

DENÚNCIA

Codi expedient: D 1011/19

Origen de l'actuació:

Es va procedir a tramitar com a denúncia un escrit presentat com a queixa en comprovar que, en les contestacions de les queixes que va rebre la persona interessada, es podia arribar a deduir, d'una manera indiciària, que poguera existir una resistència injustificada per part d'un Servei Territorial a complir amb el que s'estableix en la resolució d'un recurs estimat contra una resolució del director general d'Habitatge, Rehabilitació i Regeneració Urbana en matèria d'ajudes al lloguer d'habitatge.

Objecte de l'actuació:

Anàlisi de la situació posada de manifest a través de la queixa (denúncia) presentada mitjançant l'estudi previ de la convocatòria d'ajudes i la celebració d'entrevistes amb les persones responsables de la seua gestió administrativa.

Naturalesa de l'actuació:

Estudi i informe.

Data de comunicació a la persona denunciant:

29 de juny de 2020.

Resultats de l'actuació:

Durant la realització de l'actuació s'ha posat de manifest la necessitat que s'informe clarament la ciutadania sobre els efectes que es generen amb el sistema de preregistre de les sol·licituds perquè puguin conèixer millor els seus efectes i abast real. També s'ha aclarit per part de l'òrgan gestor de l'ajuda que l'expedient segueix el curs previst.

Es recorda a la Direcció General d'Habitatge, Rehabilitació i Regeneració Urbana, la necessitat que en la resolució dels recursos administratius es justifiquen amb suficient detall els motius, de fet i de dret de la resolució adoptada, perquè siguen degudament traslladats als serveis territorials per a garantir amb això el seu coneixement i aplicació efectiva.