denúncia i valoració de la causa de rebuig de la sol·licitud.

Naturalesa de l'actuació:

Estudi i investigació abreujada.

Data de comunicació a la persona denunciant:

8 de juliol de 2020.

Resultats de l'actuació:

Després d'analitzar el grau d'implantació de l'administració electrònica en què es troba la Generalitat i la normativa que regula els registres electrònics, així com l'abast de la moratòria fins al 2 d'octubre de 2020 sobre determinades previsions de la Llei 39/2015, que regula el procediment administratiu comú, es considera que la Generalitat compta amb els mitjans tècnics necessaris per a la interconnexió electrònica entre registres administratius i, per tant, està en disposició d'admetre i tramitar els escrits rebuts per via telemàtica i dirigits a altres administracions públiques. En aquest sentit, l'òrgan responsable del registre en qüestió es compromet a adoptar les mesures oportunes amb la finalitat de millorar la qualitat dels serveis que presta a la ciutadania.